

# MATRIZ DE SEGUIMIENTO DE DESPLAZAMIENTO (DTM) OIM CHILE

Monitoreo de flujo de  
población venezolana



---

3° RONDA  
Septiembre - Octubre 2019

---

**DTM**

 **OIM**  
ONU MIGRACIÓN

# MONITOREO DE FLUJO DE POBLACIÓN VENEZOLANA EN EL CHILE

DTM RONDA 3

## MONITOREO DE FLUJO DE LA MIGRACIÓN VENEZOLANA EN CHILE — DTM RONDA N.º 3

La OIM se encuentra comprometida con el principio de que la migración humana y ordenada beneficia a los migrantes y a la sociedad en su conjunto. Como organización intergubernamental, la OIM actúa con sus socios de la comunidad internacional para ayudar a satisfacer los desafíos operativos de la migración; a promover la comprensión de los problemas relacionados con la migración; a alentar el desarrollo económico y social a través de la migración; y a sostener la dignidad humana y el bienestar de los migrantes.

### Organización Internacional para las Migraciones (OIM)

Calle Matilde Salamanca 736, Providencia  
Región Metropolitana, Chile.  
Telf. +56 2 296 33 710  
IOMSantiago@iom.int  
<https://chile.iom.int/>  
<https://twitter.com/OIMChile/>  
<https://www.facebook.com/OIMChile/>  
<https://www.instagram.com/oimchile>

© Organización Internacional para las Migraciones (OIM) 2019.

## CONTENIDOS

- I. Metodología
- II. Perfil de las Personas Encuestadas
- III. Detalles de Viaje
- IV. Situación Económica y Laboral
- V. Necesidades de asistencia, salud y protección.

## INTRODUCCIÓN

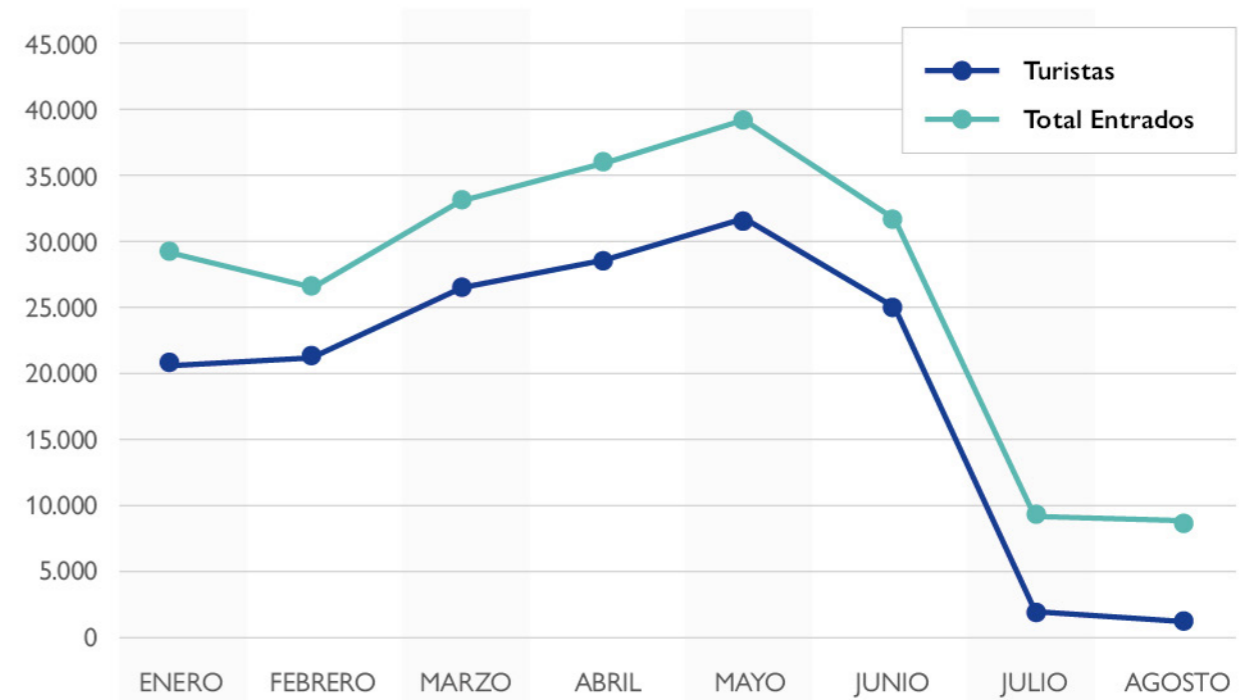
A partir del 22 de junio de 2019, los ciudadanos venezolanos que quieren ingresar a Chile deben solicitar la Visa de Responsabilidad Democrática o el Visto Consular de Turismo en algún consulado chileno. La entrada en vigor de la normativa modificó el patrón de desplazamiento de estos nacionales, quienes previamente podían ingresar al país como turistas y regularizar su situación en Chile. Tal como se observa en el gráfico n°1, el cambio en los patrones de desplazamiento se manifestó en una caída del número de entradas al país y una importante disminución de los ingresos como turistas.



Realizando Encuestas | DTM Ronda 3 | © OIM Chile 2019

**GRÁFICO 1:**  
Entradas totales y como turistas.

Fuente: Elaboración propia en base a la información entregada por PDI, 2019.



Así también, este cambio se corroboró en el incremento exponencial de las solicitudes de refugio, que en el mes de junio llegaron a las 3.358 tramitaciones. Los puntos de monitoreo que experimentaron el mayor aumento en estas solicitudes fueron: Chacalluta (Perú-Chile) y Colchane (Bolivia-Chile) (SJM, 2019).

Aun con la entrada en vigor del visto consular, Chile continúa siendo un país de destino para los migrantes venezola-

nos. Basta con mencionar lo sucedido en Tacna, Perú, lugar donde cientos de venezolanos esperaron durante semanas la tramitación de su visa de responsabilidad democrática y/o visto consular de turismo. En este contexto, la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) se ha dado a la tarea de encarar los crecientes desafíos que plantea la gestión de la migración a nivel operativo, generando información que contribuya a la toma de decisiones, mediante la Matriz de Monitoreo de Desplazamiento (DTM).



