

مسؤوليات منسقي جمع البيانات وزملاء الحماية بهدف دعم موظفي جمع البيانات للاستجابة بشكل آمن خلال عمليات التحري عن الحوادث

ماذا لو ...؟

ماذا لو لم تكن هناك خدمات في هذه المناطق؟

- هل أنت متأكد؟ هناك بعض الخدمات متوفرة في معظم البلدان على الأقل، حيث تديرها السلطات بالإضافة إلى منظمات الأمم المتحدة والمنظمات الغير حكومية والمجتمع المدني المحلي
- قم برفع القضية إلى الإدارة العليا وابدأ بحملة ضغط من خلال فريق الحماية* (أو فريق العمل) ومجموعة التنسيق بين الفرق (أو المشتركة منها فيما بين القطاعات) * https://www.globalprotectioncluster.org/assets/files/tools_and_guidance/essential-protection-guidance/hc-hct-centrality-of-protection-in-practice-note.pdf

ماذا لو لم يكن لدينا نقاط اتصال من قبل منظمة الدولية للهجرة خاصة بالحماية والحماية بالعنف القائم على النوع الاجتماعي وحماية الطفل؟

- التواصل مع المجموعات/مجموعات العمل/أو الجهات المعنية ذات المسؤولية
- حشد دعم الإدارة العليا في هذا التعاون
- التواصل مع الزملاء الإقليميين/المقر الرئيسي للحصول على المشورة

ماذا لو لم يكن هناك مسار إحالة؟

- طرح القضية مع منسق الطوارئ، أو الزملاء العاملين على الحماية، أو الإدارة العليا
- استفسر من قطاع الحماية، والحماية من العنف القائم على النوع الاجتماعي، وحماية الطفل، أو قطاع إدارة المخيمات والإيواء والمنظمات الأخرى/أو السلطات المعنية: فقد يكون لديهم مسار إحالة
- احصل على تفاصيل الاتصال بالخدمات المتوفرة في المنطقة من زملاء الحماية (ويتضمن ذلك على الأقل مسؤولي الحماية من العنف القائم على النوع الاجتماعي، مسؤولي حماية الطفل، والجهات الفعالة في مجال الحماية، مراكز الرعاية الصحية، الشرطة...)

*المعيار الأدنى لإدارة المخيمات والإيواء 4.3: مسارات الإحالة

مسؤوليات القائم على تنسيق عملية جمع المعلومات

• يجب أن لا تتضمن الاستبيانات أسئلة حول حالات العنف.

• ناقش وأتفق مع الزملاء العاملين في مجالات الحماية والحماية من العنف القائم على النوع الاجتماعي وحماية الطفل ومكافحة الإتجار بالبشر ما يلي:

• ما الذي يتوجب على القائمين على جمع البيانات أن يفعلوا في حال قام شخص ما بالكشف عن حادثة عنف قائم على النوع الاجتماعي، أو حادثة إتجار بالبشر تخص شخصاً بالغاً.

• ماذا يجب أن يفعله القائمين على جمع البيانات في حال كشف شخص ما عن حادثة عنف قائم على النوع الاجتماعي، أو حادثة إتجار بالبشر، تتعلق بطفل أو أي نوع من الحوادث المتعلقة بحماية الطفل.

• الحصول (من الزملاء العاملين بالحماية) والمشاركة مع مسؤولي جمع البيانات النسخة العامة لمسار الإحالة المتاح والمتوفر في المنطقة وقائمة نقاط الاتصال الخاصة بالحماية والعنف القائم على النوع الاجتماعي وحماية الطفل.

• في حال عدم توفر مسار الإحالة، قم بالحصول على تفاصيل الاتصال الخاصة بالخدمات المتاحة في المنطقة من الزملاء العاملين في الحماية (حيث يتضمن ذلك على الأقل مسؤولي الحماية من العنف المبني على النوع الاجتماعي، مسؤولي حماية الطفل، والجهات الفعالة في مجال الحماية، مراكز الرعاية الصحية، الشرطة...)

• قم بتضمين جلسة تدريبية بما يخص إدارة الإفصاح عن الحوادث بشكل آمن في كل تدريب خاص بالقائمين على جمع البيانات.

مسؤوليات الزملاء العاملين على الحماية والحماية من العنف القائم على النوع الاجتماعي ومكافحة الإتجار بالبشر وحماية الطفل

• قم بتقديم النسخة العامة لمسار الإحالة إلى منسق جمع البيانات

• في حال عدم توفر مسار الإحالة، قم بتقديم تفاصيل الاتصال الخاصة بالخدمات المتاحة في المنطقة (ويتضمن ذلك على الأقل مسؤولي الحماية من العنف القائم على النوع الاجتماعي، مسؤولي حماية الطفل، والجهات الفعالة في مجال الحماية، مراكز الرعاية الصحية، الشرطة...) إلى منسق جمع البيانات.

• تأمين وتحديث قائمة جهات الاتصال الخاصة والمعنية بالحماية من العنف القائم على النوع الاجتماعي، من أجل التنسيق ولتدريب هذه الجهات على كيفية توجيه القائمين على جمع البيانات في حال تم الاتصال بهم

• تدريب القائمين على جمع البيانات بما يخص كيفية الاستجابة بشكل آمن في حالات الكشف عن حالات متعلقة بالحماية

• قم بتقديم الدعم للقائمين على جمع البيانات في حال اتصلوا بك

إن التزاماتك كجزء من منظمة الدولية للهجرة هي منع للاستغلال والانتهاك الجنسيين



• يجب على جميع موظفي منظمة الدولية للهجرة، بما في ذلك مسؤولي الحماية، مسؤولي جمع البيانات، مسؤولي تتبع النزوح/منسقي جمع البيانات، **عدم المشاركة في الاستغلال والانتهاك الجنسيين**



• يجب على جميع موظفي منظمة الدولية للهجرة، بما في ذلك مسؤولي الحماية ومسؤولي جمع البيانات ومسؤولي تتبع النزوح ومنسقي جمع البيانات، **الإبلاغ عن أي حادثة**



• تقع حصول الموظفين العاملين على جمع البيانات على تدريب الحماية وزيادة الوعي بموضوع الاستغلال **الانتهاك الجنسيين** على عاتق مسؤولي تنسيق جميع البيانات ومسؤولي تتبع النزوح ومسؤولي الحماية



• تقع مسؤولية ضمان معرفة أفراد جمع البيانات بكيفية الإبلاغ وقدرتهم على الإبلاغ على عاتق **مسؤولي تتبع النزوح/منسقي جمع البيانات الآخرين ومسؤولي الحماية**

كيفية الموازنة بين السرية والإبلاغ الإلزامي؟

• **أشرح** للناجي بأنه إذا تم إخبارك ان أحد ما من موظفي المنظمة الدولية للهجرة أو أي عامل في المجال الإنساني قد أساء إليهم، أنه يتوجب عليك الإبلاغ عما فعله هذا الشخص حتى لا يتمكن/لا تتمكن من إيذاء شخص آخر

• **أشرح للناجي** أن المعلومات ستنتم مشاركتها بسرية تامة **ودعه** يقرر مقدار المعلومات التي يريد إخبارك بها

• **شارك** معه معلومات حول **خدمات** مكافحة العنف القائم على النوع الاجتماعي، وغيرها من الخدمات التي قد يحتاج لها (كما هو واضح بالنسبة للعنف القائم على النوع الاجتماعي، حماية الأطفال الحماية لقضايا الإفصاح)

• **اسأله** إذا ما كان يسمح لك بمشاركة اسمه وتفاصيل الاتصال الخاصة به مع المحققين الذين سيتلقون التقرير

ما هو مصطلح SEA (الاستغلال والانتهاك الجنسيين)؟

الاستغلال الجنسي هو أي **إساءة فعلية أو محاولة إساءة** عن طريق استغلال حالة ضعف أو قوة متباينة أو عن طريق استغلال الثقة، من أجل **أغراض جنسية**، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، **الاستفادة المالية** أو الاجتماعية أو السياسية من استغلال جنسي لشخص آخر.

يقصد الانتهاك أو الاعتداء الجنسي هو **التعدي الفعلي أو التهديد** ذو الطبيعة الجنسية، سواء كان بالقوة أو في ظل ظروف غير متكافئة أو قسرية

تفهم أنه بصفتك عامل في المجال الإنساني **فأنت بطبيعة الحال في موقع قوة**

لدى المنظمة الدولية للهجرة نهج عدم تسامح تجاه الاستغلال الانتهاك الجنسيين

ما يمكن فعله وما لا يمكن فعله بالنسبة لمسؤول جمع البيانات في حالة الإفصاح عن حادث

باعتبارنا جامعين للبيانات، يمكننا تجربة مواقف مختلفة نمر بها: كيف نتصرف في كل موقف؟



قد لا يتم الكشف عن حادثة ولكن قد تتم مشاهدتها مباشرة من قبل مسؤول جمع البيانات.

ماذا يجب على مسؤولي جمع البيانات فعله عندما يشهدون حادثة بأنفسهم؟



شخص ما يخبر جامع البيانات عن شخص آخر نجى من حادثة عنف قائم على النوع الاجتماعي/حماية الأطفال

ماذا يجب على مسؤولي جمع البيانات فعله عندما يقوم أحد أفراد المجتمع بإبلاغهم بأن شخص آخر قد تعرض لحادثة تتعلق بالعنف القائم على النوع الاجتماعي، أو عنف موجه ضد الأطفال، أو حادثة إتهام بالبشر؟



شخص ما يخبر جامع البيانات بأنهم تعرضوا للعنف القائم على النوع الاجتماعي أو عنف موجه ضد الأطفال

ما الذي يجب فعله عندما يقوم شخص ما بإخبار مسؤول جمع البيانات بأنهم تعرضوا للعنف القائم على النوع الاجتماعي، أو عنف موجه ضد الأطفال، أو حادثة إتهام بالبشر؟

- **كن مستعداً:** قبل أن تبدأ بجمع البيانات، احصل على معلومات حول خدمات الاستجابة المتاحة (مسار الإحالة) ولكن لا تبحث مطلقاً عن ناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي أو عنف موجه ضد الأطفال أو حادثة الاتجار بالبشر!
- **استمع:** لا أحكام ولا أسئلة تكميلية؛ كن على دراية بتحيزاتك الشخصية وحافظ على لغة جسد وتعابير محايدة.
- **كن صادقاً ولطيفاً** وأخبرهم بأنك لست مختصاً ويمكنك إحالتهم إلى شخص يمكنه تقديم المساعدة
- **استخدم مسار الإحالة** وقدم معلومات مناسبة عن الخدمات التي يمكنهم الوصول إليها (أخبرهم أنه من اختيارهم التواصل بهم، إذا أرادوا)
- **حافظ على سرية معلوماتهم/التفاصيل التي شاركوها**
- يمكن لمسؤولي جمع البيانات دائماً التواصل مع متخصص للحصول على المشورة: المنظمة الدولية للهجرة أو أي جهة حماية أخرى في المنطقة
- لا تشارك أبداً تفاصيل يمكن أن تكشف هوية الناجين

- **كن مستعداً:** قبل بدء جمع البيانات، حضر معلومات حول الخدمات الاستجابة المتاحة (مسار الإحالة)
- **استمع:** لا أحكام ولا أسئلة تكميلية؛ كن على دراية بتحيزاتك الشخصية وحافظ على لغة جسد وتعابير محايدة.
- **كن صادقاً ولطيفاً** وأخبرهم بأنك لست مختصاً ومع ذلك هناك خدمات يمكنها المساعدة
- **قم بالشرح** للفرد الخدمات المتاحة التي يمكن مشاركتها بسرية مع الناجي فقط إذا كان آمناً القيام بذلك.
- **حافظ على سرية معلوماتهم/التفاصيل التي شاركوها**
- **لا تبحث مطلقاً عن ناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي/حماية الأطفال أو الاتجار بالبشر!**
- يمكن لمسؤولي جمع البيانات دائماً التواصل مع متخصص للحصول على المشورة: المنظمة الدولية للهجرة أو أي جهة حماية أخرى في المنطقة
- لا تشارك مطلقاً التفاصيل التي يمكن أن تحدد هوية الناجي

