



SYNTHESE DES SOLUTIONS DURABLES - ANALYSE ET RECOMMANDATIONS



Kirundo: Entretien avec des jeunes

FORUM COMMUNAUTAIRE À KIRUNDO

Les opinions exprimées dans ce rapport sont celles des auteurs et ne représentent pas nécessairement celles de l'Organisation internationale pour les migrations (OIM). Les désignations employées et la présentation des documents dans cet ouvrage n'impliquent pas l'expression par l'OIM d'une quelconque opinion quant au statut juridique d'un pays, d'un territoire, d'une ville ou d'une zone, ou de ses autorités, ou concernant ses frontières ou ses limites.

L'OIM croit profondément que la migration humaine et ordonnée est bénéfique pour les migrants et la société. En tant qu'organisation intergouvernementale, l'OIM agit avec ses partenaires de la communauté internationale afin d'aider à résoudre les problèmes opérationnels que pose la migration ; de faire mieux comprendre quels en sont les enjeux ; d'encourager le développement économique et social grâce à la migration ; et de préserver la dignité humaine et le bien-être des migrants.

Ce rapport a été possible grâce au soutien financier de la Coopération suisse au développement. Les opinions exprimées ici sont celles de l'auteur et ne reflètent pas nécessairement l'opinion des États-Unies.

Publié par: Organisation Internationale pour les Migrations,
Bureau de pays au Burundi, Matrice de Suivi des Déplacements
(Displacement Tracking Matrix, DTM en anglais) Bujumbura,
Burundi

Courriel: DTMBurundiFeedback@iom.int

Site web: <https://dtm.iom.int/burundi>

Ce rapport a été publié sans avoir fait l'objet d'une édition officielle par l'OIM.

Le présent ouvrage a été publié sans que l'Unité des publications de l'OIM (PUB) ait approuvé sa conformité avec les normes stylistiques et l'identité visuelle de l'Organisation. Ce rapport a été publié sans l'approbation de l'Unité de recherche de l'OIM (RES).

Citation requise: Organisation Internationale pour les Migrations (OIM), 2024. Troisième Rapport de l'Indice de Stabilité de la DTM. OIM, Burundi.

© 2024 Organisation Internationale pour les Migrations (OIM)

Tous droits réservés. Toute reproduction, même partielle de la présente publication sans autorisation écrite préalable de l'éditeur. Elle ne peut être, ni enregistrée dans un système d'archives, ni transmise par voie électronique, ou mécanique, par xérographie, par bande magnétique ou autre.



Table des matières

1. INTRODUCTION.....	4
2. METHODOLOGIE.....	4
3. ANALYSE THEMATIQUES.....	6
1. SECURITE & COHESION SOCIALE.....	6
2. ACCES AUX SERVICES DE BASE.....	8
3. OPPORTUNITES ÉCONOMIQUES.....	10
4. RESTAURATION DU LOGEMENT, DE LA TERRE ET DE LA PROPRIETE.....	12
5. ACCES A LA DOCUMENTATION.....	14
6. REUNIFICATION FAMILIALE.....	16
7. PARTICIPATION AUX AFFAIRES PUBLIQUES.....	18
8. ACCES A DES RECOURS ET A LA JUSTICE EFFECTIVE.....	20



1. INTRODUCTION

Le présent rapport s'inscrit dans le cadre du projet "Assurer une planification des solutions durables fondée sur des données probantes et coordonnée", financé par l'Agence suisse pour le développement et la coopération (DDC). Ce projet vise à répondre aux défis posés par le retour massif des Burundais déplacés en raison de crises socio-politiques, particulièrement dans la province de Kirundo. Cette région, située au nord du pays, est aujourd'hui un point névralgique pour la réintégration des réfugiés et des personnes déplacées internes (PDI), en provenance principalement de la Tanzanie.

L'objectif de ce rapport est de synthétiser les priorités identifiées par les groupes cibles au sein de la province de Kirundo concernant les thématiques essentielles à la réintégration durable : sécurité et cohésion sociale, accès aux services de base, opportunités économiques, restauration du logement, accès à la documentation, réunification familiale, participation aux affaires publiques, et accès à la justice.

Les données ont été collectées lors d'enquêtes et de groupes de discussion menés entre le 10 et le 15 juillet 2024, en collaboration avec la direction de la Direction Générale du Rapatriement, de la Réinstallation et de la Réintégration des Réfugiés (DGRRR) et la Direction Générale de la Réinstallation et de la Réintégration Durable des Sinistrés (DGRRDS), avec le soutien technique de l'Organisation Internationale pour les Migrations (OIM).

2. MÉTHODOLOGIE

Dans le cadre de cette étude, un total de **364 personnes**, dont 153 femmes et 211 hommes, y compris 131 jeunes, provenant de **7 communes** de la province de Kirundo, ont participé à des discussions en groupes focalisés (Focus Groups). Ces groupes ont été constitués de manière à représenter divers segments de la population, y compris des femmes, des hommes, et des jeunes, ainsi que des groupes spécifiques tels que les Batwa, les rapatriés, les personnes déplacées internes (PDI), et les communautés locales.

Sélection des Participants :

- **Répartition par Commune** : Les participants ont été sélectionnés dans les communes de Bugabira, Busoni, Bwambarangwe, Gitobe, Kirundo, Ntega, et Vumbi.
- **Groupes Cibles** : Les groupes de discussion étaient composés de :
 - **Femmes, Hommes, et Jeunes** : Représentant les différentes perspectives démographiques.
 - **Batwa** : Un groupe minoritaire souvent marginalisé, dont les besoins spécifiques ont été pris en compte.
 - **Rapatriés** : Les individus retournés au Burundi après avoir été réfugiés, partageant des défis uniques liés à leur réintégration.
 - **Personnes Déplacées Internes (PDI)** : Ceux qui ont été déplacés à l'intérieur du pays en raison des conflits ou des catastrophes, offrant des perspectives distinctes sur la sécurité et la réinstallation.



- **Communautés Locales** : Membres des communautés d'accueil, dont l'intégration et la coexistence avec les autres groupes ont été explorées.

Conduite des Focus Groups :

- **Sessions Facilitée** : Chaque session a été modérée par un facilitateur expérimenté, qui a guidé les discussions autour de thématiques clés comme l'accès aux services de base, la sécurité, l'accès à la justice, la documentation, et la participation aux affaires publiques.
- **Collecte de Données** : Les discussions ont permis aux participants de partager leurs expériences, leurs perceptions, et leurs suggestions, avec un accent particulier sur les défis rencontrés par chaque groupe spécifique.