## I. METODOLOGÍA

La Matriz de Monitoreo de Desplazamiento (DTM), por sus siglas en inglés, se constituye a partir de la triangulación de varias herramientas metodológicas, entre las que figuran las entrevistas con informantes claves, mapeos participantes, observación participante y encuestas. El propósito de la matriz es proporcionar información periódica y actualizada sobre las tendencias de movilidad de la población mundial, con el fin de apoyar la toma de decisiones gubernamentales y generar información relevante y pertinente para una mejor comprensión de los procesos migratorios.

En este contexto, OIM Chile, el 27 de septiembre levantó 349 encuestas<sup>1</sup> con el objetivo de explorar las condiciones en las que se encontraba la comunidad venezolana. El levantamiento se realizó en la 'Feria Laboral Inclusiva' organizada por OIM, SEREMÍA del Trabajo y SENCE<sup>2</sup>. Se optó por aplicar la encuesta en dicha instancia, porque se esperaba una alta afluencia de asistentes de nacionalidad venezolana, lo que posibilitaba realizar el levantamiento en un solo día. Se esperaba una alta participación de venezolanos, dado que en la comuna donde se realizó la feria, reside el 64% de esta población<sup>3</sup>.

Es importante mencionar que los resultados de la encuesta no son estadísticamente representativos, caracterizando solo a quienes se les aplicó el cuestionario. Por otro lado, es relevante considerar los sesgos de la muestra, es esperable que la mayoría de la población encuestada no tenga trabajo, ya que el levantamiento se llevó a cabo en una feria laboral, lugar donde la gente va a buscar empleo.

<sup>1</sup> La población de interés fueron venezolanos, mayores de 18 años que vivieran en Chile.

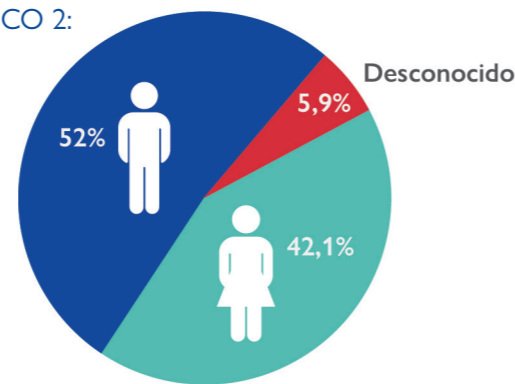
<sup>2</sup> En estas instancias participaron 47 empresas que ofrecieron más de 1500 puestos de trabajo.

<sup>3</sup> Este dato es respecto de la población que reside en la región Metropolitana, que sabemos es la región donde se concentra este flujo migratorio.

## II. PERFIL DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS

El 27 de septiembre el equipo de OIM encuestó a 349 personas, el 52% de estos respondientes fueron hombres y el 42,1% mujeres<sup>4</sup>.

GRÁFICO 2:  
Sexo



Para ambos sexos, el grupo etario con mayor frecuencia fue el de 26 a 38 años (57,1% para las mujeres y 63,4% para los hombres). Mientras que, el segundo grupo etario más recurrente para los hombres es el de 39 a 51 años y para las mujeres es el de 18 a 25 años. Es menos frecuente, tanto para hombres como para mujeres, tener más de 51 años. Más allá de las diferencias, cabe destacar que en su mayoría las personas encuestadas son adultos jóvenes, si se suman las frecuencias de los grupos etarios, se debela que el 77% de las mujeres y los hombres tienen una edad que fluctúa entre los 18 y 38 años. Ver GRÁFICO 3.

Por otro lado, el 67% de los respondientes dijeron ser solteros y el 16,8 declaró estar divorciado y el 16,2% señaló estar casado. Ver GRÁFICO 4.

<sup>4</sup> Un 6% de los datos se perdieron, por lo que se desconoce si estos respondientes eran mujeres u hombres.

Es relevante considerar que los ítems aquí analizados no tienen más de un 30% de datos perdidos, este criterio también aplicó para las tablas de dos dimensiones (ej. intervalo de edad según sexo). Además, con el propósito de facilitar la lectura del informe, los porcentajes presentados en los gráficos se calcularon excluyendo los valores perdidos. Para saber más sobre estos datos vease anexo n°1.

GRÁFICO 3:  
Intervalos de edad

Elaboración propia, 2019.



