



DTM

ORGANISMO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA MIGRACIÓN

ANÁLISIS DE ENCUESTAS DE MONITOREO DE FLUJOS – DTM

Necesidades y asistencia: Argentina, Brasil, Chile, Ecuador, Perú y Uruguay – segundo semestre 2018



Necesidades y asistencia

La DTM, en su modalidad de Encuesta de Monitoreo de Flujos, entre otros temas, apunta a mejorar la comprensión de las necesidades de la población en movimiento. En ese sentido, dentro del módulo de “Necesidades y Asistencia” se les preguntó a los ciudadanos venezolanos encuestados por la información y apoyo prioritarios requeridos.

En este informe se reportan los resultados de las encuestas desarrolladas, a lo largo del segundo semestre del 2018, en seis países de Sudamérica: Argentina, Brasil, Chile, Ecuador, Perú y Uruguay. En total se entrevistaron a más de 10.000 venezolanos mayores de 18 años en diferentes puntos de monitoreo como aeropuertos, cruces terrestres internacionales, estaciones de autobus y ciudades.

Los datos utilizados en este reporte son producto de la armonización y consolidación de las encuestas realizadas durante los diferentes ejercicios de DTM desarrollados en cada misión de campo. Dado que la muestra se construyó por conveniencia, los resultados solamente son indicativos de las características de la población encuestada. No es posible establecer una generalización probabilística a la totalidad de los ciudadanos venezolanos en dichos países.

A continuación se presentan los resultados de 7 encuestas en 6 países acerca de la principal necesidad indicada por los nacionales de Venezuela. Las opciones que los encuestados tenían sobre el tipo de asistencia e información necesitados eran respecto a la generación de ingresos y empleo, documentación, asistencia legal, seguridad, ayuda médica, alimentación, albergue seguro, educación y capacitación, artículos no alimentarios y, ninguna necesidad de asistencia e información. En Uruguay, se agregaron otras opciones específicas como la garantía o facilidades para la renta de vivienda y homologación de títulos.

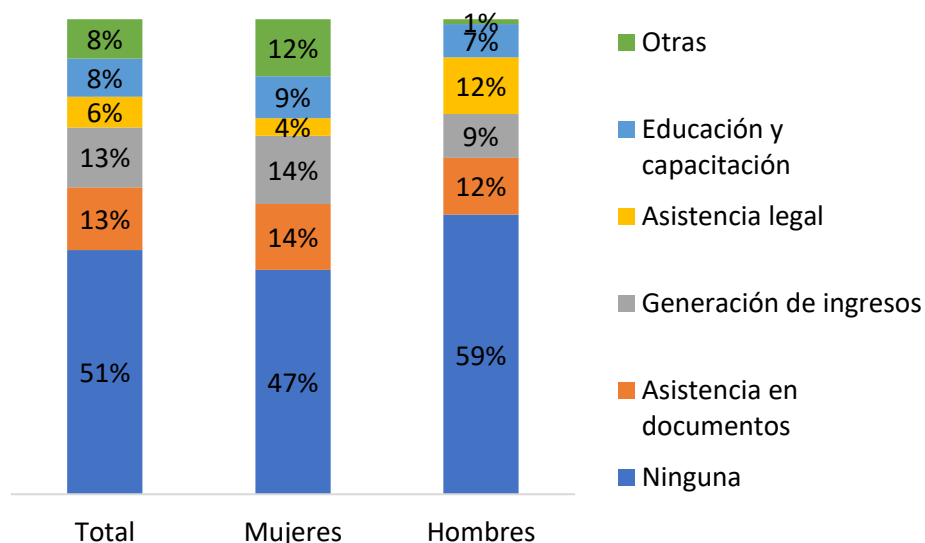
Del total de encuestados el 37% indicó que la generación de ingresos y el empleo era la principal necesidad de asistencia y apoyo, por otro lado, el 14% señaló a la ayuda médica como su principal necesidad. En cuanto a la asistencia y apoyo legal y en documentación se registra un 13% de respuestas que la consideran la principal necesidad (5% asistencia legal y 8% asistencia en documentación).

A continuación, se presentan los resultados de las encuestas desagregadas por país detallando los valores porcentuales y orden de las respuestas.

Argentina

En la **DTM Ronda 2** se realizaron 325 encuestas entre el 28 de octubre y el 11 de noviembre de 2018. Los Puntos de Monitoreo de Flujo (FMP, por sus siglas en inglés) escogidos fueron seleccionados según los datos de los ingresos proporcionados por la Dirección Nacional de Migraciones (DNM)¹. Si bien los principales puntos de ingreso continúan siendo aéreos, se ha registrado un aumento en los ingresos de venezolanos por pasos terrestres, así entre 2017 y agosto de 2018 aumentaron un 27% las entradas por pasos terrestres. Por tal motivo, se escogieron los tres pasos por tierra que registran el mayor número de ingresos de venezolanos y un paso aéreo, que constituye la principal vía de entrada.

Gráfico N°1 – Principal necesidad reportada total y por sexo

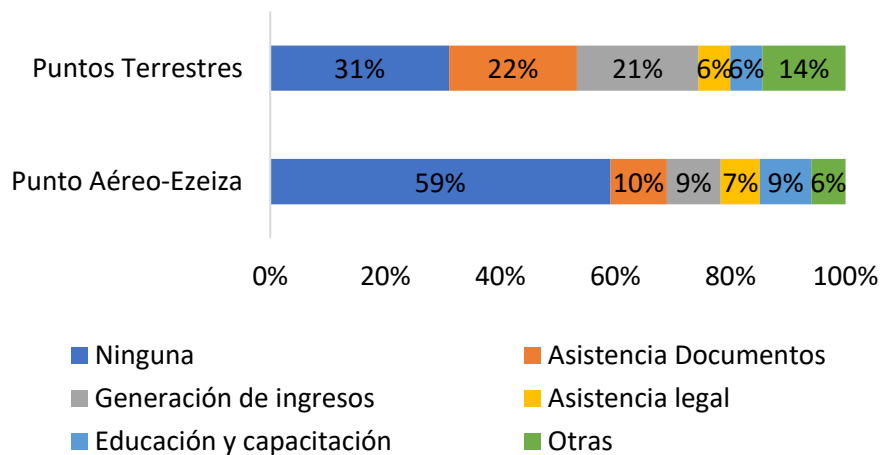


Más de la mitad de los encuestados (51%) indicó no tener ninguna necesidad de información ni apoyo. Según el sexo de los encuestados, se identifica que más hombres (59%) que mujeres (47%) declararon no tener ningún tipo de necesidad de información y asistencia. Asimismo, el 13% del total señaló a la