Analyse des Données :

- **Synthèse des Commentaires** : Les données qualitatives ont été soigneusement analysées pour identifier les tendances communes et les divergences entre les différentes communes, ainsi qu'entre les groupes spécifiques comme les Batwa, les rapatriés, les PDI, et les communautés locales.
- **Priorisation des Thématiques** : Les résultats ont été utilisés pour établir des priorités moyennes pour chaque thématique, mettant en lumière les besoins les plus urgents de chaque groupe.

Échelle de Priorité

Dans le cadre de cette étude, une échelle de priorité a été utilisée pour évaluer l'importance relative des différentes thématiques abordées dans les discussions de groupe. Cette échelle, notée de 1 à 4, est interprétée comme suit :

- ✓ **(Très Faible)** : La thématique est perçue comme étant de faible importance ou priorité pour les participants. Les préoccupations liées à ce domaine sont moins urgentes ou ne constituent pas une priorité majeure pour l'amélioration des conditions de vie.
- ✓ **(Faible)** : La thématique est considérée comme modérément importante. Elle est reconnue comme un domaine nécessitant des améliorations, mais sans urgence critique par rapport à d'autres priorités.
- ✓ **(Moyenne)** : La thématique est jugée importante, nécessitant des interventions significatives. Les participants estiment qu'il est crucial d'agir sur ce domaine pour améliorer leur bien-être ou résoudre des problèmes pressants.
- ✓ **(Élevée)** : La thématique est perçue comme étant de priorité maximale. Les préoccupations sont urgentes, et les actions nécessaires dans ce domaine sont considérées comme essentielles pour la stabilité, la sécurité, ou la qualité de vie des communautés concernées.

Cette échelle de priorité a permis de hiérarchiser les besoins exprimés par les participants, facilitant ainsi la formulation de recommandations adaptées aux réalités locales.

Cette méthodologie inclusive a permis de recueillir des données riches et diversifiées, reflétant les réalités variées des différents groupes au sein des communes de Kirundo, et fournissant une base solide pour les recommandations formulées dans ce rapport.



3. ANALYSE THÉMATIQUES

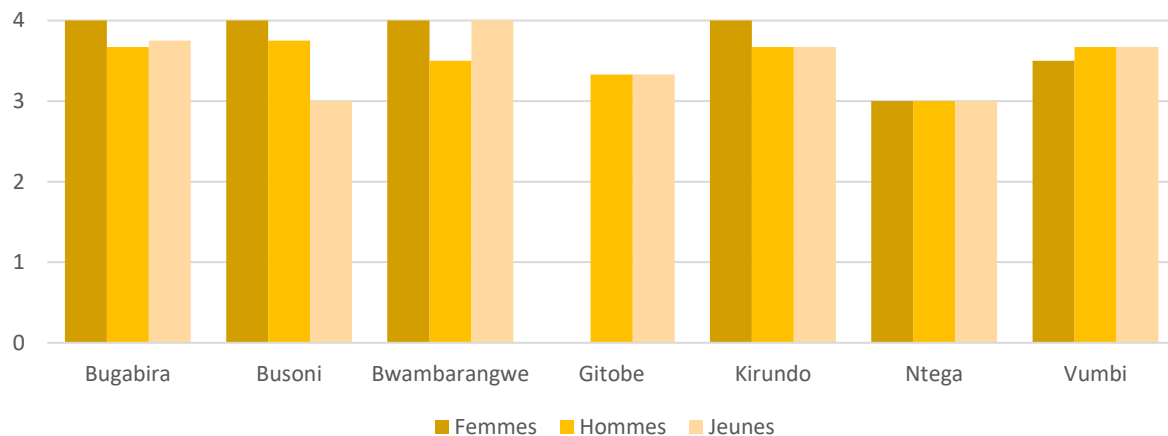


1. SÉCURITÉ & COHÉSION SOCIALE

Observations clés :

- **Kirundo** : La sécurité est jugée bonne par la majorité de la population, avec quelques cas isolés de vol. Il y a également eu des cas limités de violence au cours des derniers mois, mais ils restent rares. La priorité moyenne de 3.7 pour la sécurité reflète cette perception globalement positive mais avec une vigilance constante.
- **Busoni** : La sécurité est remise en question principalement pendant les périodes de récolte, où des incidents de vol semblent plus fréquents. De plus, des conflits sociaux ont été signalés, ce qui explique une priorité plus basse pour les hommes (3.0) par rapport aux femmes et aux jeunes, mais une moyenne générale élevée à 3.6 pour toute la commune.
- **Bwambarangwe** : Bien que la sécurité soit généralement bonne, la commune a été marquée par des incidents de banditisme armé. Les conflits sociaux existent, mais ils ne sont pas fréquents. La priorité élevée de 3.8 pour la sécurité et la cohésion sociale montre que ces préoccupations sont bien présentes parmi les résidents.
- **Vumbi** : Les commentaires des résidents ne soulignent pas de préoccupations majeures en matière de sécurité, mis à part des bagarres occasionnelles dans des cabarets. Cependant, la priorité moyenne de 3.6 indique une attention à la prévention des incidents même mineurs.

1. Priorités observées par groupe cible





Recommandations :

Renforcement des Initiatives de Sécurité

- ✓ **Renforcement des mesures de sécurité** : Continuer à renforcer les mesures de sécurité pour maintenir un environnement sécurisé, en particulier pendant les périodes de récolte.
- ✓ **Collaboration avec les autorités** : Collaborer avec les autorités locales et les forces de sécurité pour prévenir les incidents de vol et de banditisme.

Promotion de la Cohésion Sociale

- ✓ **Programmes communautaires** : Mettre en place des programmes communautaires pour renforcer la cohésion sociale et réduire les conflits sociaux.
- ✓ **Forums communautaires** : Organiser des forums communautaires pour discuter des problèmes de sécurité et de cohésion sociale et trouver des solutions communes.

Sensibilisation et Formation

- ✓ **Sensibilisation communautaire** : Sensibiliser les résidents sur les mesures de sécurité personnelles et communautaires.
- ✓ **Formation de leaders communautaires** : Former les leaders communautaires et les groupes de jeunes à la médiation et à la résolution des conflits.



2. ACCES AUX SERVICES DE BASE

Observations Générales :

Les commentaires des groupes cibles révèlent des variations dans l'accès aux services de base selon les communes, avec des points communs dans certaines d'entre elles :

Accès à l'Éducation :

- **Kirundo, Bwambarangwe, et Busoni** : L'accès à l'éducation est globalement bon, mais il existe des défis spécifiques. À Kirundo, tous les élèves ont accès à l'école, bien que des cas rares de non-scolarisation soient signalés. À Bwambarangwe, les enfants rapatriés ont du mal à réintégrer le système scolaire, et il y a des défis liés aux fournitures scolaires. À Busoni, la distance entre les habitations et les écoles est un problème important, surtout pour les jeunes, qui accordent une priorité plus élevée à cette question (3.5).
- **Vumbi** : Le taux d'abandon scolaire élevé est une préoccupation majeure, indiquant des problèmes persistants dans le maintien des enfants à l'école.