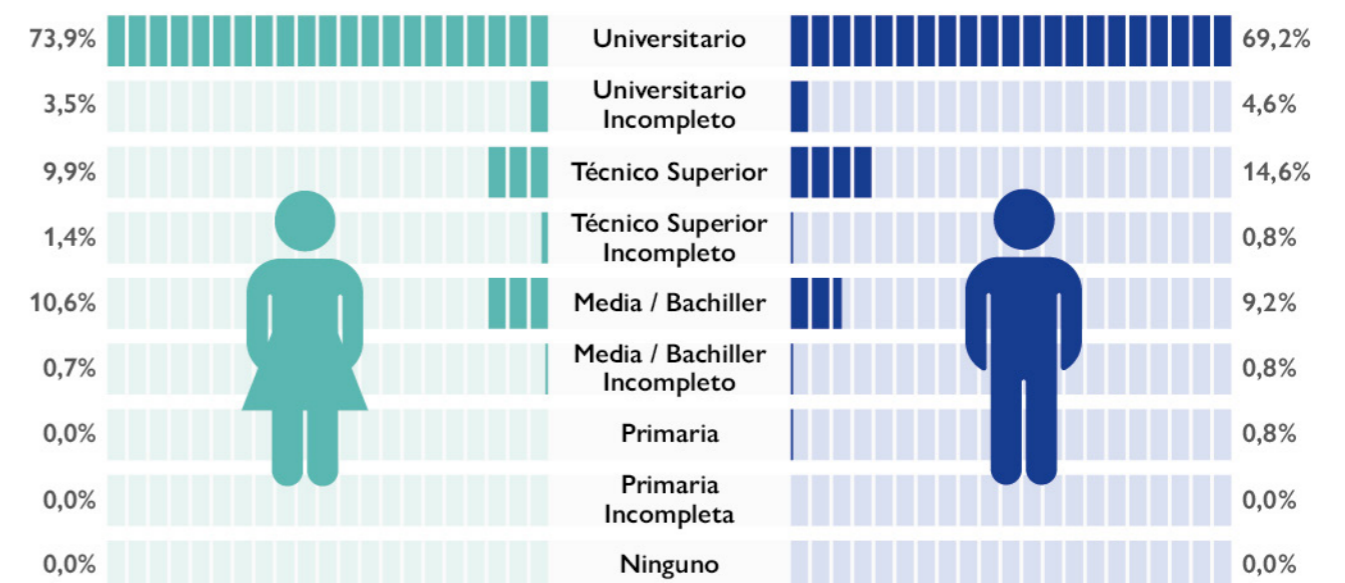
GRÁFICO 4:  
Estado civil

Elaboración propia, 2019.



GRÁFICO 5:  
Niveles educativos

Elaboración propia, 2019.





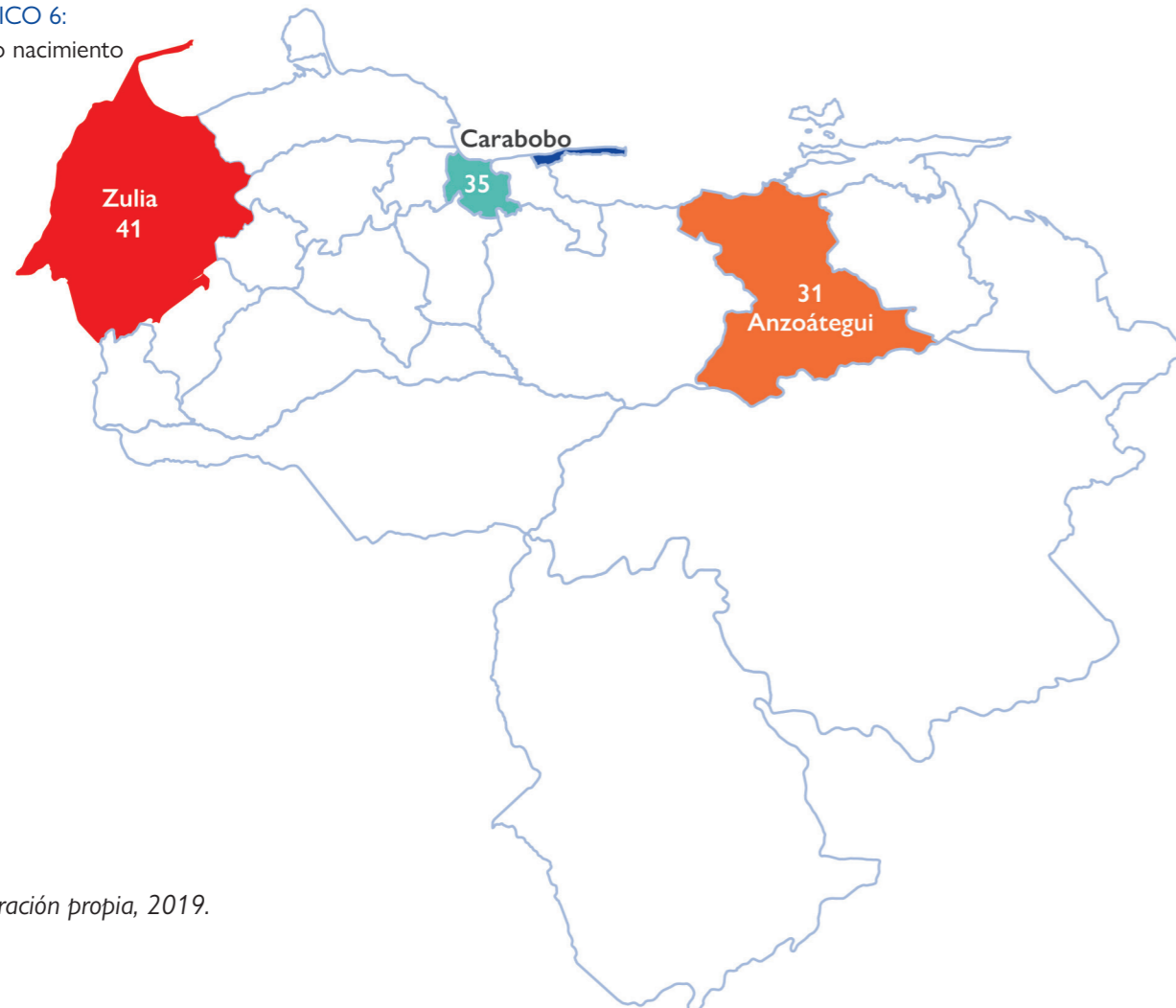
En cuanto a los niveles de estudios se puede señalar que, las mujeres tienen con mayor frecuencia educación universitaria (74% versus 69%), mientras los hombres tienen mayor presencia en los niveles educativos superiores técnicos (15% versus 10%). La participación en los niveles medios o de preparatoria es semejante para hombres y mujeres (10,6%-9,2%). Es importante, destacar la alta calificación

que caracteriza de esta población: el 89,2% de los hombres ingresaron a la educación terciaria al igual que el 89% de las mujeres. Además, se observa que el 68,2% de quienes son profesionales provienen de familias donde al menos uno de los padres también lo era, mientras que, el 32% de quienes tienen estudios terciarios son la primera generación en acceder a la educación terciaria.

## LUGAR DE NACIMIENTO

El análisis de frecuencias revela que en su mayoría los encuestados nacieron en Distrito Capital, en Zulia, Carabobo y Anzoátegui. Ver MAPA.

GRÁFICO 6:  
Estado nacimiento



Elaboración propia, 2019.

## SEGUNDA NACIONALIDAD

El 96% de los encuestados declaran no tener una segunda nacionalidad, el 4% restante corresponde a segundas nacionalidades chilenas, colombianas, peruanas, españolas u otras.