- **تأكد من سلامتهم** وإبعادهم عن الخطر
- **لا تتدخل بنفسك** أو تحاول إدارة الموقف - فقد تعرض نفسك، الناجي/الطفل، أو الزملاء للخطر
- **إذا كانت الحادثة تشكل خطراً على الحياة ومستمرة**، قم بالاتصال بالشرطة/الأمن بشكل سري
- إذا انتهت الحادثة التي شهدها، **اتبع إجراءات التقارير المناسبة** (تحقق من ذلك مع المشرف إذا كنت غير متأكد)
- **لا تبحث مطلقاً عن ناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي/حماية الأطفال أو الاتجار بالبشر!**
- يمكن لمسؤولي جمع البيانات دائماً التواصل مع متخصص للحصول على المشورة: المنظمة الدولية للهجرة أو أي جهة حماية أخرى في المنطقة
- لا تشارك مطلقاً التفاصيل التي يمكن أن تحدد هوية الناجي

ما الذي يجب أن يفعله مسؤولي جمع البيانات في حال كشف **الطفل** عن حادثة متعلقة بالحماية؟



معايير حماية الطفل الحد الأدنى

ماذا يجب على مسؤولي جمع البيانات فعله للاستجابة بأمان بخصوص الكشف عن حوادث متعلقة بالحماية؟

أفعل ...

- استمع، كن لطيفاً وحنوناً. لا أحكام ولا أسئلة متابعته.
- كن على دراية بتحيزاتك الشخصية وحافظ على لغة جسد وتعابير محايدة.
- تلبية الاحتياجات الأساسية العاجلة إذا لزم الأمر.
- تذكر بأن دور مسؤول جمع البيانات هو مشاركة معلومات دقيقة ومحدثة حول الخدمات المتاحة والسماح للناجين باتخاذ قراراتهم الخاصة بشأن ما يشعرون بأنه آمن بالنسبة لهم. اللجوء إلى الخدمات ليس دائماً آمناً بالنسبة للناجي وقد يؤدي إلى المزيد من الضرر.
- تأكد دائماً من سلامتك، سلامة موظفيك وسلامة الناجي ومجتمعهم أو مجتمعها.
- احصل على موافقة مسبقة إذا كنت بحاجة إلى مشاركة المعلومات مع الآخرين.
- اطلب من مركز الحماية المتخصصة المشورة إذا كنت غير متأكد

لا تفعل ...

- البحث عن ناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي أو ضحايا العنف
- التواصل في المناطق العامة
- كتابة أي شيء، أخذ صور، أو تسجيل محادثة
- محاولة حل النزاعات
- طلب المزيد من التفاصيل لفهم ما حدث بشكل أفضل
- محاولة تقديم المشورة
- أخبارهم بما يجب عليهم فعله أو إبداء رأي.
- افتراض انك تعرف ما يريده شخص ما أو ما يحتاج. قد تعرض بعض الإجراءات شخص ما لمزيد من مخاطر وصمة العار، الانتقام، أو الأذى.
- مشاركة أي معلومات حول القصة أو الشخص بدون الحصول على موافقة مسبقة.
- دعوة الآخرين إلى المناقشة
- اتخاذ القرارات نيابة عن الناجين

- استمع باهتمام للطفل، كن صادقاً، لطيفاً وحنوناً، كن على دراية بتحيزاتك الشخصية وحافظ على لغة جسد وتعابير محايدة.
- اشرح بأن هناك أشخاص محددين يمكنهم المساعدة؛ اسأل الطفل عما إذا كان يمكنك تقديمه لزميلك (إذا كان لديك الخيار في وجود زميل مختص بحماية الطفل) .
- تقديم المشورة للطفل بالخدمات المتاحة والمتعلقة مباشرة به/للأطفال، بما في ذلك مسؤولي حالات حماية الطفل (التابعة لمنظمة الدولية للهجرة أو غيرها) .
- لا تقم بالتالي: طرح أسئلة متابعته؛ عناق/تعزية الطفل؛ التحدث إلى مقدم الرعاية؛ محاولة البحث عن المزيد من المعلومات؛ الطلب من زملائك في حماية الطفل الاتصال بمقدمي الرعاية أو محاولة مقابلة الطفل دون أخذ موافقته.
- يمكن لمسؤولي جمع البيانات دائماً الاتصال بأخصائي للحصول على المشورة! (من قبل المنظمة الدولية للهجرة أو أي جهة أخرى لحماية الطفل في المنطقة)
- لا تشارك مطلقاً التفاصيل التي يمكن أن تحدد هوية الناجي