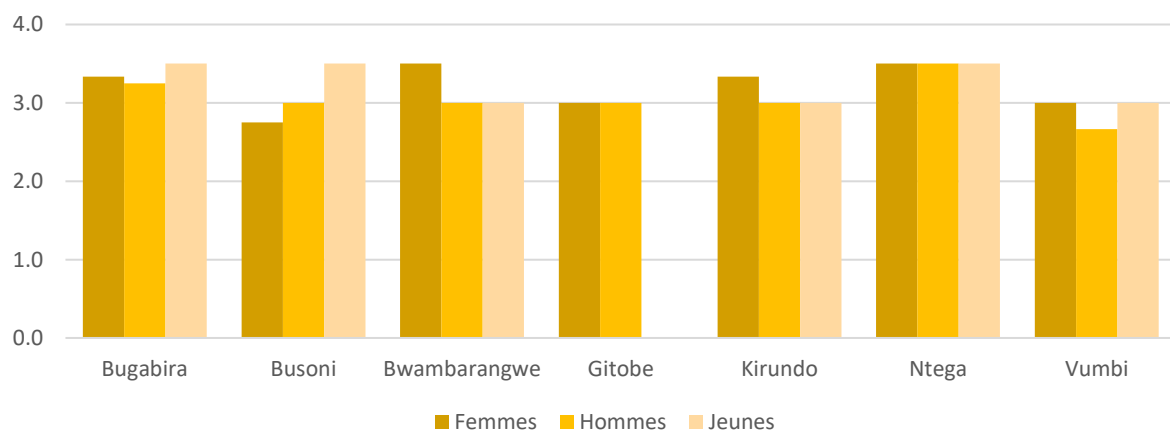
Accès aux Soins de Santé :

- **Kirundo et Bwambarangwe** : L'accès aux soins de santé est jugé bon, mais des ruptures de médicaments sont parfois observées. À Bwambarangwe, il est également signalé que certains patients manquent de moyens financiers pour se soigner.
- **Busoni et Vumbi** : À Busoni, la population est éloignée des centres de santé, ce qui limite l'accès aux soins. À Vumbi, la qualité de l'accueil dans les centres de santé est critiquée par la population, ce qui pourrait expliquer la priorité plus faible accordée par les hommes (2.7).

Perception Générale :

- **Ntega** : L'accès aux services de base est perçu positivement, avec une priorité moyenne de 3.5 partagée de manière égale entre les femmes, les hommes, et les jeunes, indiquant une satisfaction générale dans cette commune.
- **Gitobe** : L'accès est jugé stable avec une priorité moyenne de 3.0, mais des efforts d'amélioration pourraient être nécessaires.

2. Priorités observées par groupe cible





Recommandations :

Amélioration de l'Accès à l'Éducation

- ✓ **Fournitures scolaires :** Fournir des aides pour les fournitures scolaires et les uniformes pour réduire les obstacles à l'éducation.
- ✓ **Programme de soutien :** Mettre en place des programmes de soutien pour aider les enfants rapatriés à réintégrer le système scolaire.

Amélioration de l'Accès aux Soins de Santé

- ✓ **Construction de centre de santé :** Construire des centres de santé supplémentaires ou des cliniques mobiles pour desservir les populations éloignées.
- ✓ **Approvisionnement en médicaments :** Assurer un approvisionnement régulier en médicaments pour éviter les ruptures.

Programmes de Sensibilisation et de Formation

- ✓ **Session de sensibilisation :** Organiser des sessions de sensibilisation pour informer les résidents sur l'importance de l'éducation et des soins de santé.
- ✓ **Formation de personnel :** Former le personnel des centres de santé à l'accueil et à la prise en charge des patients.



3. OPPORTUNITÉS ÉCONOMIQUES

Observations clés :

Les commentaires des groupes cibles mettent en évidence des disparités significatives dans l'accès aux opportunités économiques, ainsi que des besoins variés en fonction des communes

Accès Limité aux Opportunités :

- **Kirundo, Busoni, et Ntega** : L'accès à l'emploi et aux opportunités économiques est jugé très limité, en particulier pour les jeunes. À Kirundo, cette situation se reflète dans une priorité faible de 2.14, avec les jeunes (2.00) exprimant des difficultés spécifiques à trouver un emploi. À Busoni, les opportunités de revenus sont rares, et il y a un besoin urgent de programmes de soutien, ce qui est reflété par une priorité générale de 2.44. Ntega affiche également une priorité faible et homogène de 2.00 pour tous les groupes, indiquant un accès très restreint aux opportunités économiques.

Opportunités Disponibles mais Inaccessibles :

- **Bwambarangwe** : Contrairement à d'autres communes, Bwambarangwe dispose de certaines opportunités économiques. Cependant, ces opportunités sont souvent inaccessibles aux personnes sans formation, ce qui explique la priorité plus élevée de 3.33, avec les femmes et les hommes accordant une priorité maximale de 3.50.

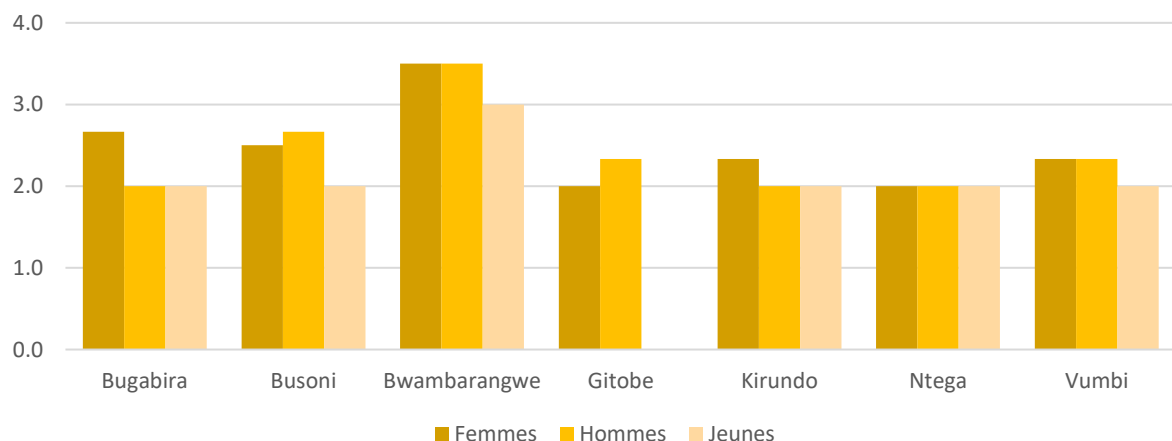
Soutien aux Petites Entreprises :

- **Vumbi** : Les petites entreprises locales ont besoin de plus de soutien pour se développer. La priorité de 2.25 reflète une demande modérée mais importante pour des interventions qui pourraient améliorer les conditions économiques locales. Cette priorité est partagée de manière égale par les femmes et les hommes (2.33), tandis que les jeunes expriment une préoccupation légèrement moindre (2.00).