TABLA 1:  
Segunda nacionalidad

SÍ		4%		2° NACIONALIDAD	
	Chilena	26,7 %			
	Colombiana	33,3 %			
	Peruana	20 %			
	Española	6,7 %			
	Otra	6,7 %			
NO		96%			



Realizando Encuestas | DTM Ronda 3 | © OIM Chile 2019



Realizando Encuestas | DTM Ronda 3 | © OIM Chile 2019



### III. DETALLES DE VIAJE

El 80% de los encuestados dijeron haber llegado a Chile en avión, mientras un 20% lo hizo por tierra.

Al indagar en que documentos se usa para cruzar la frontera notamos que, el 97,5% de los encuestados utiliza su pasaporte y un 2,5% su cédula de identidad. **Ver TABLA 2.**

TABLA 2:

Documento utilizado para cruzar la frontera

DOCUMENTO UTILIZADO	PORCENTAJE
Pasaporte	97,5
DNI / Cédula	2,5
TOTAL	100

Elaboración propia, 2019.

El 56% de los encuestados viajaron acompañados, mientras el 44% se desplazó solo. El 61% de quienes viajaron con más personas lo hicieron con sus familias, el 10,6% con un grupo no familiar y un 1,2% se desplazó con amigos y familiares.

TABLA 3:

¿Con quién viajó?

SÍ	Con grupo familiar	60,6 %
	Con grupo no familiar	33,3 %
NO	Con grupo familiar y de amigos/as	1,2 %

44,4%

Elaboración propia, 2019.

### CONDICIONES DE VIDA EN CHILE

Respecto de las redes de contactos, el 86% de los respondientes señaló que conocía a alguien que vivía en Chile antes de migrar. En el 43% de los casos esta persona era un familiar cercano, en el 40% un amigo, en un 6% un conocido y en otro 5% un familiar que no veía hace mucho. **Ver GRÁFICO 7.**

La alta probabilidad de conocer a alguien en Chile antes de viajar permite bosquejar la importancia de las redes de contactos en el proceso migratorio, ya que estas permiten acceder a información que de otra manera no se conseguiría (ruta migratoria, costo del viaje, etc.), pudiendo concretarse también como alojamiento o envío de dinero para realizar el viaje.

En cuanto a la situación actual en Chile el 57,4% de los nacionales venezolanos señalo contar con una visa temporal, el 22% dijo tener una visa de responsabilidad democrática y un 7% no tenía un estatus migratorio regular. **Ver GRÁFICO 8.**

Para el 83,2% de los encuestados Chile es el país de destino de su desplazamiento.

El viaje hasta Santiago de Chile tuvo un valor que osciló entre los 500 y 1000 dólares para el 53%, un 33,2% pago entre 100 y 500 dólares, mientras un 12,4% canceló entre 1000 y 2500 dólares.

TABLA 4:

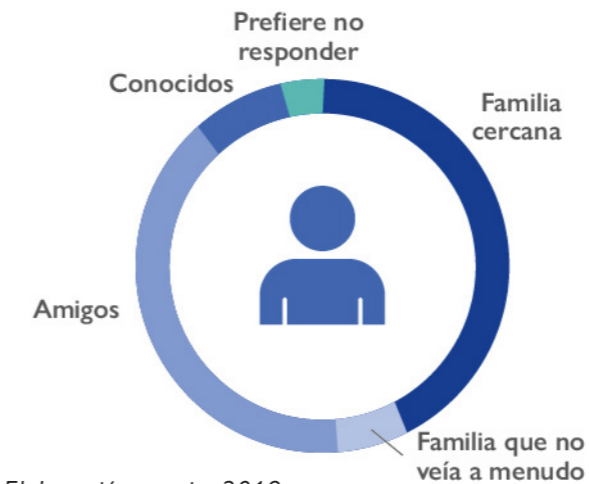
Costo del viaje (%)

COSTO DE VIAJE	COSTO
Menos de \$100	33,2
Entre \$101 y \$500	52,9
Entre \$501 y \$1000	12,4
Entre \$1001 y \$2500	1,2
Más de \$2501	0,3
TOTAL	100

Elaboración propia, 2019.

GRÁFICO 7:

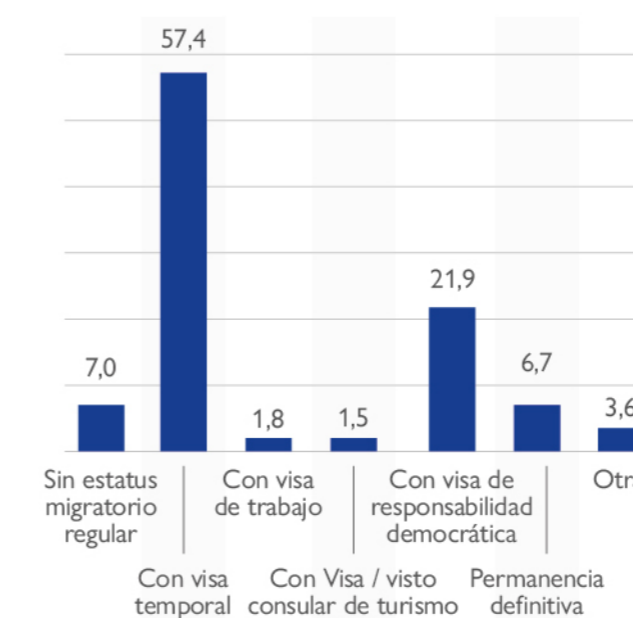
Vínculo contacto en Chile



Elaboración propia, 2019.

GRÁFICO 8:

Situación migratoria



Elaboración propia, 2019.

Por otro lado, al preguntar por el tiempo de estadía en Chile el 59,4% de los encuestados dice que se quedará indefinidamente, el 34% aún no sabe cuánto tiempo permanecerá en el país y otro 5,9% planea estar entre 6 y 12 meses en el país. **Ver GRÁFICO 9.**

El tiempo de permanencia en Chile, depende en un 46% de tener un trabajo y un lugar donde vivir, y en un 36% depende de la evolución de la situación en Venezuela. **Ver GRÁFICO 10.**

Para el 95% de los encuestados el viaje migratorio se desarrolló sin dificultades. El restante 5% experimentó falta de alimentos (1,5%), de recursos económicos (0,9%), de información (0,3%), falta de un lugar para dormir (0,3%) problemas de salud (0,3%), arrestos y detenciones (0,3%) y robo (0,3%).