¹ El Aeropuerto Internacional Ministro Pistarini, situado en la ciudad de Ezeiza, Provincia de Buenos Aires, registró el 52% de los ingresos de venezolanos entre enero y agosto de 2018. El Puente Internacional Tancredo Neves, en la Provincia de Misiones, concentró el 10% de los ingresos totales de venezolanos a la Argentina registrados entre enero y agosto de 2018. El Puente Internacional Horacio Guzmán, que une las ciudades de La Quiaca (Jujuy-Argentina) y Villazón (Bolivia) concentró el 2% de los ingresos de venezolanos entre enero y agosto de 2018, ocupando el tercer lugar de importancia entre los pasos terrestres. Por último, el Paso Fronterizo Cristo Redentor, que une la ciudad chilena de Los Andes con la ciudad argentina de Villa Las Cuevas en la Provincia de Mendoza, registró el 8% de los ingresos de la población en cuestión entre enero y agosto de 2018, ocupando el segundo lugar de importancia entre los pasos terrestres.

generación de ingresos como principal necesidad, siendo para hombres un valor del 14% y para las mujeres del 9%.

Gráfico N°2 - Principal necesidad reportada por tipo de punto de ingreso

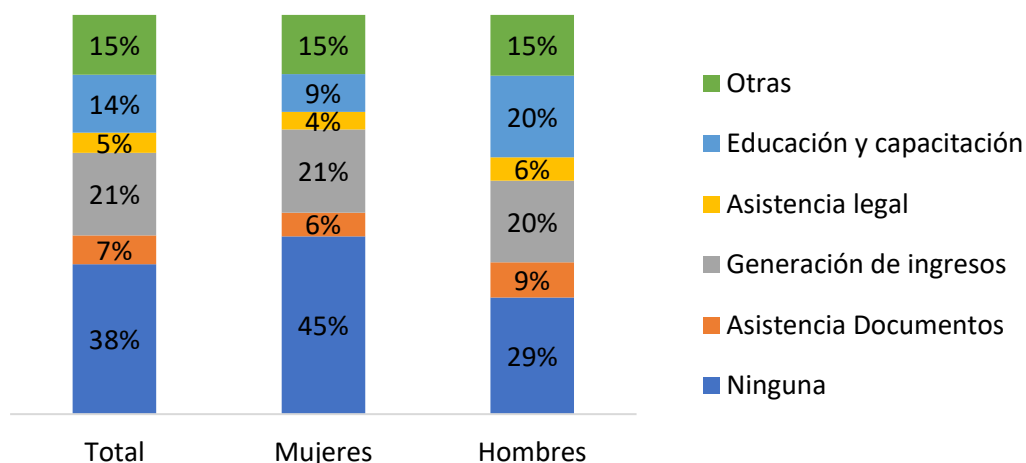


Si bien el 51 % del total indicó no tener ninguna necesidad de información ni apoyo, este valor aumenta a un 59% si se consideran sólo los encuestados en el aeropuerto de Ezeiza, y a la vez, desciende al 31% para los encuestados en puntos terrestres. Tanto la asistencia en documentos como formas de generación de ingresos son las principales necesidades señaladas en Ezeiza y en los puntos terrestres, si bien los valores de estos últimos son mucho más bajos. Cabe señalar que el 9% de los que ingresaron por vía aérea, indicaron a la educación y capacitación como prioridad de apoyo y asistencia, valor que para los encuestados en tierra es del 6%.

La **DTM Ronda 3** se aplicó en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires donde se concentra la mayor cantidad de población venezolana del país². En este sentido, se seleccionó como Punto de Monitoreo de Flujo a la Sede Central de la Dirección Nacional de Migraciones (DNM) y se encuestaron a 373 venezolanos residentes en el país. El relevamiento se realizó entre el 4 y el 10 de diciembre de 2018 en el área de radicaciones para ciudadanos del MERCOSUR de la DNM, situada en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Allí es donde se realizan los trámites para obtener las residencias precarias, transitorias, temporarias y permanentes. Dado que estos trámites están sujetos a distintos requisitos, dentro de los que se ubica la antigüedad de residencia en el país, las personas encuestadas dijeron residir en Argentina en periodos que van desde menos de una semana a más de dos años.

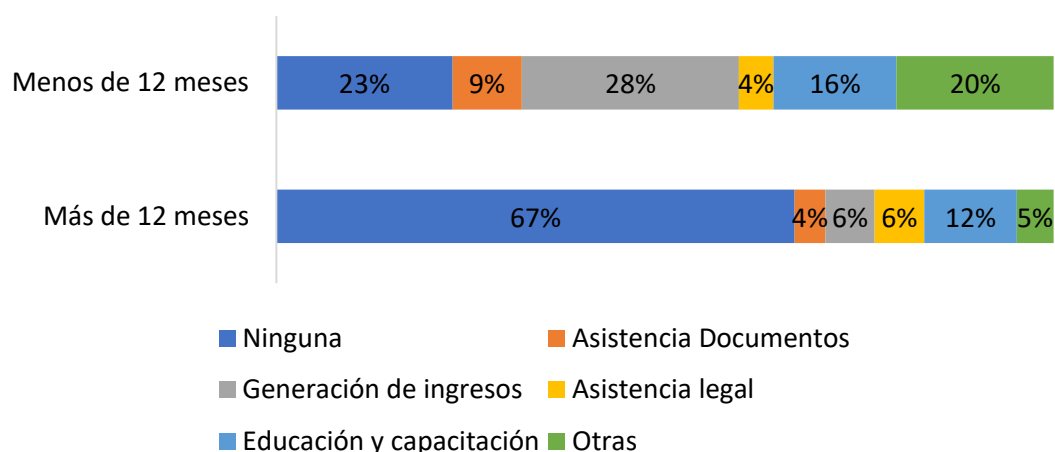
² En 2018 se iniciaron, en CABA, el 67% del total de trámites de radicaciones permanentes y el 61% de radicaciones temporarias de personas venezolanas.