Perception Générale :

- **Bugabira et Gitobe** : Les deux communes montrent des priorités relativement faibles (2.22 pour Bugabira et 2.17 pour Gitobe), avec une perception plus négative de l'accès aux opportunités économiques, particulièrement pour les jeunes et les femmes à Bugabira, et les hommes à Gitobe. Cela reflète des défis persistants pour ces groupes à accéder à des revenus suffisants.

3. Priorités observées par groupe cible





Recommendations

Programmes de Soutien à l'Emploi pour les Jeunes :

- ✓ **Formation Professionnelle** : Mettre en place des programmes de formation professionnelle spécifiquement destinés aux jeunes, notamment à Kirundo et Busoni, pour améliorer leur employabilité. Ces formations devraient être axées sur des compétences en demande dans les secteurs locaux.
- ✓ **Création d'Opportunités d'Emploi Locales** : Encourager la création de petites entreprises locales par le biais de subventions ou de prêts à taux réduits, en ciblant les jeunes entrepreneurs.

Soutien aux Petites Entreprises :

- ✓ **Programmes de microcrédit** : Développer des programmes de microcrédit accessibles aux petits entrepreneurs, en particulier à Vumbi, où le besoin de soutien pour le développement des petites entreprises a été clairement exprimé.
- ✓ **Accompagnement et conseils** : Fournir un accompagnement continu et des conseils en gestion d'entreprise pour les entrepreneurs locaux, en particulier à Vumbi et Bwambarangwe.

Amélioration de l'Accès à la Formation :

- ✓ **Création de centres de formation** : Créer ou renforcer des centres de formation dans des communes comme Bwambarangwe, où les opportunités économiques sont présentes mais inaccessibles sans formation adéquate. Ces centres devraient offrir des formations adaptées aux besoins du marché local.
- ✓ **Programmes d'apprentissage** : Mettre en place des programmes d'apprentissage en partenariat avec des entreprises locales pour offrir aux jeunes une expérience pratique et des compétences professionnelles.

Développement des Infrastructures Économiques :

- ✓ **Infrastructures locales** : Investir dans les infrastructures locales pour faciliter l'accès aux marchés et aux opportunités économiques, particulièrement dans des communes comme Bugabira et Gitobe, où l'accès aux opportunités est perçu comme très limité.
- ✓ **Soutien logistique** : Fournir un soutien logistique aux petites entreprises pour améliorer leur capacité à atteindre de nouveaux marchés, notamment dans les communes rurales.

Sensibilisation et Information :

- ✓ **Campagne de sensibilisation** : Lancer des campagnes pour sensibiliser les populations aux programmes de soutien existants, aux opportunités de formation et aux options de financement, en ciblant particulièrement les zones où les opportunités économiques sont peu connues ou sous-utilisées.
- ✓ **Réseaux locaux** : Créer des réseaux locaux pour partager les informations sur les opportunités économiques, les formations, et les financements disponibles, en facilitant ainsi l'accès pour toutes les communautés.



4. RESTAURATION DU LOGEMENT, DE LA TERRE ET DE LA PROPRIÉTÉ

Observations clés :

Les commentaires des groupes cibles soulignent les défis liés à la résolution des conflits fonciers et à la restauration des droits de propriété, avec des variations significatives selon les communes :

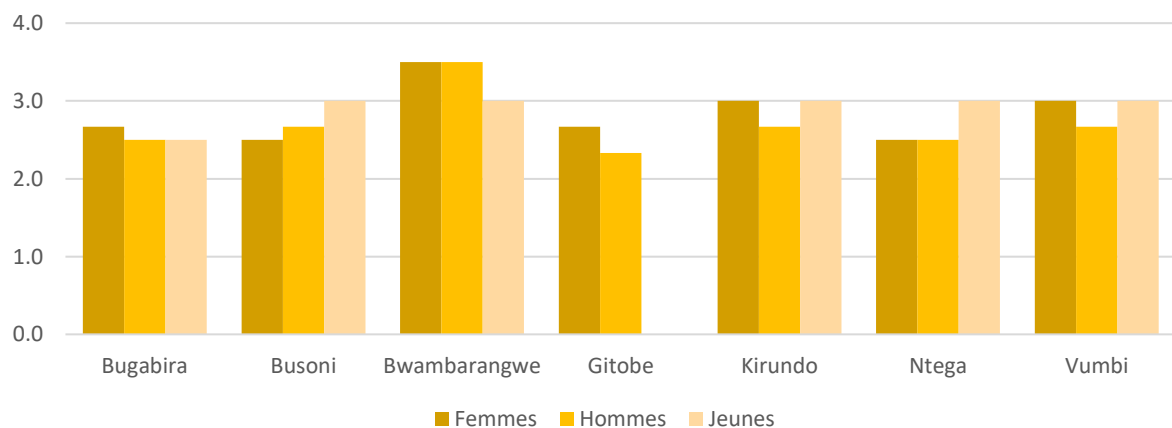
Résolution des Conflits Foncier :

- **Kirundo et Vumbi** : Les conflits fonciers sont généralement résolus, mais les procédures sont perçues comme lentes, ce qui peut causer des frustrations chez les résidents. À Kirundo, les autorités interviennent, mais le temps pris pour résoudre ces conflits est un problème récurrent. Vumbi partage cette observation, ce qui se reflète dans une priorité moyenne de 2.9 pour ces deux communes, indiquant une préoccupation notable mais modérée.
- **Busoni** : Les notables collinaires jouent un rôle important dans la gestion des conflits fonciers, mais ils ont besoin de renforcer leurs capacités pour gérer ces conflits de manière plus efficace. Cela explique une priorité légèrement supérieure de 2.7, notamment chez les jeunes (3.0), qui sont plus préoccupés par ces questions.