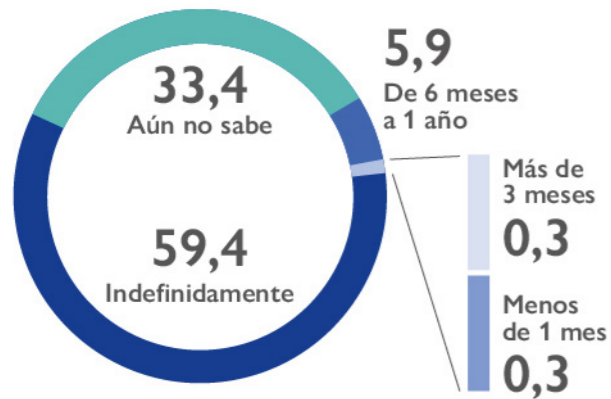
TABLA 5:

Dificultades durante el viaje

DIFICULTADES DURANTE EL VIAJE	%
No tuvo dificultades	95,3
Arrestos/detenciones	0,3
Falta de información	0,3
Falta de alimentos	1,5
Falta de recursos económicos	0,9
Falta de sitio para dormir	0,3
Otro	0,6
Problemas de documentación	0,3
Problemas de salud	0,3
Robo/Inseguridad	0,3
TOTAL	100

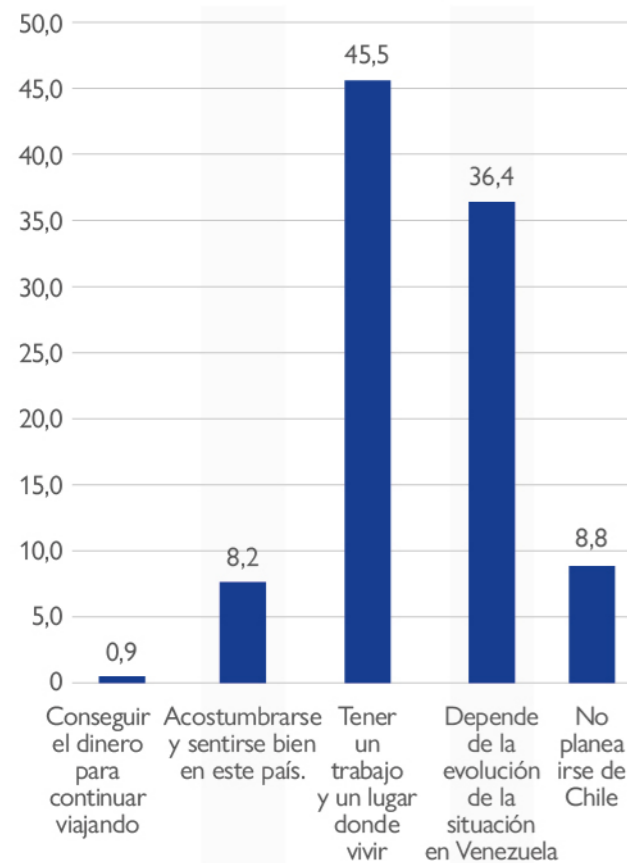
Elaboración propia, 2019.

GRÁFICO 9:  
Tiempo de estadía en Chile



Elaboración propia, 2019.

GRÁFICO 10:  
Condiciones tiempo de estadía



Elaboración propia, 2019.

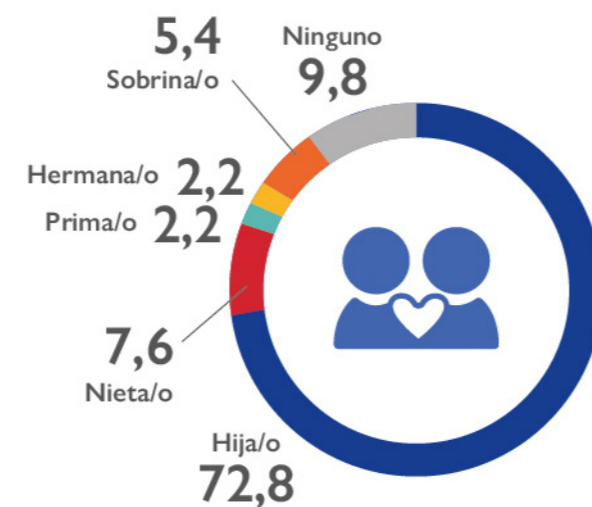
En cuanto a las condiciones en las que viven en Chile, el 95% señaló arrendar un departamento o casa, mientras un 2,7% duerme en una casa de acogida y otro 1,9% lo hace en la calle. Solo un 0,4% señala vivir en una casa o departamento propio. Ver GRÁFICO 11.

El 91% de los encuestados señaló vivir con más personas, en el 67% de los casos estas personas son sus familiares, en el 27% de las ocasiones son amigos, en un 6,4% son amigos y familiares. Solo un 0,4% prefirió no señalar con quien vivía. En el 57% de los hogares residen entre 2 y 4 personas a demás del encuestado, en el 23% más de 5, en el 13% una persona más y en el 7,1% de los casos el encuestado prefirió no responder. Ver GRÁFICO 12.

Entre quienes conviven con más personas el 39% vive con menores de edad, de estos niños/as y adolescentes el 85% asiste a la escuela. En caso de necesitarlo el 33,7% de estos menores acuden a los Centros de Salud Familiar (CESFAM), otro 20% a los Servicios de urgencia y un 13% va al hospital. No obstante, un 25% no ha sabido dónde acudir Ver GRÁFICO 13.