Gráfico N°3 – Principal necesidad reportada total y por sexo



El 38% del total de los encuestados indicó no tener ningún tipo de necesidad de asistencia o apoyo, valor que varía según sexo: para las mujeres con un 45% y para los hombres con un 29%. La primera necesidad reportada para el total de los venezolanos es la generación de ingresos y empleo con un 21%, sin presentar diferencias relevantes según sexo. Además, para el 14% del total la educación y la capacitación son primera necesidad de asistencia y apoyo, dato que desagregado por sexo varía, siendo del 9% para las mujeres y del 20% para los hombres.

Gráfico N°4 – Principal necesidad reportada por tiempo de estadía en Argentina



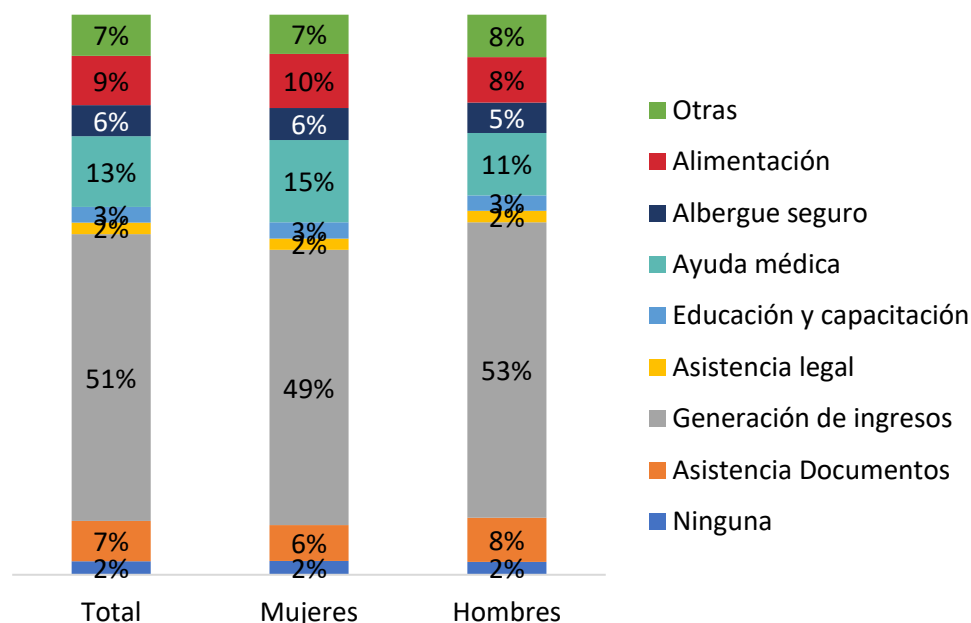
Si se comparan los resultados según el tiempo de estadía en Argentina, se valora que el 23% de los que llegaron hace menos de doce meses indicaron no tener ninguna necesidad, y aquellos que llevan más de un año, lo indicaron en un 67%. La generación de ingresos es un 28% la primera prioridad para aquellos que llevan menos de un año en el país, mientras que para los que llevan más tiempo es tan solo en un 6%. El 9% de aquellos que están hace menos de doce meses indicaron requerir ayuda en documentación como su principal necesidad, mientras sólo el 4% de aquellos que residen hace más

de un año tenía la misma necesidad. La educación y capacitación es la primera necesidad para un 12% y 16% respectivamente según llevan más y menos de un año respectivamente.

Brasil

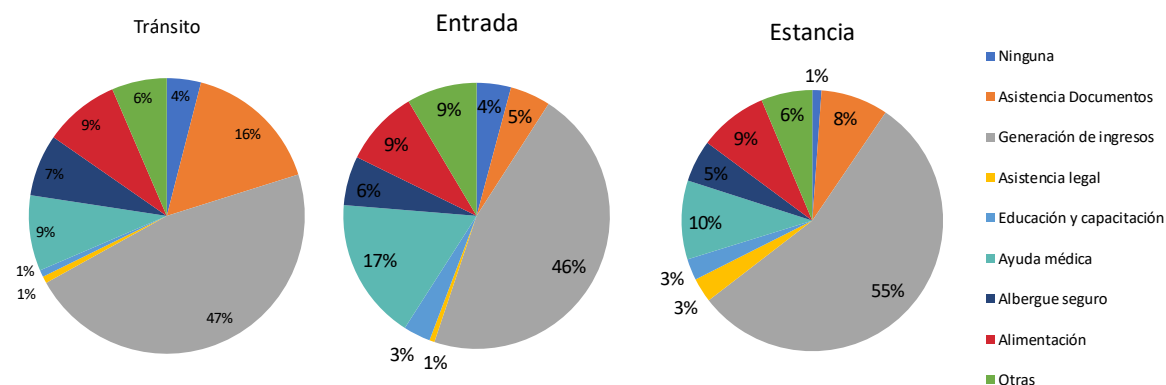
Para la [DTM Ronda 3](#) fueron recolectados y procesados los datos de 4.124 entrevistas realizadas en 13 municipios del Estado de Roraima en octubre de 2018. Aquellos encuestados en la frontera de Pacaraima con Venezuela, responden al tipo de movimiento de entrada. A partir de los resultados de los encuestados en los barrios de los municipios de Boa Vista, Pacaraima, Alto Alegre, Amajari, Bonfim, Cantá, Caracaraí, Caroebe, Iracema, Mucajaí, Normandía, Rorainópolis y Sao Joao da Baliza se reportaron resultados de estancia. Por último, las respuestas de las personas encuestadas en la Terminales de ómnibus de Boa Vista, Cantá, Caroebe, Normandía, Rorainópolis y Sao Joao de Baliza corresponden al tipo de movimiento tránsito.