Perception Générale de la Restauration des Droits de Propriété :

- **Bwambarangwe** : Cette commune se distingue par une priorité élevée de 3.3, avec les femmes et les hommes exprimant une priorité maximale de 3.5. Cela pourrait indiquer une situation où la restauration des droits de propriété est soit plus complexe, soit plus urgente que dans d'autres communes, malgré l'absence de commentaires spécifiques sur les conflits fonciers.
- **Bugabira et Gitobe** : Dans ces communes, la priorité pour la restauration du logement et des droits de propriété est relativement faible, avec des moyennes de 2.6 et 2.5 respectivement. Les femmes à Bugabira expriment une préoccupation légèrement supérieure (2.7), ce qui peut refléter des besoins modérés mais non critiques.
- **Ntega** : La priorité moyenne de 2.7 montre une perception plutôt stable, avec une légère inquiétude exprimée par les jeunes (3.0) concernant les conflits fonciers et la restauration des droits de propriété.

4. Priorités observées par groupe cible





Recommandations :

Accélération des Procédures de Résolution des Conflits :

- ✓ **Réduction des Délais :** Collaborer avec les autorités locales pour mettre en place des mécanismes plus rapides et efficaces de résolution des conflits fonciers, en particulier à Kirundo et Vumbi où la lenteur des procédures est un problème récurrent.
- ✓ **Formation des Notables Colline :** Renforcer les capacités des notables collinaires à Busoni en leur offrant des formations spécifiques sur la gestion des conflits fonciers, afin de leur permettre de résoudre ces conflits de manière plus rapide et efficace.

Renforcement de la Transparence et de la Communication :

- ✓ **Amélioration de la Communication avec les Résidents :** Dans toutes les communes, mais particulièrement à Kirundo et Vumbi, il est essentiel de renforcer la communication entre les autorités et les résidents pour informer ces derniers de l'état d'avancement de leurs dossiers et des délais à prévoir.
- ✓ **Sensibilisation aux Droits Fonciers :** Lancer des campagnes d'information pour sensibiliser les résidents à leurs droits fonciers et aux procédures de résolution des conflits, afin de réduire les frustrations liées à la lenteur des processus.

Soutien Spécifique pour les Zones à Haut Risque :

- ✓ **Bwambarangwe :** Bien qu'aucun problème majeur n'ait été signalé, la priorité élevée pour la question foncière indique un besoin latent. Il serait utile de surveiller cette commune pour prévenir les conflits potentiels et de maintenir des ressources prêtes à intervenir si nécessaire.



5. ACCÈS À LA DOCUMENTATION

Observations clés :

Les commentaires des groupes cibles montrent que l'accès à la documentation varie selon les communes, avec des défis spécifiques identifiés par les différentes communautés :

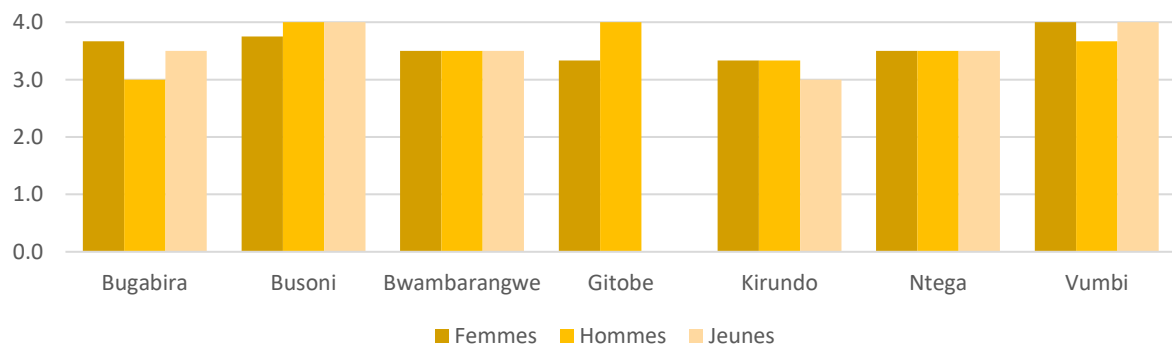
Disponibilité Générale des Documents :

- **Kirundo, Bugabira, et Gitobe** : La majorité de la population possède des documents d'état civil, bien que certains groupes vulnérables aient du mal à les obtenir. À Kirundo, les femmes mentionnent que l'obtention de documents peut prendre du temps, surtout en cas d'urgence. Gitobe a bénéficié d'initiatives locales pour faciliter l'enregistrement des naissances, ce qui a permis à presque tous de disposer des documents nécessaires.
- **Busoni** : Les commentaires révèlent une situation relativement bonne, où la plupart des habitants disposent des documents nécessaires. Toutefois, certains groupes mentionnent que le faible niveau de vie complique parfois l'accès à ces documents.
- **Bwambarangwe** : Bien que la plupart des personnes aient des documents, certains en sont privés en raison de l'ignorance ou du manque de moyens financiers. Le fait que les services soient décentralisés facilite cependant l'obtention de ces documents pour ceux qui en ont besoin.

Défis Spécifiques :

- **Vumbi** : Bien que la majorité des résidents disposent des documents d'identité, il reste des personnes vulnérables qui n'y ont pas accès. Les services d'état civil de cette commune sont également signalés comme ayant besoin de renforcement en matériel.
- **Busoni, Bwambarangwe, et Kirundo** : Dans ces communes, l'ignorance est un facteur significatif qui empêche certaines personnes, notamment les enfants rapatriés, d'obtenir leurs documents d'identité. Il est important de noter que certains habitants confondent les documents d'exil avec ceux nécessaires au Burundi, ce qui complique encore plus la situation.

5. Priorités observées par groupe cible





Recommandations :

Renforcement des Services d'État Civil :

- ✓ **Augmentation des Ressources Matérielles :** Dans des communes comme Vumbi, il est essentiel de renforcer les services d'état civil en leur fournissant le matériel nécessaire pour assurer un service efficace et rapide.
- ✓ **Décentralisation des Services :** Étendre la décentralisation des services d'état civil, comme c'est déjà le cas à Bwambarangwe, pour faciliter l'accès à la documentation, en particulier pour les groupes vulnérables.

Campagnes de Sensibilisation :

- ✓ **Lutte contre l'ignorance :** Lancer des campagnes de sensibilisation à Kirundo, Busoni, et Bwambarangwe pour informer les citoyens de l'importance des documents d'état civil et des procédures pour les obtenir. Ces campagnes devraient cibler les parents et les jeunes, en particulier les enfants rapatriés, pour qu'ils comprennent les différences entre les documents d'exil et ceux du Burundi.
- ✓ **Information sur les Procédures :** Simplifier les informations sur les procédures d'obtention de documents d'identité pour éviter les retards, surtout en cas d'urgence.

Soutien Financier pour les Plus Vulnérables :

- ✓ **Subventions ou Aides Financières :** Offrir des subventions ou une assistance financière aux familles qui ne peuvent pas se permettre de payer les frais pour obtenir des documents d'identité, en ciblant particulièrement les communautés de Bwambarangwe et Busoni.



6. RÉUNIFICATION FAMILIALE

Observations clés :

Les commentaires des groupes cibles révèlent que la réunification familiale est une priorité importante, mais avec des défis et des lenteurs dans certains cas :

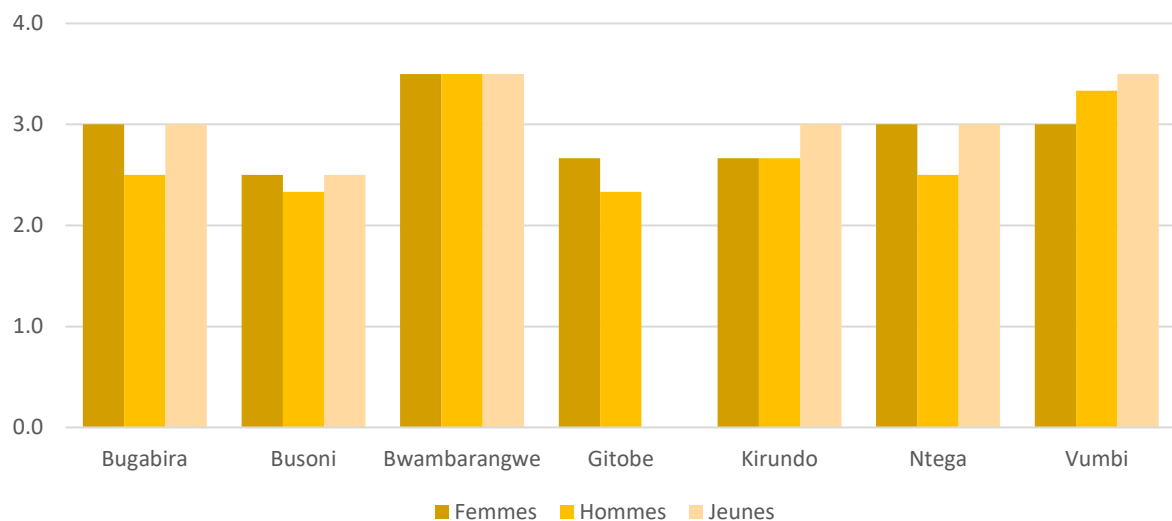
Processus de Réunification Familiale :

- **Kirundo et Vumbi** : Les efforts pour la réunification familiale sont notables dans ces communes, mais les processus peuvent parfois être longs, ce qui cause des retards dans la résolution des cas. À Vumbi, la majorité des cas sont résolus, mais certains traînent, ce qui se reflète dans une priorité moyenne de 3.3 pour cette commune, la plus élevée après Bwambarangwe.
- **Busoni** : La séparation des membres de la famille en raison des conflits est un problème récurrent. Les priorités sont plus faibles ici (2.4), ce qui pourrait indiquer une frustration due à la lenteur ou à l'inefficacité des processus de réunification.

Ressources et Moyens Disponibles :

- **Bwambarangwe** : Cette commune accorde la priorité la plus élevée à la réunification familiale (3.5 pour tous les groupes). Cependant, le manque de ressources pour faciliter ces processus est un problème majeur. Cette situation met en lumière la nécessité de fournir un soutien supplémentaire pour assurer que les familles puissent se retrouver rapidement et efficacement.
- **Bugabira et Gitobe** : Dans ces communes, les priorités pour la réunification familiale sont relativement faibles (2.8 pour Bugabira et 2.5 pour Gitobe), ce qui pourrait refléter soit une moindre préoccupation, soit des processus déjà en place qui fonctionnent relativement bien sans nécessiter d'attention particulière.

6. Priorités observées par groupe cible





Recommandations :

Accélération des Processus de Réunification :

- ✓ **Collaboration avec les autorités :** Collaborer avec les autorités locales à Kirundo et Vumbi pour identifier les obstacles qui ralentissent le processus de réunification et mettre en place des procédures plus rapides et efficaces.
- ✓ **Offre de Formations et ressources :** Offrir des formations et des ressources supplémentaires aux agents chargés de la réunification familiale à Busoni, pour qu'ils puissent traiter les cas de manière plus rapide et plus efficace.

Augmentation des Ressources et du Soutien :

- ✓ **Soutien logistique :** Fournir un soutien logistique et matériel à Bwambarangwe pour faciliter les processus de réunification, en veillant à ce que les familles aient les moyens nécessaires pour se retrouver.
- ✓ **Programme de financement :** Mettre en place des programmes de financement pour couvrir les frais associés à la réunification familiale, en particulier pour les familles les plus vulnérables.

Sensibilisation et Accompagnement :

- ✓ **Campagne d'information :** Lancer des campagnes d'information à Busoni et dans d'autres communes où les priorités sont faibles, pour sensibiliser les familles aux services de réunification disponibles et aux étapes à suivre pour retrouver leurs proches.
- ✓ **Accompagnement psychosocial :** Mettre en place un accompagnement psychosocial pour les familles séparées, afin de les soutenir tout au long du processus de réunification et de gérer les tensions émotionnelles qui peuvent survenir.



7. PARTICIPATION AUX AFFAIRES PUBLIQUES

Observations clés :

Les commentaires des groupes cibles mettent en lumière des perceptions variées quant à la participation de la population aux affaires publiques, avec des défis spécifiques liés à l'implication réelle des citoyens dans le processus décisionnel :

Participation Limitée et Consultations Symboliques :

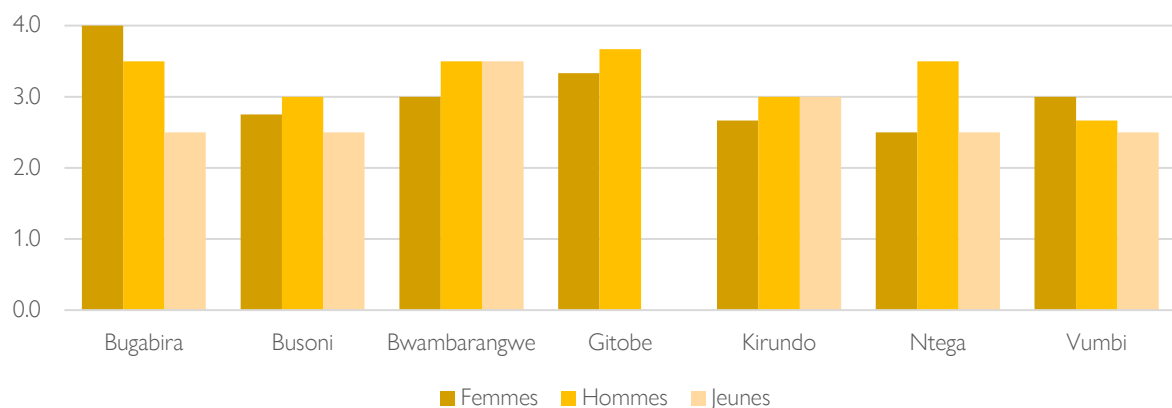
- **Busoni et Bwambarangwe** : La population exprime une certaine réticence ou frustration face à une participation perçue comme limitée. À Busoni, les décisions sont souvent prises sans consultation préalable, ce qui explique une priorité plus faible (2.8). À Bwambarangwe, bien que certaines autorités impliquent la population, d'autres ne le font pas, ou font semblant de consulter, ce qui est perçu négativement par les résidents.
- **Vumbi** : Les hommes et les femmes participent parfois, surtout lorsqu'il y a un problème. Cependant, les décisions semblent souvent être prises sans consultation réelle, avec les réunions servant plus à informer qu'à consulter. Cela se reflète dans une priorité de 2.8, indiquant une participation modérée mais insatisfaisante.

Efforts de Sensibilisation et de Participation Actifs :

- **Kirundo** : La sensibilisation des autorités a contribué à une meilleure participation de la population, bien que certains groupes (comme les femmes) se sentent encore insuffisamment impliqués dans les prises de décision. La priorité moyenne est de 2.9, indiquant une participation perçue comme positive mais nécessitant des améliorations.

Bugabira et Gitobe : Ces communes montrent une priorité relativement élevée pour la participation aux affaires publiques, avec des valeurs de 3.4 et 3.5 respectivement. À Bugabira, les réunions de sécurité sont des occasions pour les résidents de s'exprimer, bien que certains puissent encore se sentir en marge des décisions finales.

7. Priorités observées par groupe cible





Recommandations :

Renforcement de l'Implication Réelle des Citoyens :

- ✓ **Consultations Effectives :** Mettre en place des mécanismes pour garantir que les consultations avec la population ne soient pas simplement symboliques. À Bwambarangwe et Busoni, il est crucial de renforcer la transparence et l'inclusivité des processus décisionnels en impliquant réellement les citoyens dès le début.
- ✓ **Formation et Sensibilisation :** Organiser des formations pour les autorités locales sur l'importance de la participation citoyenne, et sur la manière de conduire des consultations authentiques, en particulier dans des communes comme Bwambarangwe où la consultation est perçue comme superficielle.

Soutien à la Participation des Groupes Vulnérables :

- ✓ **Encouragement de la Participation des Jeunes :** À Bwambarangwe, il est nécessaire de développer des programmes pour encourager la participation des jeunes, qui sont actuellement peu impliqués en raison d'un manque de formation patriotique.
- ✓ **Implication des Femmes :** Dans des communes comme Kirundo et Gitobe, renforcer la participation des femmes en leur offrant des opportunités spécifiques de contribuer aux affaires publiques et en veillant à ce que leurs voix soient entendues dans le processus décisionnel.

Amélioration de la Communication et du Feedback :

- ✓ **Retour d'Information :** Mettre en place des mécanismes de feedback pour informer les citoyens de l'impact de leur participation. Cela aidera à renforcer la confiance dans les processus publics et à encourager une participation plus active à l'avenir.
- ✓ **Transparence dans la Prise de Décision :** Assurer que les décisions prises lors des réunions collinaires ou autres consultations soient bien communiquées à tous les participants, et que les raisons de ces décisions soient claires et bien comprises.



8. ACCES A DES RECOURS ET A LA JUSTICE EFFECTIVE

Observations clés :

Les commentaires des groupes cibles montrent que l'accès à la justice est généralement perçu comme relativement accessible, mais avec certains défis, notamment pour les groupes vulnérables et en raison des distances physiques ou des lenteurs administratives :

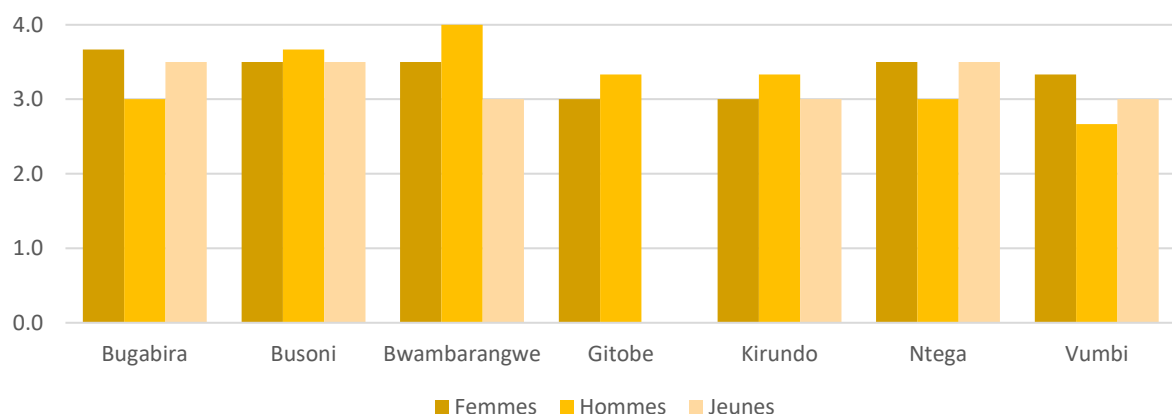
Accessibilité Générale :

- **Kirundo et Vumbi** : Dans ces communes, l'accès à la justice est jugé assez facile pour la majorité de la population, bien que les familles vulnérables rencontrent plus de difficultés. Les notables collinaires jouent un rôle clé dans la facilitation de l'accès, mais des défis subsistent lorsqu'il s'agit de porter des affaires devant des instances supérieures. La priorité moyenne est de 3.1 à Kirundo et de 3.0 à Vumbi, reflétant une perception modérément positive.
- **Busoni** : Ici, les recours à la justice sont utilisés lorsqu'une médiation ne donne pas satisfaction. Le rôle des notables collinaires est également mis en avant comme facilitateur, ce qui explique une priorité légèrement plus élevée (3.6), notamment chez les hommes (3.7).