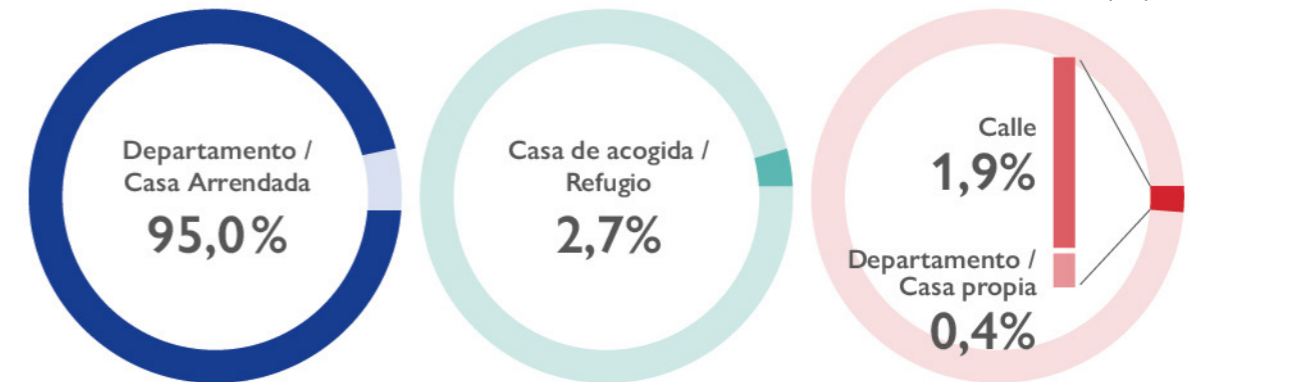
En cuanto al parentesco de los respondientes con los NNA, en el 73% de las ocasiones este vínculo era entre padre/madre- hijo y en un 10% el menor no tenía vínculo sanguíneo con el encuestado.

ILUSTRACIÓN 1:  
Relación con NNA



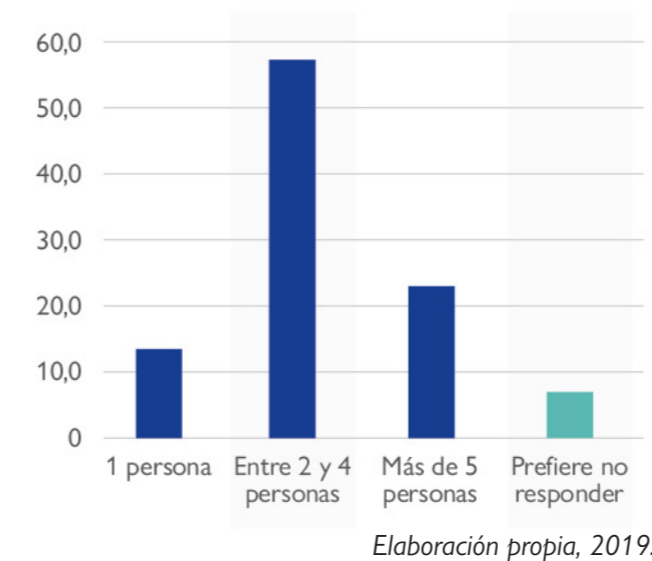
Elaboración propia, 2019.

GRÁFICO 11:  
Lugar donde vive



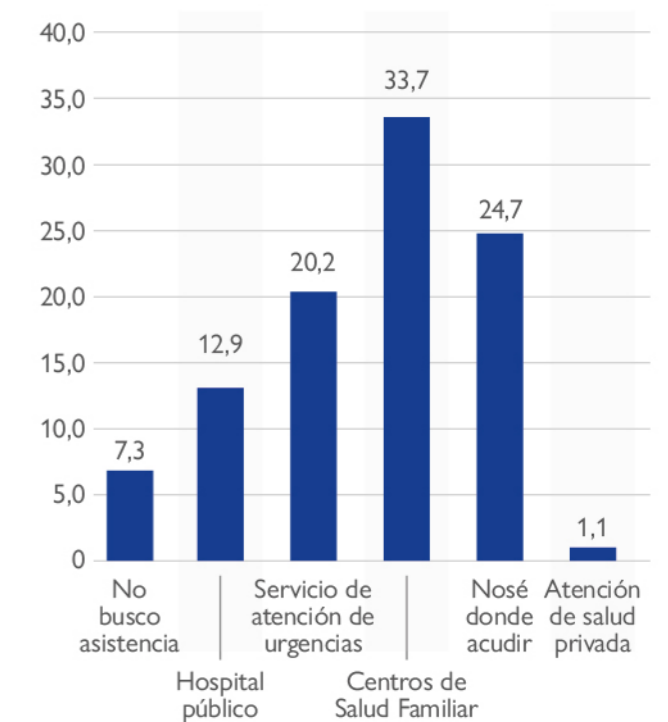
Elaboración propia, 2019.

GRÁFICO 12:  
Nº de personas con las que vive



Elaboración propia, 2019.

GRÁFICO 13:  
Atención medica menores de edad



Elaboración propia, 2019.

## IV. SITUACIÓN ECONÓMICA Y LABORAL

El 89% de los encuestados declaró haber realizado alguna actividad remunerada en Venezuela, de ellos el 73% estaba empleado al momento de emprender el viaje, un 22% trabajaba como independiente y un 6% estaba desempleado.

Entre quienes realizaban frecuentemente actividades en Venezuela, el 40,1% se desempeñaba en el grupo ocupacional 'Profesionales', un 15% en el grupo de 'Trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados' y un 9,9 trabajaba como Director, gerente o administrativos.

TABLA 6:  
Grupos ocupacionales.

GRUPOS OCUPACIONALES CIUO 08	%
Directores, gerentes y administradores	9,9
Profesionales, científicos e intelectuales	40,1
Técnicos y profesionales de nivel medio	4,7
Personal de apoyo administrativo	8,5
Trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados	14,9
Agricultores y trabajadores calificados agropecuarios, forestales y pesqueros	0,6
Artesanos y operarios de oficios	1,2
Operadores de instalaciones, máquinas y ensambladores	2,6
Ocupaciones elementales	1,5
Ocupaciones de las Fuerzas Armadas	0,3

Elaboración propia, 2019.