Gráfico N° 5 - Principal necesidad reportada total y por sexo



Más de la mitad del total (51%) de los encuestados indicaron a la generación de ingresos y al empleo como primera necesidad, tanto hombres (53%) como mujeres (49%). La ayuda médica fue indicada como primera necesidad por el 13% de los encuestados, con un 15% para mujeres y 11% para hombres. Un promedio de 9% del total señaló a la alimentación, sin presentar importantes diferencias según el sexo de los encuestados. Sólo el 2% del total de encuestados indicó no tener ninguna necesidad de asistencia.

Gráfico N° 6 - Principal necesidad reportada por tipo de movimiento



Según el tipo de movimiento, la generación de ingresos varía de: 55% de los encuestados en estancia, el 47% de los que se hallaban en tránsito y el 46% para los que ingresaban a Roraima. Por otro lado, la ayuda médica fue la segunda necesidad reportada con un 13% del total y 17% para los que entraban a Roraima. El 16% de los que se hallaban en tránsito indicó requerir asistencia en documentos, valor que se reduce al 5% para los que ingresaban. El 9% del total, y para cada tipo de movimiento, señalaron a la alimentación como principal necesidad.

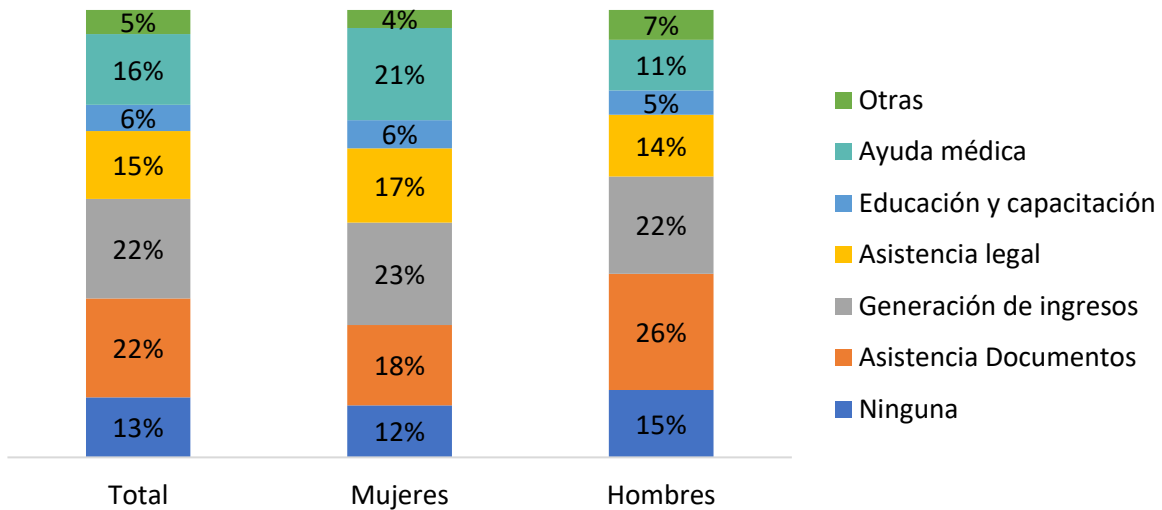
Chile

La [DTM Ronda 1](#) recopiló los resultados del análisis de 462 encuestas llevada adelante en Santiago de Chile entre los días 18 y 31 de julio.

Para realizar el levantamiento de información se seleccionaron dos sedes del Departamento de Extranjería y Migración ubicadas en la Comuna de Santiago. La selección de estos puntos tiene su justificación en los datos censales publicados por el Instituto Nacional de Estadísticas donde se observaba que el 84% de los ciudadanos venezolanos vivían, en el 2017, en la región Metropolitana, residiendo el 49% de ellos en la capital³.

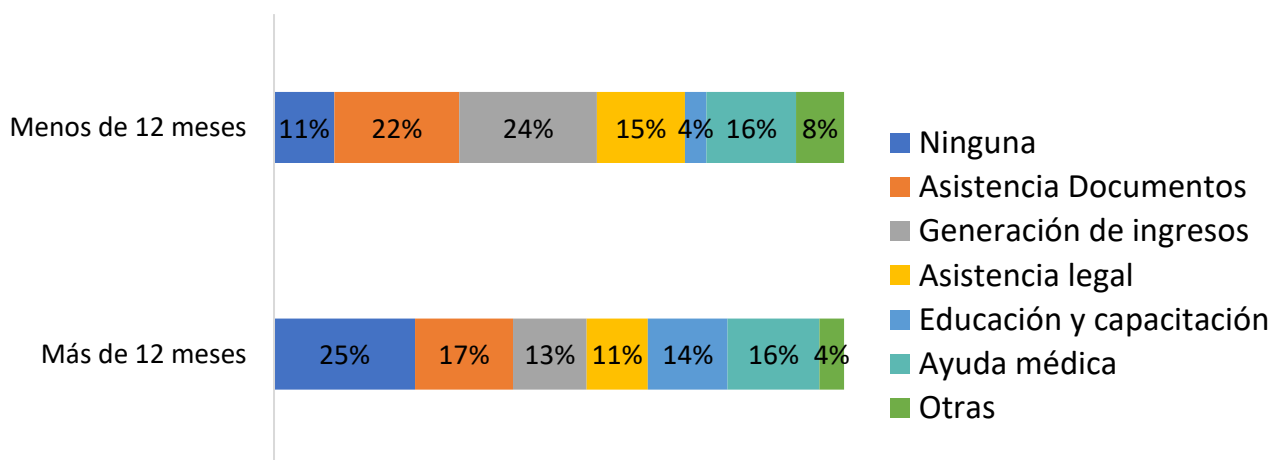
³ La aplicación de la encuesta de flujo coincidió con el Proceso de Regularización Extraordinario, cuyo propósito fue permitir el registro y regularización de aquellos extranjeros que se encontraban en el país en situación irregular.

Gráfico N° 7 - Principal necesidad reportada total y por sexo



Algo más de un quinto del total (22%) de los encuestados indicó a la generación de ingresos como su principal prioridad, siendo similares los valores según el sexo. También un 22% de todos los encuestados señaló a la asistencia en documentación como su principal prioridad y siendo según sexo: el 26% para los hombres y 18% para las mujeres. La ayuda médica fue indicada como principal necesidad por los encuestados con un 16% del total, mientras para las venezolanas es el 21%, para los hombres venezolanos es 11%. También, el 15% de los y las venezolanas encuestados indicaron a la asistencia legal como primera necesidad de apoyo, mostrando una muy pequeña variación según sexo. El 13% señaló no tener ninguna necesidad de asistencia y apoyo.

Gráfico N° 8 - Principal necesidad reportada por tiempo de estadía en Chile



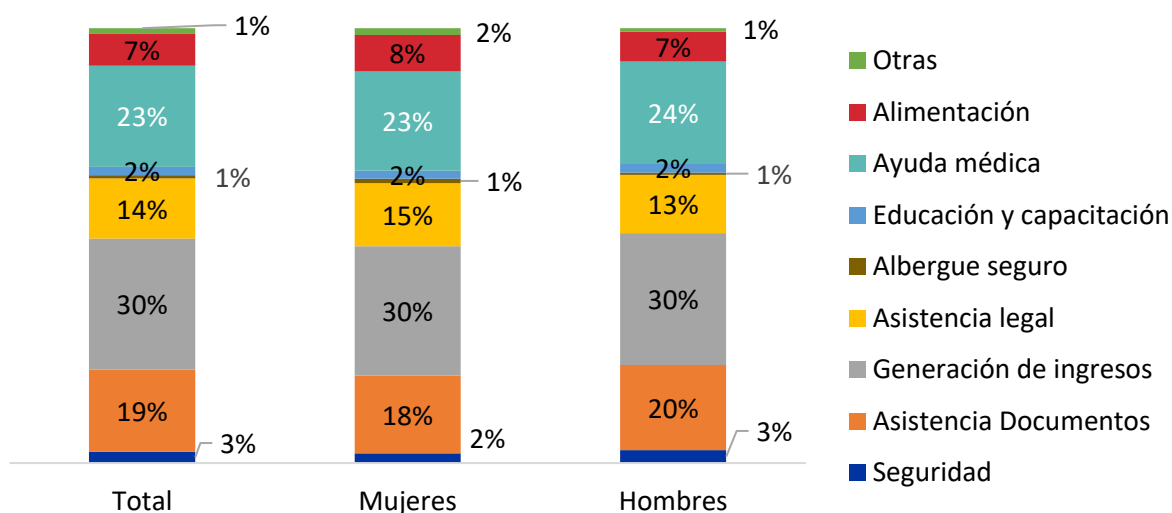
El 25% de aquellos que llevaban en Chile más de 12 meses indicó no tener ninguna necesidad de asistencia o apoyo, valor que es tangiblemente menor (11%) para aquellos con menos de un año de

residencia en el país. La generación de ingresos es en un 24% la principal necesidad para los que llevan menos tiempo en Chile, mientras que para el otro grupo es en un 13%. Por otro lado, la asistencia en documentación es para ambos grupos relevante, siendo un 22% para los que llevan menos de un año y, 17% para los que llevan más de 12 meses. El 16% para ambos grupos señaló a la ayuda médica.

Ecuador

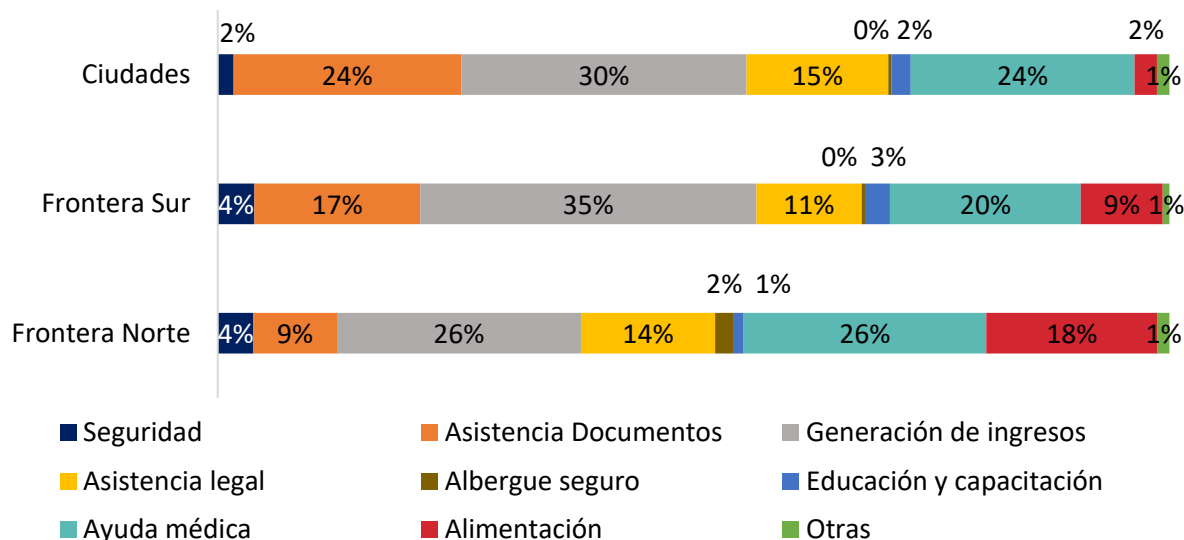
La **DTM Ronda 3** se realizó entre el 14 de noviembre y 3 de diciembre de 2018 en los puntos de control de la frontera Norte (Rumichaca y San Miguel), de la frontera Sur (Huaquillas) y, en las ciudades (Quito, Guayaquil, Manta y Cuenca). Se desarrollaron en total 2.657 encuestas a ciudadanos venezolanos mayores de 18 años.

Gráfico N° 9 - Principal necesidad reportada total y por sexo



Casi un tercio (30%) del total de los encuestados señaló que la generación de ingresos era su principal necesidad, valor que se mantiene igual según la división por sexo. El 23% de todos los encuestados señalaron a la ayuda médica como prioridad, sin mostrar grandes diferencias por sexo. La asistencia en documentación representa al 19% del total, al 18% de las respuestas de las mujeres y al 20% de la de los hombres. Sin importantes variaciones según el sexo, la ayuda médica fue indicada como principal prioridad por el 7% del total

Gráfico N° 10 - Principal necesidad reportada por punto de ingreso

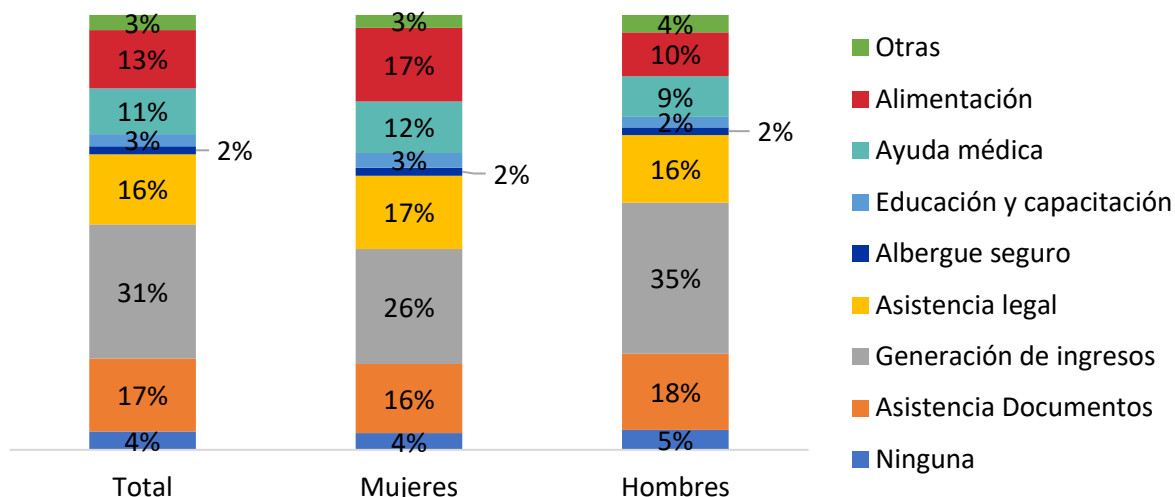


La generación de ingresos es para el 35% de los encuestados en la frontera Sur como principal prioridad, 30% para los encuestados en las ciudades y 26% para los encuestados en la frontera Norte. Por otro lado, casi un cuarto del total de encuestados (24%) en las ciudades indicó a la asistencia en documentos como la principal necesidad de apoyo, valor que desciende al 17% en la frontera Sur y del 9% en la frontera Norte. La asistencia legal es también la prioridad de asistencia en un 15% de los encuestados en ciudades, un 14% en la frontera Norte y un 11% en la frontera Sur. Otras de las variables que se destacan es la necesidad de alimentación en las zonas de frontera, que es del 18% en la Norte, y 9% en el Sur. Este valor desciende al 1% en las ciudades de Ecuador.

Perú

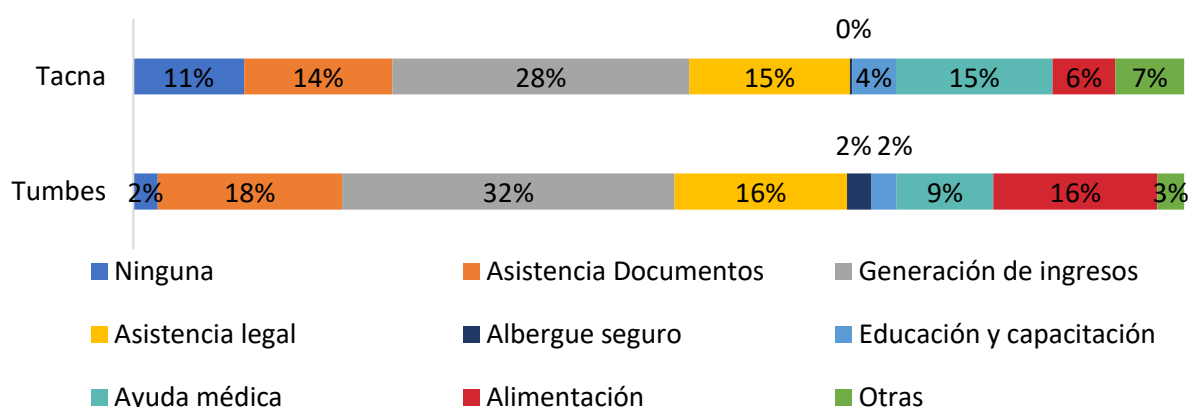
La [DTM Ronda 4](#) fue aplicada en los principales puntos fronterizos oficiales de entrada y salida entre setiembre y octubre de 2018. En el Punto de Control Fronterizo (PCF) CEBAF Tumbes fue aplicada al ingreso al Perú. En el punto PCF Santa Rosa fue aplicada a la salida de Perú, frontera con Chile. La muestra para esta ronda de la DTM corresponde a 2.148 venezolanos, en los departamentos de Tumbes y Tacna.

Gráfico N° 11 - Principal necesidad reportada total y por sexo



Casi un tercio (31%) del total de los encuestados indicó a la generación de ingresos como su principal prioridad, este indicador muestra grandes variaciones según sexo: 26% para mujeres y el 35% para hombres. La asistencia legal (16%) y en documentos (17%) representan otras dos de las principales prioridades, tanto para hombres y mujeres. La asistencia en documentos es para el 18% de los hombres y el 16% del total la principal prioridad, dando como promedio 17% para el total de los encuestados, hombres y mujeres. La alimentación es para el 17% de las respuestas de las venezolanas la principal prioridad y el 10% para los venezolanos hombres, dando como resultado promedio al 13% del total. También, el 11% sobre el total señaló a la ayuda médica como principal, siendo un 12% para la población femenina y 9% para las masculina. Sólo el 4% del total de los encuetados señalaron no tener ningún tipo de necesidad.

Gráfico N° 12 - Principal necesidad reportada por punto de monitoreo



Tanto en la frontera Norte (Tumbes) como en la frontera Sur (Tacna) la generación de ingresos es la principal prioridad (32 y 28% respectivamente). El 18 y 14 por ciento señalaron en Tumbes y Tacna,

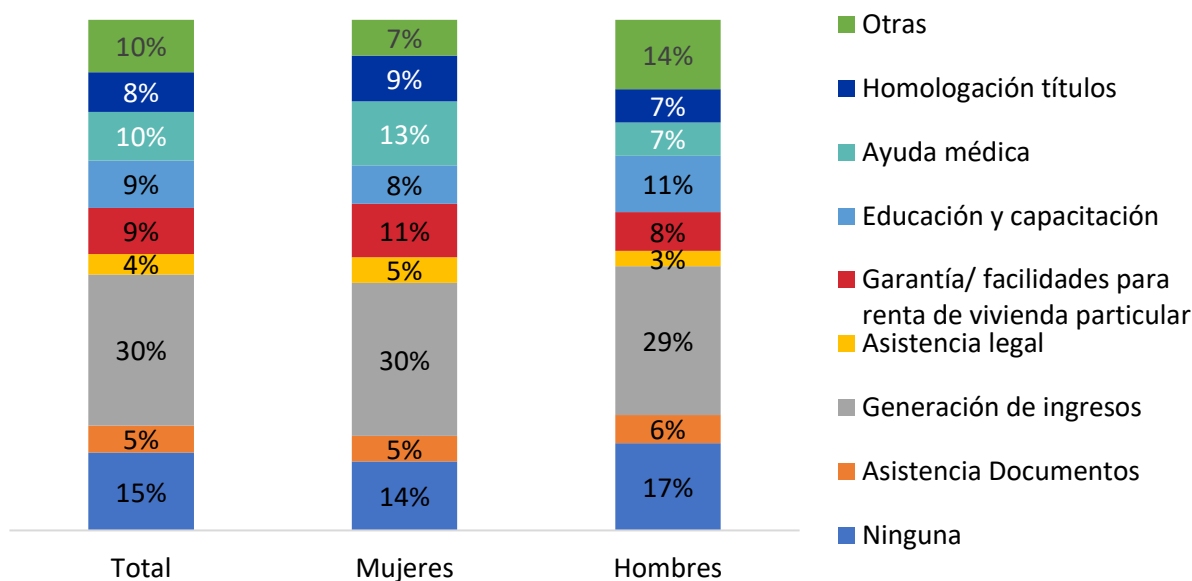
respectivamente, a la asistencia en documentos como principal prioridad, siendo junto a la asistencia legal, una de las necesidades más importantes en ambos puntos de monitoreo.

Cabe destacar que el 13% del total señaló a la alimentación como prioridad, este valor asciende al 16% en Tumbes y desciende al 6% en Tacna. Además, en Tacna, el 15% dijo requerir ayuda médica, en cambio en Tumbes un 9%. Por último, sólo el 2% de los encuestados en Tumbes señalaron no tener ninguna necesidad, valor que asciende al 11% en Tacna.

Uruguay

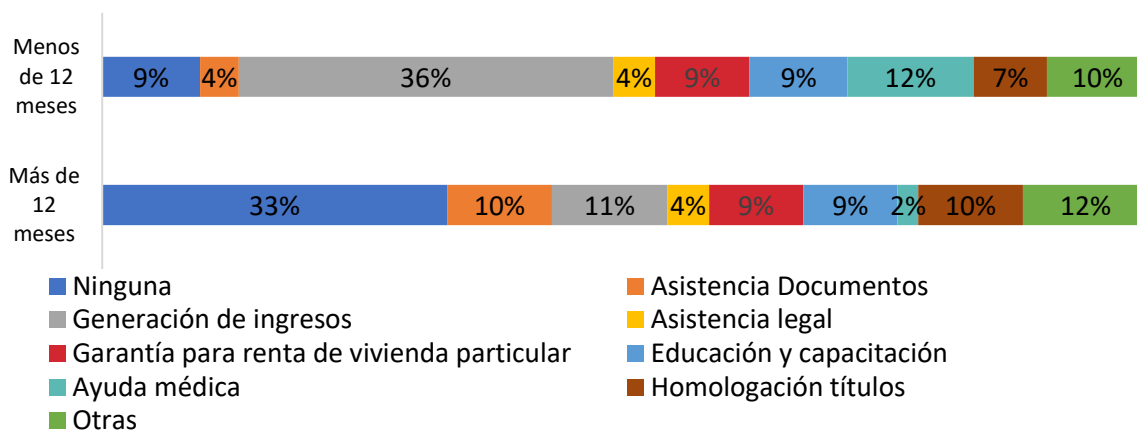
En la [DTM Ronda 1](#) se realizaron 399 encuestas a venezolanos entre el 10 y 26 de octubre de 2018. El trabajo de campo se llevó adelante en diferentes puntos de Montevideo como la Feria de Tristán Narvaja, el Parque Rivera y el Ministerio de Relaciones Exteriores -donde se encontraban tramitando su permiso de residencia-, entre otros.

Gráfico N° 13 - Principal necesidad reportada total y por sexo



Casi un tercio de los encuestados (30%) señaló a la generación de ingresos como principal prioridad, manteniéndose el valor para hombres y mujeres. Otra de prioridades de asistencia e información para el total de encuestados fue la ayuda médica con un 10%, siendo un 13% para mujeres y 7% para hombres. El 11% de las mujeres indicó que la obtención de garantía o facilidades para la renta de vivienda particular era la principal prioridad, siendo un 8% para los hombres, dando como resultado promedio un 9%. La educación y capacitación fue indicada por el 11% de los hombres, el 8% de las mujeres y el 9% del total. Por otro lado, el 15% general entre hombres y mujeres dijeron no tener ninguna necesidad de asistencia y apoyo.

Gráfico N° 14 - Principal necesidad reportada por tiempo de estadía en Uruguay

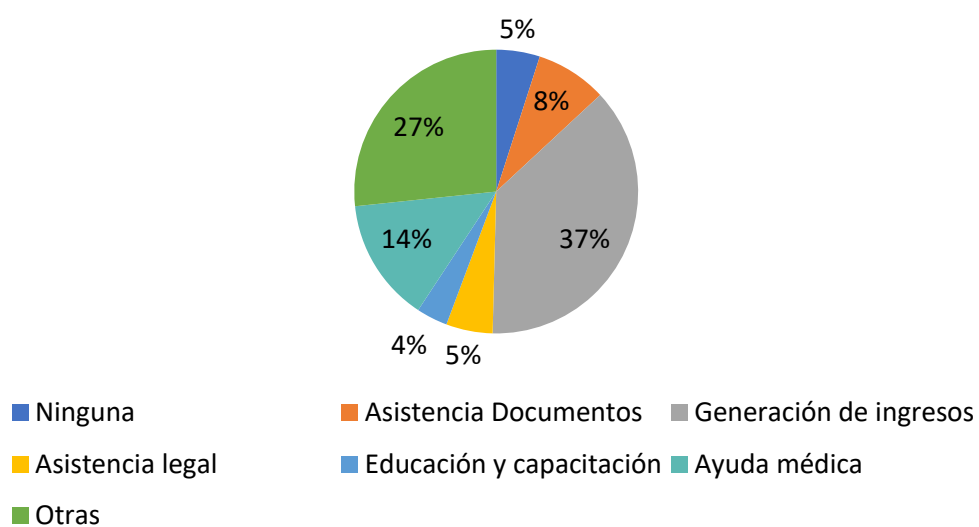


Un tercio (33%) de aquellos que llevaban más de un año indicó no tener necesidad alguna, mientras que este valor desciende a 9% en aquellos que tenían menos de 12 meses. El 36% de los encuestados con menos de 12 meses reportaron a la generación de ingresos en tanto primera necesidad, mientras que aquellos con más de 12 meses, sólo en un 11%. Por último, el 9% de todos los encuestados indicaron a la garantía para la renta de vivienda particular otra de las prioridades, valor que se mantiene según el tiempo de estadía. Aquellos que ya llevan un año por lo menos en el país, tienen necesidades prioritarias relacionadas a la homologación de títulos (10%) y educación y capacitación (12%).

Principales Resultados Generales

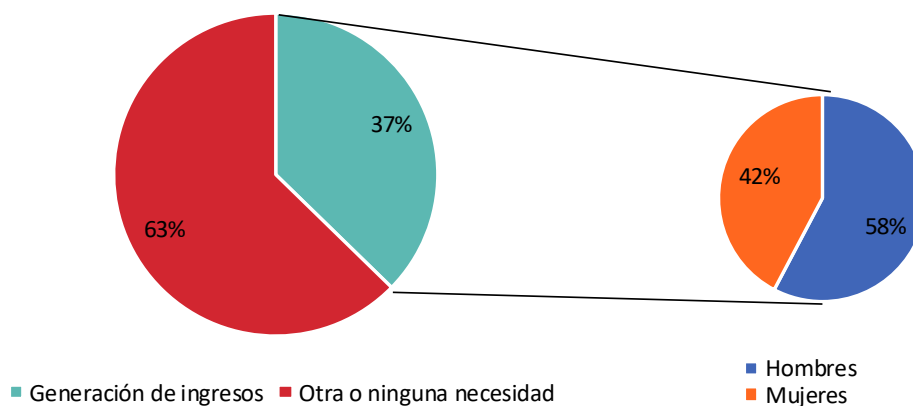
Los resultados totales de todas las encuestas señalan que la generación de ingresos es la principal necesidad reportada en todos los países (37% sobre el total de encuestas), siendo equiparada únicamente en Chile por la asistencia en documentación. Le sigue la ayuda médica con un 14% del total de las respuestas y en tercer lugar la asistencia legal y en documentación con un 13% (8% en documentos y 5% legal).

Gráfico N° 15 – Resultados del total de las encuestas en los siete países



Del total de encuestados que indicaron a la generación de ingresos como principal necesidad, un 58% fueron hombres y 42 % mujeres.

Gráfico N° 16 – Generación de ingresos respecto al total y por sexo



Hallazgos principales:

- Con el 37% del total, la generación de ingresos es la principal necesidad reportada en todos los países, con un 58% de hombres y 42 % de mujeres.
- En los casos donde se dividen las respuestas según tiempo de estadía en el país de encuesta, se evidencia que las necesidades, tanto médicas como de generación de ingresos, se ubican para aquellos que tiene menos tiempo de residencia.
- En los países del Cono Sur (Argentina, Uruguay y Chile) fue donde más personas indicaron no tener ninguna necesidad de apoyo o información, siendo Argentina el mayor con un 51% del total.
- La ayuda médica representa al 14% de las respuestas, los países con los valores más altos son Ecuador (23%), Chile (16%) y Brasil (13%). En estos dos últimos países más mujeres que hombres reportaron a la ayuda médica como principal necesidad.
- Más mujeres que hombres indicaron a la ayuda médica como principal prioridad, en todos los países, a excepción de Ecuador.
- Las mayores diferencias de porcentajes y prioridades de asistencia y apoyo se registran según los distintos puntos de monitoreo y tiempo de estadía.