Défis Spécifiques :

- **Bwambarangwe** : L'accès à la justice est facilité par les médiateurs collinaires, mais certains défis comme la longue distance à parcourir pour atteindre le Tribunal de Grande Instance de Kirundo limitent l'accès pour certains, notamment les jeunes. Les cas de petite corruption ont également été mentionnés, ce qui pourrait réduire la confiance dans le système judiciaire. La priorité est de 3.5 en général, cependant les hommes accordent une priorité encore plus élevée (4.0).
- **Ntega et Bugabira** : L'accès est généralement jugé bon, mais certains obstacles subsistent, comme la lenteur dans les tribunaux d'appel à Ntega, et le besoin de matériel pour les services des notables collinaires à Bugabira. La priorité moyenne dans ces communes est de 3.3, indiquant une reconnaissance des efforts, mais aussi des besoins d'amélioration.

8. Priorités observées par groupe cible





Recommandations :

Amélioration des Infrastructures et des Services :

- ✓ **Renforcement des Tribunaux Locaux :** Dans des communes comme Bwambarangwe et Ntega, il est crucial de renforcer les capacités des tribunaux locaux, notamment en termes de ressources humaines et matérielles, pour réduire les délais et améliorer l'efficacité du traitement des dossiers.
- ✓ **Soutien aux Notables Collinaires :** Fournir le matériel nécessaire aux notables collinaires, en particulier à Bugabira, pour leur permettre de jouer pleinement leur rôle de facilitateur dans l'accès à la justice.

Réduction des Délais et Lutte contre la Corruption :

- ✓ **Accélération des Procédures :** Mettre en place des mesures pour réduire les délais dans les tribunaux d'appel et autres instances judiciaires supérieures, afin de rendre le recours à la justice plus rapide et plus accessible.
- ✓ **Programmes Anticorruption :** Lancer des programmes spécifiques pour lutter contre la corruption à petite échelle, signalée dans des communes comme Bwambarangwe, pour restaurer la confiance des citoyens dans le système judiciaire.

Soutien aux Groupes Vulnérables :

- ✓ **Assistance Juridique pour les Vulnérables :** Mettre en place des programmes d'assistance juridique pour les groupes vulnérables à Kirundo et Vumbi, afin de leur permettre d'accéder plus facilement à la justice, en particulier lorsqu'ils ne peuvent pas résoudre leurs conflits par des moyens extrajudiciaires.
- ✓ **Sensibilisation aux Droits :** Organiser des campagnes de sensibilisation pour informer la population de leurs droits et des procédures à suivre en cas de recours à la justice, en ciblant particulièrement les jeunes et les familles vulnérables.



ROLE DES PARTENAIRES LOCAUX ET APPLICATION DE L'INDICE DE STABILITE

Implication des Partenaires Locaux dans l'Utilisation de l'Indice de Stabilité

Au cours du **Forum des Solutions Durables à Kirundo**, les **partenaires locaux** (autorités provinciales, ONG locales, agences humanitaires) ont joué un rôle central dans l'identification des défis communautaires liés à la stabilité et à la réintégration des rapatriés. Leur participation a permis d'enrichir les discussions à travers leur connaissance du terrain et leur capacité à comprendre les besoins des communautés concernées.

Cependant, bien que leur contribution ait été cruciale pour analyser la situation actuelle, il est apparu que l'application de l'**Indice de Stabilité** par les partenaires locaux pourrait être **renforcée** pour améliorer l'efficacité des interventions. Cette approche est essentielle pour garantir que les actions répondent non seulement aux besoins immédiats, mais également aux objectifs à long terme des solutions durables, comme l'indique le **proposal du projet**.

Résultats par Commune et Contribution des Partenaires Locaux

L'analyse des résultats issus de l'**Indice de Stabilité** pour les communes de **Kirundo, Vumbi, Ntega**, et **Gitobe** montre des défis spécifiques que les **partenaires locaux** ont contribué à identifier et à adresser.

- **Kirundo :**
 - **Indice global de stabilité :** 66/100
 - **Accès aux services de base :** 58/100
 - **Contribution des partenaires :** Les partenaires locaux ont contribué à identifier le manque d'accès aux services essentiels comme un obstacle majeur au développement économique. Leur implication a permis de formuler des recommandations visant à renforcer les infrastructures éducatives et de santé.
- **Vumbi :**
 - **Indice global de stabilité :** 68/100
 - **Résilience environnementale :** 41/100
 - **Contribution des partenaires :** Les partenaires, notamment les ONG locales, ont souligné les défis liés aux crises environnementales et aux services de santé, notamment l'accès limité aux soins. Ils ont proposé des solutions pour construire des infrastructures de santé résistantes aux catastrophes naturelles.
- **Ntega :**
 - **Indice global de stabilité :** 75/100
 - **Accès aux services de base :** 66/100



- **Contribution des partenaires** : Grâce à leur connaissance des pratiques agricoles locales, les partenaires ont aidé à identifier des actions pour améliorer la résilience climatique, notamment via des programmes agricoles plus durables.
- **Gitobe** :
 - **Indice global de stabilité** : 64/100
 - **Cohésion sociale** : 91/100
 - **Contribution des partenaires** : Bien que la cohésion sociale soit forte, les partenaires locaux ont aidé à identifier un besoin urgent d'amélioration des infrastructures scolaires. Ils ont proposé des interventions pour soutenir l'éducation, notamment pour les enfants rapatriés.

Renforcement Recommandé de la Collaboration avec les Partenaires

Les discussions du forum ont mis en lumière que les partenaires locaux jouent un rôle clé dans la planification et la mise en œuvre des actions liées à la stabilité. Cependant, pour mieux aligner leurs actions avec les **outputs** définis dans le **proposal du projet**, il est recommandé de :

1. **Renforcer les capacités des partenaires** dans l'utilisation de l'Indice de Stabilité : Assurer une formation continue pour améliorer leur contribution à la collecte de données et à l'analyse des résultats.
2. **Améliorer la coordination pour éviter la duplication des efforts** : Les partenaires doivent être pleinement intégrés dans les processus de suivi et d'évaluation, afin que leurs actions soient synchronisées avec celles des autres acteurs intervenants dans la province.
3. **Mettre en place un cadre de suivi semestriel** : Cela garantirait une utilisation plus efficace de l'Indice de Stabilité pour ajuster les interventions en fonction des besoins émergents, tout en offrant des opportunités de collaboration renforcée entre les partenaires.

Conclusion

Le rôle des **partenaires locaux** dans le **Forum des Solutions Durables de Kirundo** a été déterminant pour identifier les besoins prioritaires des communes. Toutefois, il est nécessaire de renforcer leur implication dans l'application de l'**Indice de Stabilité**, en ligne avec les objectifs du projet. En améliorant leurs capacités et en consolidant la coordination entre les acteurs, les actions entreprises peuvent avoir un impact plus durable et mieux répondre aux besoins des populations locales..



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

**Swiss Agency for Development
and Cooperation SDC**

Financé par la
Coopération suisse
au développement