En Chile un 23% de los encuestados tenían trabajo al momento de la encuesta, no obstante, el 59% de los respondientes han trabajado de forma remunerada durante su estancia en Chile. Cabe mencionar que, las mujeres han trabajado con mayor frecuencia en el país, siendo más alto su porcentaje de ocupación (39% versus 32%).

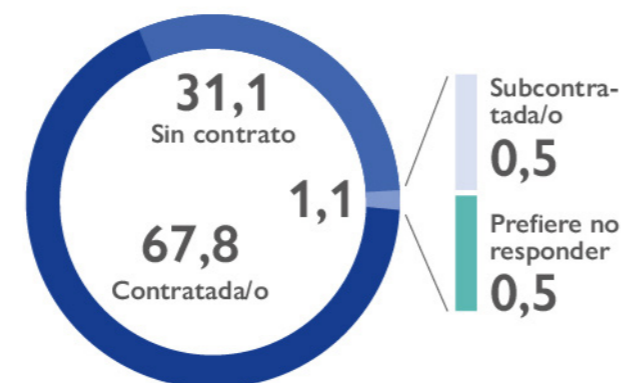
TABLA 7:  
Trabajo remunerado en Chile

	¿HA TRABAJADO DURANTE SU ESTANCIA EN CHILE?	
38,7	SÍ	31,7
61,3	NO	68,3

Elaboración propia, 2019.

Entre quienes han trabajado o están trabajando en Chile el 67,8% esta o estuvo contratado, un 31,1% no tuvo contrato y un 0,5% estuvo subcontratado.

GRÁFICO 14:  
Vínculo laboral



Elaboración propia, 2019.

## V. NECESIDADES DE ASISTENCIA, SALUD Y PROTECCIÓN.

Ante la pregunta, "¿A dónde acude en caso de una emergencia?", el 24% respondió que va a los Centros de Salud Familiar; mientras un 17% dijo no saber dónde acudir.

TABLA 8:  
Emergencias médicas

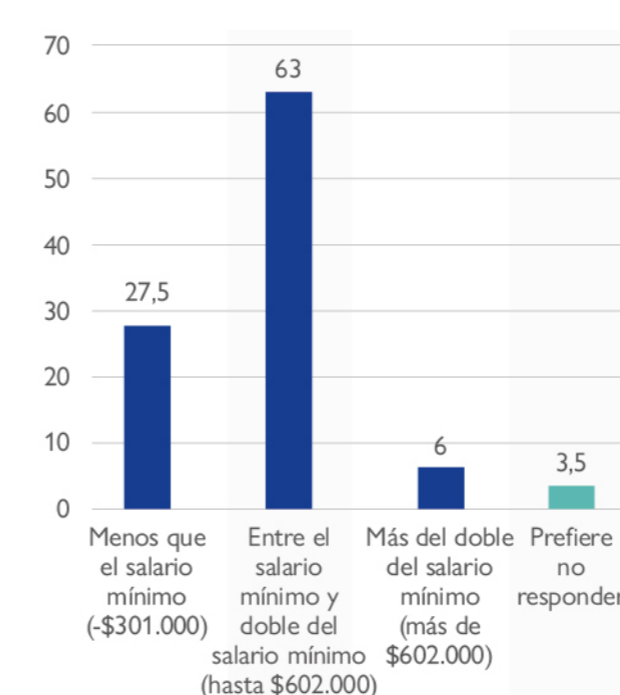
¿A DÓNDE ACUDE EN CASO DE UNA EMERGENCIA?	%
No busco asistencia	8,8
Hospital público	10,3
Familiar o amigo	3,3
Servicio de Atención de urgencias	15,8
Centros de Salud Familiar	23,7
No sé dónde acudir	17,0
Medicina alternativa	0,3
Atención de salud Privada	8,2
Farmacia privada	0,0
Otro	1,5
No aplica	10,9
TOTAL	100

Elaboración propia, 2019.

Por otro lado, la pregunta 6.3.a (Cómo obtiene información acerca de los servicios de salud disponibles para personas migrantes) debela que, el 50% de los encuestados consigue información respecto de las opciones de atención médica mediante sitios web, otro 30% le consulta a familiares o amigos, cuestión que da cuenta de algunas problemáticas en los canales de comunicación entre estos centros de atención y la comunidad migrante.

El 63% de quienes trabajan o han trabajado en Chile reciben un salario mensual, en pesos chilenos, que oscila entre el salario mínimo y el doble de este (\$602.000 como máximo), mientras un 28% ganaba menos que el salario mínimo (\$301.000) y otro 6% ganaba más del doble del salario mínimo.

GRÁFICO 15:  
Salario mensual



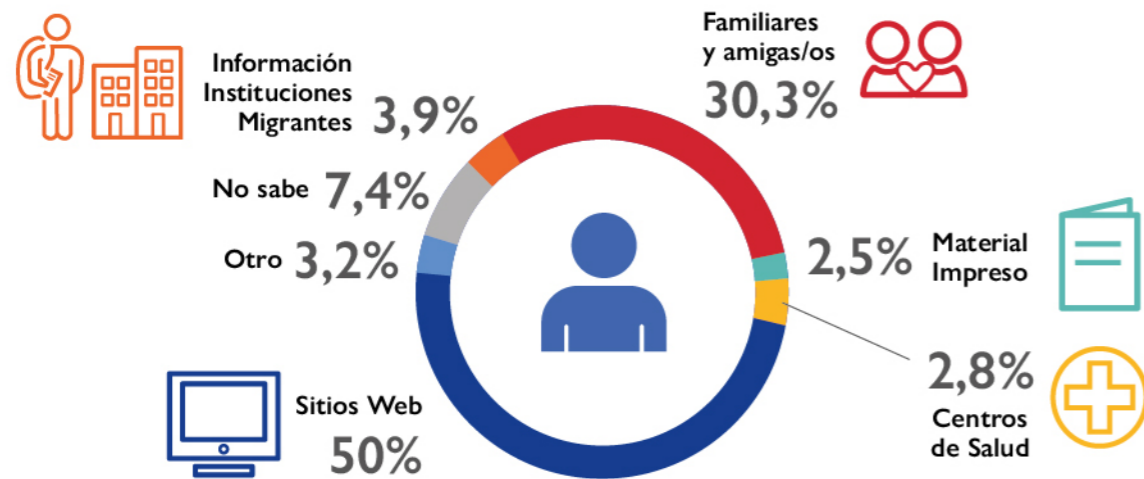
Elaboración propia, 2019.



ILUSTRACIÓN 2:

Fuentes de información

Elaboración propia, 2019.



Que los migrantes conozcan las opciones de atención médicas disponibles para ellos es relevante, más aún si se considera que el 57% señala no tener un seguro de salud, desconociendo su derecho a esta atención. En Chile los migrantes que no poseen cédula de identidad chilena (RUN) y que son carentes de recursos, pueden acceder en forma gratuita a las prestaciones de la red pública de salud, en igualdad de condiciones que los chilenos, quedando cubiertos bajo la categoría FONASA Tramo A (<https://www.minsal.cl/salud-del-inmigrante/>).

Al indagar en las necesidades de la población venezolana emergieron tres temáticas con fuerza, estas son: generación de ingresos y/o empleo, con un 30% de las priorizaciones; educación y capacitación, con un 18,7%; y asistencia de documentos, ítems que acumula un 17% de las menciones.

GRÁFICO 16:

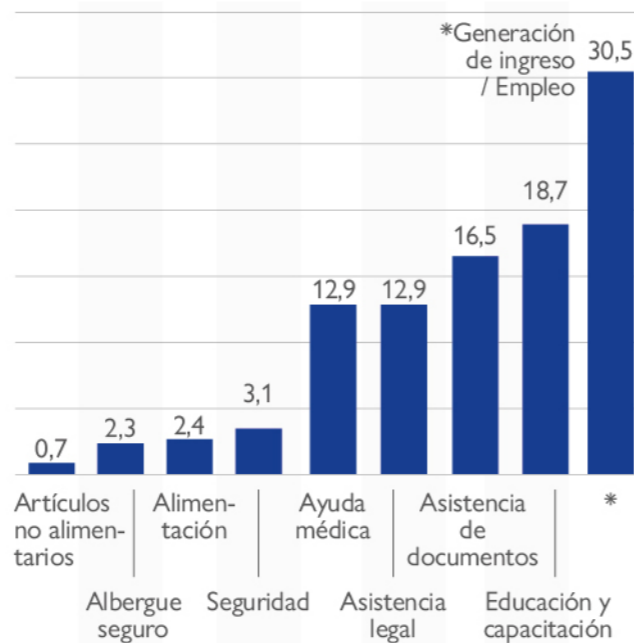
Seguro salud



Elaboración propia, 2019.

GRÁFICO 17:

Necesidades de asistencia, salud y protección.



Elaboración propia, 2019.

Por otro lado, es relevante considerar que, del total de entrevistados el 97,7% declaró no haber experimentado una situación de violencia. Para el 2,5% de los encuestados que vivieron una situación de violencia esta experiencia se basó en observar robos o peleas callejeras.



Realizando Encuestas | DTM Ronda 3 | © OIM Chile 2019

Organización Internacional para las migraciones  
[globaldtm.info/Chile](http://globaldtm.info/Chile)  
[IOMSantiago@iom.int](mailto:IOMSantiago@iom.int)

Quedan reservados todos los derechos. Para citar, parafrasear o de alguna manera reproducir la información presentada en este documento, debe ser citada la fuente: Organización Internacional para las Migraciones (OIM) (2019), MONITOREO DE FLUJO DE POBLACIÓN VENEZOLANA EN CHILE, disponible en: <https://www.globaldtm.info/>

## ANEXO N°1

VARIABLE O ÍTEMS ANALIZADO	% DE VALORES PERDIDOS	VARIABLE O ÍTEMS ANALIZADO	% DE VALORES PERDIDOS
Sexo	6	Situación migratoria	5,7
Intervalo edad*sexo	10,6	País de destino	2,9
Estado Civil	8,0	Costo del viaje	4,0
Nivel educativo *género	0,0	Tiempo de estadía planificado	2,6
Estado de nacimiento	0	Condiciones de la estadía	5,2
Segunda nacionalidad	2,3	Dificultades en el viaje	3,4
Nombre segunda nacionalidad	0	Actividad remunerada en Venezuela	2,6
Modo de transporte para llegar a Chile	0,9	Situación laboral antes del viaje	3,7
Documento usado para entrar a Chile	0,9	Grupo ocupacional respondiente	1,4
Viajó solo	27,6	Tiene trabajo en Chile	8,6
Con quien viajo	26	En Chile ha trabajado de manera remunerada	4,3
Donde vive	4,0	En su último trabajo usted estaba...	25,8
Cuántas personas viven con usted	26,6	Intervalo sueldo	25,8
Vives con menores	24	Ante una situación de salud acude a	3,7
Relación con los menores de edad	4,6	Seguro de salud	4,9
¿Dónde acuden si los menores de edad necesitan asistencia médica?	7	Como obtiene información sobre los servicios de salud disponibles para los migrantes	18,1
Los menores de edad asisten a la escuela	4,2	Situaciones de discriminación	0,9
Conocidos en Chile	5,2 <sup>1</sup>	Situaciones de violencia	0,9
Vínculos conocidos en Chile	13	Necesidades y asistencia	3,7

<sup>1</sup> Los datos sobre capital social (conocidos y vínculos con estas personas) fueron recolectados por un solo cuestionario. Dada su importancia y la convergencia con otros estudios en dato se mantuvo.





# DTM

**CONTACTO:**

Organización Internacional para las Migraciones (OIM)  
Santiago de Chile, Chile

Calle Matilde Salamanca 736, Providencia  
Región Metropolitana, Chile.  
Telf. +56 2 296 33 710  
IOMSantiago@iom.int

<https://chile.iom.int/>  
<https://twitter.com/OIMChile/>  
<https://www.facebook.com/OIMChile/>  
<https://www.instagram.com/oimchile>

Esta actividad ha sido  
financiada por:

