

**DTM**



# **MATRIZ DE SEGUIMIENTO DE DESPLAZAMIENTO (DTM)**

**INFORME DE ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN  
DE POBLACIÓN VENEZOLANA**

**REGIÓN DEL BIOBÍO - Abril 2023**

# MATRIZ DE MONITOREO DEL DESPLAZAMIENTO **(DTM)**

Abril 2023

## **INFORME DE ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN DE POBLACIÓN VENEZOLANA — REGIÓN DEL BÍO BÍO**

La OIM se encuentra comprometida con el principio de que la migración humana y ordenada beneficia a los migrantes y a la sociedad en su conjunto. Como organización intergubernamental, el organismo del Sistema de las Naciones Unidas para la Migración actúa con sus socios de la comunidad internacional para ayudar a satisfacer los desafíos operativos de la migración; a promover la comprensión de los desafíos relacionados con la migración; a alentar el desarrollo sostenible a través de la migración; y a sostener la dignidad humana y el bienestar de los migrantes.

### **Organización Internacional para las Migraciones (OIM)**

Calle Matilde Salamanca 736, Providencia

Región Metropolitana, Chile.

Telf. +56 2 296 33 710

IOMSantiago@iom.int

IOMChileDTM@iom.int

<https://dtm.iom.int/chile>

<https://chile.iom.int/>

<https://twitter.com/OIMChile/>

<https://www.facebook.com/OIMChile/>

<https://www.instagram.com/OIMCHILE>

© Organización Internacional para las Migraciones (OIM), Abril de 2023.

DTM Encuesta de Caracterización de la población venezolana - Región del Biobío - Abril 2023. OIM, Chile.”

Para más información sobre los términos y condiciones de los informes y productos informativos DTM, por favor consulte el siguiente enlace: <https://dtm.iom.int/terms-and-conditions>

## CONTENIDOS

Resumen Ejecutivo . . . . .	5
Contexto y antecedentes . . . . .	5
Metodología . . . . .	5
Perfil general de las personas que componen los hogares venezolanos. . . . .	6
Perfil laboral y educativo de las personas que componen los hogares venezolanos . . .	8
Nivel Educativo . . . . .	10
Documentación . . . . .	11
Caracterización de los hogares venezolanos . . . . .	13
Indicadores de integración y salud de los hogares . . . . .	17
Inclusión socioeconómica de los hogares . . . . .	19
Intenciones futuras y proyecto de los hogares. . . . .	23
Asistencia humanitaria y principales necesidades . . . . .	23
Educación . . . . .	25
Conclusiones . . . . .	27
Referencias . . . . .	29
Variables utilizadas en el estudio . . . . .	30

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe, correspondiente a la primera ronda de la DTM en la región del Biobío, da cuenta de los resultados obtenidos tras la aplicación de una encuesta presencial en diferentes centros escolares distribuidos en dos comunas de esta región. Esta encuesta fue respondida por apoderados/as o tutores/as, teniendo por objeto de estudio a hogares venezolanos con estudiantes ubicados en las comunas de Talcahuano y Concepción. El reporte de este documento incluye información relativa a características sociodemográficas y socioeconómicas, incluyendo aspectos laborales, educativos, detalles del acceso a servicios, episodios de discriminación y necesidades de protección social de personas migrantes y refugiadas venezolanas en dicha Región.

## CONTEXTO Y ANTECEDENTES

Para 2021 se estimaba que en Chile residían 1.482.390 personas extranjeras (INE – SERMIG, 2022). De esta cifra, se proyecta que la población venezolana corresponde aproximadamente al 30 por ciento del total, estableciéndose como la principal nacionalidad migrante en el país, alcanzando las 444.423 personas aproximadamente (INE - SERMIG, 2022; SERMIG, 2022a).

De los datos señalados, un 3,9 por ciento de las personas migrantes venezolanas se encuentran viviendo en la región del Biobío, siendo la tercera región del país con mayor concentración de población venezolana (SERMIG, 2022a). A partir de los permisos de residencia otorgados, desde el SERMIG se señala que, en la región la población migrante reportada se estima en torno a 34.905 personas aproximadamente. De éstas, un 49,1 por ciento corresponden a venezolanos/as, es decir, alrededor de 17.138 personas (SERMIG, 2022b). Esta población se concentra principalmente en la comuna de Concepción.

Sobre lo señalado anteriormente, se presenta la necesidad de contar con información actualizada sobre la población venezolana que se ha asentado en la región. Esto, a través de una caracterización sociodemográfica y socioeconómica de los hogares venezolanos, incluyendo variables laborales, educativas, necesidades de asistencia humanitaria.

## METODOLOGÍA

- **COBERTURA**  
La encuesta se realizó en las comunas de Talcahuano y Concepción de la región del Biobío.
- **PERIODO DE EJECUCIÓN**  
La encuesta fue aplicada entre el 28 de noviembre y el 12 de diciembre de 2022.
- **POBLACIÓN OBJETIVO**  
Hogares que tienen por lo menos a un/a estudiante de nacionalidad venezolana matriculado/a en alguna de las dieciocho instituciones educativas con mayor cantidad de estudiantes de educación escolar obligatoria de dicha nacionalidad en las comunas de Concepción y Talcahuano.
- **UNIDADES DE ANÁLISIS**  
La unidad de análisis está constituida por los hogares representados por un informante clave que brinda información de éstos y sus integrantes. El informante clave fue una persona mayor de edad y que era responsable directo de la niña, niño o adolescente (de ahora en adelante NNA) matriculado/a.

## DISEÑO Y MARCO MUESTRAL

- **MARCO MUESTRAL**  
El marco muestral para la selección de la muestra está constituido por el registro administrativo del 2022 de las instituciones educativas públicas y subvencionadas de las comunas de Concepción y Talcahuano. Se realizó una selección previa de 18 instituciones educativas con mayor cantidad de alumnos/as matriculados/as, por lo que el tamaño del marco muestral es 1.144.
- **TIPO DE MUESTRA**  
La muestra es del tipo probabilístico y estratificado según institución educativa y nivel de estudios del estudiantado venezolano matriculado.

El nivel de confianza de los resultados muestrales es del 95% con un nivel de error de +/- 5%.

- **TAMAÑO DE LA MUESTRA**

El tamaño de la muestra fue de 290 hogares seleccionados aleatoriamente.

- **DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA**

TABLA 1: Distribución de la muestra

Institución Educativa	Total de matriculados	Muestra
Colegio Juan Gregorio Las Heras	159	40
Liceo República de Israel	144	41
Colegio Gran Bretaña	105	29
Liceo Rebeca Matte Bello	77	21
Colegio Marina de Chile	75	19
Colegio Camilo Henríquez	69	16
Liceo Domingo Santa María	69	18
Colegio Remodelación Simons	57	14
Liceo Santa Leonor	47	12
Colegio Bicentenario República del Brasil	46	7
Liceo Juan Martínez de Rozas	46	11
Colegio República del Ecuador	45	12
Escuela Básica Irene Frei de Cid	44	11
Escuela Santa Clara	37	9
Colegio El Faro	34	8
Escuela Óscar Castro Zúñiga	34	9
Escuela Esther Hunneus de Claro	30	7
Liceo Técnico Profesional Jorge Sánchez Ugarte	26	6
Total	1144	290

- **CARACTERÍSTICAS DE LA ENCUESTA**

**Método de entrevista:** Directa utilizando equipos móviles con aplicativo KoboCollect para captura de datos.

**Tipos de preguntas:** Abiertas y cerradas.

- **LIMITACIONES**

Los resultados de la encuesta no permiten hacer inferencia para el total de población venezolana en Concepción y/o Talcahuano. Los límites de la inferencia se enmarcan en el marco muestral presentado.

## PERFIL GENERAL DE LAS PERSONAS QUE COMPONEN LOS HOGARES VENEZOLANOS

Conforme a la información recogida, del total de 290 personas encuestadas, se extrajeron datos de 1.326 personas que componen los hogares en estudio.

En primer lugar, la nacionalidad de las y los miembros del hogar concentra en su mayoría a personas venezolanas, las cuales corresponden al 94,3 por ciento del total, incluyéndose a la nacionalidad chilena como la segunda mayoría, con un 4,1 por ciento, seguida de las nacionalidades colombiana, peruana, ecuatoriana y boliviana. Los datos se presentan así:

TABLA 2. Nacionalidad de los miembros del hogar

Nacionalidad de miembros del hogar		
	Frecuencia	Porcentaje
Venezolana	1250	94,3%
Chilena	55	4,1%
Colombiana	10	0,8%
Peruana	7	0,5%
Boliviana	2	0,1%
Ecuatoriana	1	0,2%
Otra	1	0,1%

En segundo lugar, la distribución por sexo se muestra de la siguiente manera:

TABLA 3. Sexo de los miembros del hogar

Sexo		
	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	611	46,1%
Femenino	715	53,9%

Así, se observa una mayoría de sexo femenino (53,9%) en la muestra de hogares encuestados. Por otro lado, en relación con el rango etario de las personas que conforman los hogares, se observa una predominancia de población joven. El mayor porcentaje se observa en menores de 18 años, correspondientes al 42,2 por ciento de los hogares encuestados: niños y niñas de 0 a 5 años son el 8,5 por ciento del total, niños y niñas de 6 a 11 años son el 18,7 por ciento y preadolescentes y adolescentes de 12 a 17 años son el 15,0 por ciento. Las y los jóvenes entre 18 a 24 años conforman el 6,2 por ciento del total, mientras que las personas entre 25 a 39 años son el 33,0 por ciento, las entre 40 a 64 años conforman el 17,3 por ciento y, finalmente, el grupo de 65 años o más corresponden al 1,3 por ciento. Así se distribuyen los datos:

TABLA 4. Rango etario miembros del hogar

Edad de miembros del hogar		
	Frecuencia	Porcentaje
0 a 5 años	113	8,5%
6 a 11 años	248	18,7%
12 a 17 años	199	15,0%
18 a 24 años	82	6,2%
25 a 39 años	437	33,0%
40 a 64 años	230	17,3%
65 años o más	17	1,3%

Por otro lado, respecto al año de llegada a la región, destaca que un 28,1 por ciento de las personas arribaron durante el año 2021, mientras un 18,8 por ciento lo hizo durante el 2022. El 2019 llegó un 20,0 por ciento y el 2018 un 17,9 por ciento. Se observa un porcentaje menor en el año 2020 (6,1%), lo que posiblemente se encuentre asociado a la pandemia de la Covid-19.

TABLA 5. Año de llegada a la región

Año de llegada a la región		
	Frecuencia	Porcentaje
2013	4	0,3%
2015	1	0,1%
2016	13	1,0%
2017	103	7,8%
2018	237	17,9%
2019	265	20,0%
2020	81	6,1%
2021	373	28,1%
2022	249	18,8%

Observando los datos de otra forma, un 22,6 por ciento lleva menos de un año en la región, el 38,8 por ciento llegó hace uno o dos años, 37,1 por ciento lleva entre tres y cinco años en Biobío y el 1,5 por ciento más de cinco años asentado en la región.

## PERFIL LABORAL Y EDUCATIVO DE LAS PERSONAS QUE COMPONEN LOS HOGARES VENEZOLANOS

La mayoría (79,8%) de los miembros mayores de edad se encuentran trabajando, mientras un 20,1% responde no estarlo al momento de la encuesta. A grandes rasgos, la caracterización laboral de los hogares se presenta así:

TABLA 6. Caracterización laboral hogares

Situación laboral		
	Frecuencia	Porcentaje
No trabaja	154	20,1%
Trabaja	611	79,8%
No sabe/No responde	1	0,1%

Al realizar el análisis para la población que no trabaja, podemos observar que un 88,9 por ciento de las personas que no trabajan son mujeres, de estas, la mayoría pertenece a rangos etarios en edad de trabajar.

TABLA 7. Personas que no trabajan, por sexo y rango etario

Rango etario	Hombre		Mujer		Total general
	Freq	%	Freq	%	
18 a 24 años	6	3,9%	17	8,3%	23
25 a 39 años	7	4,5%	59	41,0%	66
40 a 64 años	7	4,5%	44	30,6%	51
65 años o más	1	0,6%	13	9,0%	14
Total general	21	13,6%	133	88,9%	154

Sumado a lo anterior, se reportan dos menores de edad trabajando, ambos de 17 años.

Del total de personas que se encuentran trabajando, se reporta que la mayoría (58,9%) se emplea de forma dependiente, es decir, comporta una relación de subordinación o dependencia.

TABLA 8. Tipo de trabajo

Tipo de trabajo		
	Frecuencia	Porcentaje
Trabaja de forma dependiente	360	58,9%
Trabaja de forma independiente	251	41,1%

Al analizar estos datos según sexo, se observa que el porcentaje de mujeres trabajando de forma dependiente (63,0%) es levemente mayor que la cifra de hombres trabajando del mismo modo (55,1%).



TABLA 9. Tipo de trabajo, por sexo

	Sexo	
	Trabajo dependiente	Trabajo independiente
Hombre	55,1%	44,9%
Mujer	63,0%	37,0%

Sumado a ello, se informa que un 47,6 por ciento de las personas trabaja sin un contrato, boleta u otro tipo de documentación. De otro modo, se señaló que un 45,2 por ciento de las personas trabajando cuentan con un contrato de trabajo, mientras un 5,6 por ciento señala que utiliza boleta de honorarios o recibo.

TABLA 10. Contrato laboral o boleta

¿Tiene algún contrato laboral o boleta/recibo por su trabajo?		
	Frecuencia	Porcentaje
No	291	47,6%
Contrato de trabajo	276	45,2%
Boleta o Recibo	34	5,6%
No sabe o No responde	10	1,6%

Los datos anteriores, al ser comparados por sexo, indican que un 50,8 por ciento de las mujeres que trabajan tienen contrato o boleta y un 50,6 por ciento de hombres trabajando en dicha modalidad.

TABLA 11. Existencia de contrato o boleta, por sexo

Sexo	No	Sí	NS/NR
Hombre	47,1%	50,6%	2,2%
Mujer	48,1%	50,8%	1,0%

Asimismo, es importante resaltar que entre las personas que no tienen contrato laboral, la mayoría de ellas se encuentra trabajando de manera independiente (35,0%); sin embargo, se identificó que un 12,6% de las personas que están trabajando no tienen ningún contrato laboral, a pesar de tener una relación de trabajo dependiente.

TABLA 12. Existencia de contrato laboral o boleta, según tipo de trabajo

Situación laboral	Trabajo dependiente		Trabajo independiente		Total general
	Freq	%	Freq	%	
No	77	12,6%	214	35,0%	291
Contrato de trabajo	264	43,2%	12	2,0%	276
Boleta o recibo	14	2,3%	20	3,3%	34
No sabe o no responde	5	0,8%	5	0,8%	10

Por otro lado, respecto de las personas que no trabajan, pero que están en edad de trabajar y no son jubilados, el 47,4 por ciento se encuentra buscando empleo al momento de la encuesta.

TABLA 13. Personas que no trabajan, según si buscan empleo o no

No trabajan		
	Frecuencia	Porcentaje
Está buscando empleo	73	47,4%
No está buscando empleo	81	52,6%

Para profundizar más lo anterior, se señalan variados motivos para no estar trabajando actualmente. Entre ellos, se reportó que un 41,6 por ciento de las personas realiza labores domésticas y de cuidado; de este porcentaje, el 98,4 por ciento son mujeres. Por otro lado, un 19,5 por ciento de reporta como motivo del desempleo la falta de oportunidades y un 11,7 por ciento refiere a una condición médica.

TABLA 14. Motivos de desempleo

Motivos de no trabajo		
	Frecuencia	Porcentaje
Trabajo doméstico o de cuidado	64	41,6%
Falta de oportunidades	30	19,5%
Condición médica	18	11,7%
Situación migratoria o de documentación	16	10,4%
Estudia y no trabaja	12	7,8%
Adulto mayor o jubilado	12	7,8%
Falta de información	11	7,1%
Sin información del caso	7	4,5%
Embarazo	4	2,6%
No sabe/no responde	2	1,3%
Otro	5	3,2%

## NIVEL EDUCATIVO

Por otro lado, del total de miembros de hogares, la mayoría (60,0%) no está cursando estudios actualmente, mientras un 39,9 por ciento sí se encuentra estudiando.

TABLA 15. Miembros del hogar estudiando

¿Está estudiando actualmente?		
	Frecuencia	Porcentaje
No	796	60,0%
Sí	529	39,9%
No sabe/no responde	1	0,1%

Asimismo, entre las edades de las personas que se encuentran estudiando se observó que la mayoría de los/as NNA se encuentran en el sistema educativo, sólo se identificaron dos casos (de NNA entre 12 y 17 años) que no están estudiando. Respecto a la población adulta, se reportaron 21 casos de personas mayores de 18 años que actualmente cursan estudios.



TABLA 16. Miembros del hogar estudiando, por rango etario

Edad	¿Está estudiando actualmente?	
	No	Sí
0 a 5 años	49 / 3,7%	63 / 4,7%
6 a 11 años	/ 0,0%	248 / 18,7%
12 a 17 años	2 / 0,2%	197 / 14,8%
18 a 24 años	71 / 3,7%	11 / 0,8%
25 a 39 años	429 / 32,3%	8 / 0,6%
40 a 64 años	229 / 17,3%	2 / 0,2%
65 años o más	17 / 1,3%	/ 0,0%
Total general	797 / 60,1%	529 / 39,9%

\* Para esta tabla no se incluyó la categoría de no sabe/no responde por corresponder a un sólo caso.

Del total de quienes están estudiando, la mayoría (60,9%) se encuentra cursando un nivel primario o de educación básica. Un 19,8 por ciento está en nivel secundario o educación media, un 16,6 por ciento en educación inicial, un 1,3 por ciento está cursando estudios técnicos y un 0,8 por ciento está estudiando en la universidad. Estos datos se reflejan gráficamente a continuación:

TABLA 17. Nivel educativo cursado por los miembros del hogar

Nivel educativo		
	Frecuencia	Porcentaje
Educación inicial	88	16,6%
Primario	322	60,9%
Secundario	105	19,8%
Técnico	7	1,3%
Universitario	4	0,8%
No sabe/no responde	3	0,6%

\* Se identificaron tres casos donde el informante clave no conocía el nivel educativo del miembro del hogar.

## DOCUMENTACIÓN O REGISTRO DE LOS MIEMBROS DEL HOGAR

Por otro lado, con respecto a la documentación o registro de las personas que componen los hogares venezolanos, se refiere a que un 91,5 por ciento posee algún tipo de registro o documento emitido en Chile, mientras que el 8,5 por ciento del total no posee ningún documento o registro.

TABLA 18. Documentación o registro en Chile

Documentación o registros en Chile		
	Frecuencia	Porcentaje
Tiene documentación	1213	91,5%
No tiene documentación	113	8,5%

La mayoría (55,7%) posee un Número de Identificación Provisoria de Salud (NIP) otorgado por FONASA, con el cual se puede acceder a servicios públicos de salud con copago a costo cero. El 45,9 por ciento de las personas poseen cédula de identidad chilena, un 39,1 por ciento se reportó como poseedor de un número Identificador Provisorio otorgado por el Ministerio de Educación, un 24,7 por ciento de las personas están inscritas en el Registro Social de Hogares (RSH), un 7,2 por ciento tienen Visa de

Residente Temporal, el 2,1 por ciento cuenta con Visa de Responsabilidad Democrática.

TABLA 19. Tipo de documentación o registro en Chile

Tipo de documento o registro		
	Frecuencia	Porcentaje
NIP (Número de Identificación Provisoria de Salud)	738	55,7%
Cédula de identidad	609	45,9%
IPA/IPE (Identificador Provisorio de Apoderado/Estudiante)	519	39,1%
Registro Social de Hogares (RSH)	328	24,7%
Sin ningún documento	113	8,5%
Visa de Residente Temporario	95	7,2%
Visa de Responsabilidad Democrática	28	2,1%
Otro tipo de documentación o registro	41	3,1%
Pasaporte	6	0,5%
Solicitando asilo	5	0,4%
Visa de turismo	3	0,2%
Refugiado/a	2	0,2%

Al analizar estos datos por sexo, se da cuenta que hay una leve mayoría femenina (92,0%) que tiene algún tipo de documentación o registro en Chile, en comparación al número de hombres en la misma situación (90,8%).

TABLA 20. Documentación o registro en Chile, según sexo

Sexo	Tiene registro o documentación	No tiene registro o documentación
Hombre	90,8%	9,2%
Mujer	92,0%	8,0%

Por otro lado, al observar la documentación según la edad, considerando a mayores y menores de edad, se observa una mayoría de NNA con documentación (96,3%), mientras que el 88,0 por ciento de los miembros mayores de edad cuentan con ella.

TABLA 21. Documentación o registro en Chile, según grupo etario

Edad	Tiene registro o documentación	No tiene registro o documentación
Mayores de edad	88,0%	12,0%
Menores de edad	96,3%	3,8%

Por otro lado, al contrastar las cifras entre los/as mayores de edad que trabajan y los/as que no trabajan con respecto a la documentación o registro, se manifiestan proporciones similares a la existencia de algún tipo de documentación entre quienes trabajan y quienes no lo hacen. En ambos casos, la mayoría de los/as miembros de hogar tiene alguna documentación o registro en Chile: 88,1 por ciento de quienes trabajan y 87,7 por ciento de quienes no trabajan.

TABLA 22. Documentación o registro en Chile, según situación laboral

Situación laboral	Tiene registro o documentación	No tiene registro o documentación
Trabaja	88,1%	11,9%
No trabaja	87,7%	12,3%

\* Para fines de este análisis, se considera sólo a los mayores de edad.

Sin embargo, se pudo identificar que entre las personas que no tienen alguna documentación, la gran mayoría se encuentra en el mercado laboral informal, es decir, no tiene contrato laboral, ni brinda boletas o recibos por sus servicios. A diferencia de la población que tiene documentación, donde se pudo identificar que la mayoría sí accede a algún contrato laboral o brindan recibos/boletas (49,5%). No obstante, también se puede observar una cantidad importante (37,1%) de personas que, a pesar de contar con documentación emitida por el Gobierno de Chile, se encuentran sin un trabajo formal.

TABLA 23. Formalidad laboral, según documentación o registro en Chile

Tiene algún contrato laboral o brinda boleta/recibo	Tiene documentación	No tiene documentación
	%	%
No	37,1%	10,6%
Boleta de honorarios o recibo	5,5%	0,2%
Contrato de trabajo	44,0%	1,0%
No sabe o no responde	1,5%	0,2%

De otra forma, al analizar la documentación según tiempo de permanencia en la región, se da cuenta que entre quienes llevan más años asentados se observan mayores cifras de documentación chilena.

TABLA 24. Tiempo de llegada a la región, según documentación o registro en Chile

Tiempo de llegada a la región	Tiene documentación o registro	No tiene documentación
Menos de 1 año	83,3%	16,7%
1 a 2 años	86,7%	13,3%
3 a 5 años	98,2%	1,8%
Más de 5 años	100,0%	0,0%

## CARACTERIZACIÓN DE LOS HOGARES VENEZOLANOS

La información levantada reportó la caracterización de 290 hogares ubicados en las comunas de Concepción y Talcahuano de la Región del Biobío.

Primeramente, en la mayoría (69,0%) de los hogares habitan de cuatro a seis miembros del total. A esta cifra, la siguen los hogares compuestos por dos a tres personas, equivalentes al 21,4 por ciento de la muestra. Finalmente, un 9,7 por ciento de los hogares están conformados por más de seis personas.

TABLA 25. Número de miembros del hogar

Número de miembros del hogar	Número de miembros del hogar	
	Frecuencia	Porcentaje
Entre 2 a 3	62	21,4%
Entre 4 y 6	200	69,0%
Más de 6	28	9,7%

Siguiendo con la composición de los hogares, se le preguntó a los/as encuestados/as con quién vivían. El 99,3 por ciento señaló compartir residencia y gastos con familiares, a esta cifra la sigue un 1,4 por ciento de personas que reportaron compartir residencia con otras conocidas en su país de origen. Un 0,7 por ciento y un 0,3 por ciento indicaron vivir con otro tipo de conocidos/as.



TABLA 26. ¿Con quién vive el/la encuestado/a?

¿Con quién vive el/la encuestado/a? (selección múltiple)		
	Frecuencia	Porcentaje
Familia	288	99,3%
Personas conocidas desde el país de origen	4	1,4%
Otro	2	0,7%
Personas que conocieron en Chile	1	0,3%

Por otro lado, la distribución geográfica señala que en la comuna de Concepción se concentra el 78,6 por ciento de los hogares de la muestra. En segundo lugar, le sigue la comuna de Talcahuano, abarcando un 13,1 por ciento de éstos. En la comuna de Hualpén se encuentra el 3,1 por ciento y le siguen las comunas de Chiguayante y San Pedro, en las cuales se ubican el 2,4 por ciento y el 2,1 por ciento de los hogares, respectivamente. Por último, las comunas de Coronel y Penco concentran un 0,3 por ciento de los hogares, cada una.

TABLA 27. Comuna de ubicación de los hogares

Comuna de residencia		
	Frecuencia	Porcentaje
Chiguayante	7	2,4%
Concepción	228	78,6%
Talcahuano	38	13,1%
Hualpén	9	3,1%
San Pedro	6	2,1%
Coronel	1	0,3%
Penco	1	0,3%

En relación al tipo de vivienda, el 43,1 por ciento de los hogares reportó vivir en una casa independiente. En segunda instancia, el 41 por ciento señaló residir en un departamento. El tercer tipo de vivienda más común fue la categoría de habitación dentro de una casa, con un 11,7 por ciento, seguida por la habitación en un conventillo y mediagua, con un 1,7 por ciento y 1,4 por ciento, respectivamente.

TABLA 28. Tipo de vivienda

Tipo de vivienda		
	Frecuencia	Porcentaje
Casa independiente	125	43,1%
Departamento	119	41,0%
Cuarto en una casa	34	11,7%
Cuarto en un conventillo	5	1,7%
Mediagua	4	1,4%
Casa improvisada	2	0,7%
Albergue	1	0,3%
Otro	0	0,0%

Respecto de la tenencia de la propiedad, la mayoría de los hogares (95,5%) indicó que arrienda la propiedad. Por otro lado, un 1,4 por ciento señaló tener vivienda propia, la cual está siendo comprada a plazos, mientras un uno por ciento informó residir en una vivienda propia, totalmente pagada. De otro modo, un 2,1 por ciento reportó tener otra forma de propiedad respecto de su vivienda.

TABLA 29. Tenencia de la propiedad

Tenencia de la propiedad		
	Frecuencia	Porcentaje
Arriendo	277	95,5%
Otro	6	2,1%
Propia, comprándola a plazos	4	1,4%
Propia, totalmente pagada	3	1,0%

El acceso al agua en las viviendas de los hogares que componen la muestra se concentró en el acceso a agua mediante red pública al interior de la vivienda, concentrando el 96,9 por ciento de los casos. Un 1,7 por ciento también declaró acceso a red pública, sin embargo, señaló que esta se encuentra fuera de la vivienda.

TABLA 30. Tipo de servicio de agua

Tipo de servicio de agua		
	Frecuencia	Porcentaje
Red pública, dentro de la vivienda	281	96,9%
Red pública, fuera de la vivienda	5	1,7%
Grifo	2	0,7%
Otro	2	0,7%

El acceso a energía eléctrica se concentró en la categoría de medidor propio, con un 80,3 por ciento de los casos. Por otro lado, se reportó un 16,9 por ciento de los hogares que acceden a electricidad a través de un medidor compartido, mientras un 2,8 por ciento indicó tener servicios de electricidad sin medidor.

TABLA 31. Tipo de acceso a energía eléctrica

Acceso a energía eléctrica		
	Frecuencia	Porcentaje
Medidor compartido	49	16,9%
Sin medidor	8	2,8%
Medidor propio	233	80,3%

En relación al acceso a internet, la mayoría (72,1%) de los hogares declaró tener red WiFi propia, mientras un 18,6 por ciento señaló tener conexión a internet móvil, otro 4,8 por ciento expresó acceder a red WiFi compartida con otros hogares y un 4,5 por ciento informó no tener ningún tipo de acceso a Internet en la vivienda.

TABLA 32. Tipo de acceso a Internet

Acceso a internet		
	Frecuencia	Porcentaje
Wifi compartido	14	4,8%
Wifi propio	209	72,1%
Conexión a Internet móvil	54	18,6%
Sin acceso a Internet	13	4,5%

Respecto de los ingresos de los hogares, considerando el aporte de la totalidad de quienes trabajan, se reportaron ingresos mensuales que van desde los \$120.000 pesos chilenos hasta los \$3.500.000 de pesos, teniendo una media de \$831.614 pesos.

TABLA 33. Ingresos mensuales hogares

Ingresos mensuales	
Media	\$ 831.614
Mínimo	\$ 120.000
Máximo	\$ 3.500.000

Los ingresos reportados se categorizaron en rangos. Se observa que un 37,9 por ciento de los hogares tiene un ingreso aproximado de entre \$600.000 y \$1.000.000 de pesos. En segundo lugar, un 24,5 por ciento reporta un ingreso estimado entre los \$400.000 y los \$600.000 pesos. El 23,8 por ciento de los casos están en el tramo entre \$1.000.000 y \$2.000.000 mensuales. Por otro lado, un 8,6 por ciento posee un ingreso aproximado menor a \$400.000, mientras que un 4,5 por ciento de hogares reporta un ingreso mayor a \$2.000.000.

TABLA 34. Rango de ingresos mensuales

Rango de ingresos <sup>1</sup>		
	Frecuencia	Porcentaje
Menos de \$400.000	25	8,6%
Entre \$400.000 y \$600.000	71	24,5%
Entre \$600.000 y \$1.000.000	110	37,9%
Entre \$1.000.000 y \$2.000.000	69	23,8%
Más de \$2.000.000	13	4,5%
Prefiere no responder	2	0,7%

Considerando los ingresos mensuales señalados y la cantidad de miembros que poseen los hogares caracterizados, se realizó una estimación de los ingresos por persona que tendría cada hogar. Dado este cálculo, se construyeron once categorías, las cuales se pueden observar en la siguiente tabla:

TABLA 35. Distribución de hogares de acuerdo a su ingreso per cápita

Ingresos per cápita <sup>2</sup>		
	Frecuencia	Porcentaje
Menos de \$50.000	4	1,4%
Entre \$50.000 y \$100.000	38	13,1%
Entre \$100.000 y \$150.000	73	25,2%
Entre \$150.000 y \$200.000	58	20,0%
Entre \$200.000 y \$250.000	47	16,2%
Entre \$250.000 y \$300.000	23	7,9%
Entre \$300.000 y \$350.000	20	6,9%
Entre \$350.000 y \$400.000	7	2,4%
Entre \$400.000 y \$450.000	6	2,1%
Entre \$450.000 y \$500.000	2	0,7%
Más de \$500.000	10	3,4%

<sup>1</sup>Los tramos de ingresos fueron contruidos de tal manera que el límite inferior de cada uno incluya el valor indicado y el límite superior no lo incluya.

En términos de percepción, se les preguntó a los/as encuestados/as cuál es su evaluación respecto de ese ingreso. Un 47,6 por ciento de las personas encuestadas declaró que su nivel de ingresos es insuficiente para satisfacer sus necesidades básicas, mientras un 47,2 por ciento manifestó que sus ingresos alcanzan justo para sus gastos. Por otro lado, solo un 5,2 por ciento considera que con su nivel actual de ingresos tiene capacidad de ahorrar.

TABLA 36. Percepción sobre su situación económica

Con el nivel de ingresos actual, el hogar...		
	Frecuencia	Porcentaje
Tiene ingresos insuficientes	138	47,6%
Tiene ingresos justos	137	47,2%
Puede ahorrar	15	5,2%

Por otro lado, un 81,4 por ciento de los hogares informo realizar envío de recursos periódicamente, principalmente dinero a la República Bolivariana de Venezuela (en adelante Venezuela) u otros países. Sólo un 18,6 por ciento indicó no enviar remesas ni otro tipo de recursos al extranjero.

TABLA 37. Envío de recursos a Venezuela

Envío de recursos a Venezuela		
	Frecuencia	Porcentaje
No	54	18,6%
Sí	236	81,4%

<sup>2</sup>Los tramos de ingresos fueron contruidos de tal manera que el límite inferior de cada uno incluya el valor indicado y el límite superior no lo incluya.

## INDICADORES DE INTEGRACIÓN Y SALUD DE LOS HOGARES

En primera instancia, la mayoría de los/as entrevistados declararon no participar de espacios comunitarios que involucraran a la comunidad venezolana, conformando un 87,2 por ciento de los casos. De otro modo, un 12,8 por ciento sí señaló participar de este tipo de instancias.

TABLA 38. Participación en espacios comunitarios con la comunidad venezolana

Participación en espacios comunitarios con la comunidad venezolana		
	Frecuencia	Porcentaje
Sí	37	12,8%
No	253	87,2%

Por otra parte, se le preguntó a los/as encuestados/as si ellos o algún miembro de su hogar había vivido uno o más episodios de discriminación en la región del Biobío. Ante esto, el 59,0 por ciento de los/as encuestados/as respondió negativamente. Sin embargo, el 41,0 por ciento de las personas encuestadas indicaron haber vivido este tipo de experiencias.

TABLA 39. Episodios de discriminación en la región del Biobío

Discriminación en la Región del Biobío		
	Frecuencia	Porcentaje
No	171	59,0%
Sí	119	41,0%

Se les preguntó igualmente si habían vivido episodios de discriminación en otras regiones de Chile. El 91,0 por ciento señaló no haber tenido experiencias de este tipo, mientras un 9,0 por ciento de las personas encuestadas indicó haber experimentado uno o más episodios de discriminación.

TABLA 40. Episodios de discriminación en otras regiones de Chile

Discriminación en otras regiones de Chile		
	Frecuencia	Porcentaje
No	264	91,0%
Sí	26	9,0%

Al observar esta información comparando el porcentaje de encuestados/as que han vivido en otras regiones, se tiene que el 61,5 por ciento de las personas que han vivido en otras regiones han experimentado discriminación, a diferencia de la población que no ha vivido en otra región.

TABLA 41. Episodios de discriminación en otras regiones de Chile, según si el/la encuestado/a ha vivido en otras regiones

¿Ha vivido discriminación en otra región de Chile?	Ha vivido en otra región	No ha vivido en otra región
No ha vivido discriminación	25,8%	74,2%
Sí ha vivido discriminación	61,5%	38,5%

De otro modo, se consultó si existía uno o más miembros del hogar que tuvieran alguna enfermedad crónica, condición de salud mental u otro tipo de estado que requiriera atención médica. El 60,0 por ciento señaló que no hay ningún miembro de la familia con dichas condiciones. Por su parte, el 37,9 por ciento declaró la presencia de enfermedad crónica en el grupo de hogar.

TABLA 42. Enfermedad crónica o condición de salud mental diagnosticada en el hogar

Existencia de alguna enfermedad crónica o condición de salud mental diagnosticada (selección múltiple)		
	Frecuencia	Porcentaje
No	174	60,0%
Enfermedad crónica	110	37,9%
Otro tipo de condición	4	1,4%
Condición de salud mental	4	1,4%

Por otro lado, se reportó que gran parte de los hogares asiste a centros públicos de salud, como CESFAM, hospital, SAPU, COSAM u otro, encontrándose en esta categoría al 96,9 por ciento de la muestra. Mientras, un 2,1 por ciento de los hogares acude a servicios privados de salud, tales como clínica o consulta particular. Por último, un uno por ciento de los hogares señaló no acudir a ningún centro asistencial de salud.

TABLA 43. ¿En cuáles servicios de salud se atiende el hogar?

¿En cuáles servicios de salud se atiende el hogar?		
	Frecuencia	Porcentaje
Ninguno	3	1,0%
Centros privados de salud	6	2,1%
Centros públicos de salud	281	96,9%



## INCLUSIÓN SOCIOECONÓMICA DE LOS HOGARES

A partir de cuatro dimensiones (ingresos, vivienda, inclusión laboral e inclusión social), se construyó un índice de inclusión socioeconómica para cada hogar. Este índice contempla, en primer lugar, la variable de ingreso per cápita, ya señalada, por cada hogar; esta variable fue recalculada a través del método de mínimos y máximos, quedando valores entre 0 y 1.

En segunda instancia, este índice incluye una variable de vivienda, construida a partir de la sumatoria de las variables: tipo de vivienda, acceso a agua en la vivienda, acceso a energía en la vivienda y acceso a *Internet* en la vivienda. Para la construcción de esta subcategoría, se le asignó un puntaje a cada respuesta, de manera que, los menores valores indican condiciones más precarias de vivienda y de acceso a servicios, mientras los mayores valores señalan mejores condiciones de vivienda y acceso a servicios al interior de ella. Los puntajes de cada variable fueron normalizados mediante el método de mínimos y máximos, y luego se procedió a sumar el puntaje de cada variable y dividirlo en la cantidad de variables, resultando valores entre 0 y 1.

En tercer lugar, la inclusión laboral se midió a partir de la participación laboral del hogar. Esta subcategoría fue calculada a partir de la proporción entre la cantidad de personas que trabajan y la cantidad de personas en edad de trabajar. Así, una mayor medida de este indicador implica una mayor participación laboral del hogar, y, por ende, una mayor inclusión en el mercado laboral. Los valores obtenidos por esta variable fueron recalculados a través del método de mínimos y máximos, quedando valores entre 0 y 1.

Por último, este índice incluyó una subcategoría de inclusión social, la cual incluye las variables de participación de espacios comunitarios con la comunidad venezolana, la experiencia de discriminación en la región del Biobío y la experiencia de discriminación en otras regiones de Chile a través de una sumatoria simple. Un mayor puntaje en esta subcategoría implica una mayor inclusión social: Más participación y menos experiencias de discriminación. Los valores de cada variable fueron recalculados mediante el método de mínimos y máximos, posterior a ello se sumó el



© OIM Chile 2023

puntaje de cada variable y se dividió en la cantidad de variables, con lo que se tuvieron valores entre 0 y 1.

Dimensión	Preguntas
Ingresos	Ingreso per cápita
Vivienda	Tipo de vivienda
	Acceso a agua de la vivienda
	Acceso a energía
	Acceso a Internet
Inclusión laboral	Integrantes que trabajan versus total de integrantes en edad de trabajar
Inclusión social	Participación en espacios comunitarios
	Experiencias de discriminación en Biobío
	Experiencias de discriminación en otras regiones de Chile

Estas cuatro dimensiones fueron sumadas y divididas en el total de dimensiones, con lo que quedó un índice que arrojó valores entre 0 y 1. Estos valores fueron recodificados en cinco categorías: Inclusión socioeconómica nula, inclusión socioeconómica baja, inclusión socioeconómica media-baja, inclusión socioeconómica media-alta, inclusión socioeconómica alta. Así, se clasificaron 288 hogares bajo esta distribución, quedando sólo dos hogares fuera, debido a que no reportaron los ingresos del hogar.

Los valores obtenidos por esta variable se presentan a continuación:

TABLA 44. Nivel de inclusión socioeconómica de los hogares

	Nivel de inclusión	
	Frecuencia	Porcentaje
Inclusión socioeconómica nula	0	0,0%
Inclusión socioeconómica baja	8	2,8%
Inclusión socioeconómica media baja	132	45,8%
Inclusión socioeconómica media alta	139	48,3%
Inclusión socioeconómica alta	9	3,1%

Con estos datos, se da cuenta que un 2,8 por ciento de los hogares se ubica en la categoría de inclusión socioeconómica baja, un 45,8 por ciento en el nivel medio bajo, un 48,3 por ciento está dentro de la categoría media alta y un 3,1% en el nivel alto de inclusión socioeconómica.

Tabla 45. Nivel de inclusión socioeconómica, según número de miembros del hogar

Nivel de inclusión	2 a 3 miembros	4 a 6 miembros	Más de 6 miembros
Inclusión socioeconómica nula	0	0	0
Inclusión socioeconómica baja	2	3	3
Inclusión socioeconómica media baja	27	88	17
Inclusión socioeconómica media alta	27	105	7
Inclusión socioeconómica alta	6	3	0

Por otro lado, al cruzar el índice con la percepción de la capacidad de ingresos del hogar, los datos se distribuyen de la siguiente manera. En primer lugar, en el nivel bajo no se observa capacidad de ahorro, la mayoría (75,0%) de los hogares indica que sus ingresos son insuficientes y el 25,0% señala que éstos alcanzan justo para sus gastos. En el segundo nivel se observa que también la mayoría (58,3%) de los hogares señalan que sus ingresos son insuficientes, mientras que el 40,2 por ciento reporta que sus ingresos son justos y el 1,5 por ciento indica tener capacidad de ahorro. En la categoría media alta, se observa un menor porcentaje de hogares que reportan que sus ingresos son insuficientes (38,1%) que en los niveles anteriores; en este nivel, la mayoría (54,0%) señala que sus ingresos alcanzan justo para cubrir

sus necesidades y un 7,9% expresa que puede ahorrar. Por último, en la categoría de inclusión socioeconómica alta, se observa un menor porcentaje de percepción de ingresos insuficientes (11,1%) que, en los otros niveles, se reporta un menor porcentaje de hogares que indican que sus ingresos alcanzan justo (66,7%) comparado con el nivel anterior y se observa la mayor capacidad de ahorro (22,2%) de todos los niveles de inclusión socioeconómica.

TABLA 46. Nivel de inclusión socioeconómica, según percepción de la capacidad de ingresos

Nivel de inclusión	Insuficiente	Justo	Ahorro
Inclusión socioeconómica nula	0,0%	0,0%	0,0%
Inclusión socioeconómica baja	75,0%	25,0%	0,0%
Inclusión socioeconómica media baja	58,3%	40,2%	1,5%
Inclusión socioeconómica media alta	38,1%	54,0%	7,9%
Inclusión socioeconómica alta	11,1%	66,7%	22,2%

Por otro lado, respecto de la presencia de enfermedades crónicas o condiciones de salud mental en el hogar, analizando por nivel de inclusión socioeconómica, se presenta lo siguiente. En el nivel de inclusión socioeconómica baja, la mayoría de los hogares (62,5%) indica la presencia de algún tipo de diagnóstico médico. En el grupo de inclusión media-baja, el 44,7 por ciento de los hogares indica algún diagnóstico. Por otro lado, en el tercer grupo, un 33,8 por ciento de los hogares señalan la existencia de este tipo de diagnósticos en uno o más de sus miembros. Finalmente, en el nivel más alto de inclusión socioeconómica se presenta el menor porcentaje de hogares con diagnóstico de enfermedad crónica y/o condición de salud mental, correspondiente al 22,2 por ciento.

TABLA 47. Nivel de inclusión socioeconómica, según estado de salud del hogar

Nivel de inclusión	Sí	No
Inclusión socioeconómica nula	0,0%	0,0%
Inclusión socioeconómica baja	62,5%	37,5%
Inclusión socioeconómica media baja	44,7%	55,3%
Inclusión socioeconómica media alta	33,8%	66,2%
Inclusión socioeconómica alta	22,2%	77,8%

Por otro lado, al analizar el nivel educativo más alto alcanzado por la persona encuestada, a partir de este índice, destaca que, en la categoría de inclusión socioeconómica baja, un 25,0 por ciento de los/as encuestados/as finalizó estudios secundarios, un 37,5 por ciento completó estudios de técnico medio y un 37,5 por ciento cuenta con estudios universitarios finalizados. En la segunda categoría, se observa que un 8,3 por ciento de los/as encuestados/as completó estudios primarios, un 36,4 por ciento secundarios, un 9,8 por ciento de técnico medio y un 14,4 por ciento estudios de técnico superior; por otro lado, un 29,5 por ciento finalizó estudios universitarios y un 1,5 por ciento cuenta con estudios de maestría. Respecto del nivel medio-alto, se reporta un 1,4 por ciento de encuestados/as que finalizaron estudios primarios, un 23,0 por ciento estudios secundarios, un 12,2 por ciento técnico medio y un 18,7 por ciento estudios de técnico superior; además, un 39,6 por ciento cuenta con estudios universitarios y un 4,3 por ciento finalizó una maestría, constituyendo el porcentaje más alto de estudios de posgrado de todos los niveles de inclusión. Finalmente, en el nivel de inclusión alto. Se observaron encuestados/as en el nivel técnico medio y técnico superior con un 11,1 por ciento, respectivamente,



y un 77,8 por ciento con nivel universitario completó estudios universitarios de pregrado. En términos generales, se observa que en los niveles más altos de inclusión hay un mayor porcentaje de personas encuestadas con estudios universitarios y menores proporciones de personas que alcanzaron estudios primarios, de modo que, a medida que sube el nivel de inclusión, sube el nivel de estudios más alto alcanzado.

**TABLA 48. Nivel de inclusión socioeconómica, según el nivel educativo alcanzado por el/la encuestado/a**

Nivel de inclusión	Inclusión nula	Inclusión baja	Inclusión media baja	Inclusión media alta	Inclusión alta
Ninguno	0	0	0	1	0
Primario	0	0	11	2	0
Secundario	0	2	48	32	0
Técnico medio	0	3	13	17	1
Técnico superior	0	0	19	26	1
Universitario	0	3	39	55	7
Posgrado/maestría	0	0	2	6	0

Ahora bien, comparando el índice por la variable sexo de todos los miembros del hogar, se tiene que el sexo femenino supera ligeramente al sexo masculino en los tres primeros niveles, teniendo las siguientes cifras: 56,4 por ciento en el nivel bajo, 54,8 por ciento en el nivel medio bajo y 52,5 por ciento en el nivel medio alto. Esta cifra sube en el nivel alto, donde se observa una mayoría femenina (60,0%).

**TABLA 49. Nivel de inclusión socioeconómica, según sexo de los miembros del hogar**

Nivel de inclusión	Masculino	Femenino
Inclusión socioeconómica nula	0,0%	0,0%
Inclusión socioeconómica baja	43,6%	56,4%
Inclusión socioeconómica media baja	45,2%	54,8%
Inclusión socioeconómica media alta	47,5%	52,5%
Inclusión socioeconómica alta	40,0%	60,0%

\* Para este análisis no se tomó en cuenta a los hogares que no brindaron información de ingresos económicos.

Finalmente, al observar el índice a partir del tiempo de llegada de los miembros del hogar a la región del Biobío, primeramente, se observa que, en el nivel de inclusión socioeconómica baja, un 17,9 por ciento llegaron hace menos de un año, un 46,2 por ciento lleva uno a dos años en la región y que el 35,9 por ciento llegó entre tres a cinco años. En cuanto al nivel de inclusión socioeconómica media baja, el 23,4 por ciento lleva menos de un año en Biobío, un 36,7 por ciento llegó hace uno a dos años, un 39,6 por ciento llegó entre tres a cinco años atrás y un 0,3 por ciento hace más de cinco años. En el nivel medio alto, un 15,4 por ciento lleva menos de un año viviendo en la región, un 31,9 por ciento llegó entre uno a dos años atrás, un 49,9 por ciento lleva de tres a cinco años y un 2,8 por ciento llegó hace más de cinco. Finalmente, en el nivel alto, un 10,0 por ciento llegó hace menos de un año, un 10,0 por ciento llegó hace uno a dos años y la mayoría (80,0%) lleva entre tres a cinco viviendo en Biobío. A grandes rasgos, se da cuenta que el porcentaje de personas que lleva menos de un año en la región disminuye a medida que el nivel de inclusión socioeconómica es más alto, mientras que el porcentaje de personas que llegaron hace tres a cinco años atrás aumenta a medida que también lo hace el nivel de inclusión, dando cuenta que el tiempo de llegada se conjuga con el nivel de inclusión socioeconómica en el país.

**TABLA 50. Nivel de inclusión socioeconómica, según tiempo de llegada a la región del Biobío**

Nivel de inclusión	Menos de un año	1 a 2 años	3 a 5 años	Más de 5 años
Inclusión socioeconómica nula	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Inclusión socioeconómica baja	17,9%	46,2%	35,9%	0,0%
Inclusión socioeconómica media baja	23,4%	36,7%	39,6%	0,3%
Inclusión socioeconómica media alta	15,4%	31,9%	49,9%	2,8%
Inclusión socioeconómica alta	10,0%	10,0%	80,0%	0,0%

## INTENCIONES FUTURAS Y PROYECTO DE LOS HOGARES

Se reportó que un **96,2** por ciento de los hogares seguirán residiendo en la región del Biobío para el año 2023, considerando a todos los miembros del hogar.

TABLA 51. ¿El hogar seguirá residiendo en la Región del Biobío el siguiente año?

¿El hogar seguirá residiendo en la región el siguiente año?		
	Frecuencia	Porcentaje
No, se mudarán a otro país	2	0,7%
No, se mudarán a otra región	3	1,0%
Sí, pero no todos los miembros del hogar	3	1,0%
Sí, todos los miembros del hogar	279	96,2%
No lo han decidido	3	1,0%

Por otro lado, se señala que un 62,1 por ciento de los hogares no tiene planificado que vengan familiares de Venezuela o de otro país a la vivienda, ya sea de visita o de forma indefinida. Un 35,8 por ciento sí planifica recibir visitas o bien, incluir más miembros en el hogar.

TABLA 52. ¿Tiene planificado que otros/as miembros de la familia vengan de visita o a vivir con ustedes?

¿Tiene planificado que otros/as miembros de la familia vengan a visitarlos o a vivir con ustedes?		
	Frecuencia	Porcentaje válido
Sí	101	35,8%
No	175	62,1%
No sabe/no responde	6	2,1%

\* Para este análisis no se toma en cuenta a los hogares que manifestaron la intención de salir de la región para el 2023.

## ASISTENCIA HUMANITARIA Y PRINCIPALES NECESIDADES

Respecto de la entrega de asistencia humanitaria, un 86,6 por ciento de los hogares menciona no haber recibido este tipo de aporte durante el último semestre. En cambio, un 13,4 por ciento sí declara haber recibido esta ayuda en este rango de tiempo.

TABLA 53. ¿El hogar ha recibido asistencia humanitaria durante los últimos seis meses?

¿El hogar ha recibido asistencia humanitaria durante los últimos seis meses?		
	Frecuencia	Porcentaje
Sí	39	13,4%
No	251	86,6%

Del total de personas que sí recibieron asistencia humanitaria, el 82,1% señaló haber recibido alimentación, seguido de ropa (28,1%), aportes económicos (17,9%), servicios o artículos de higiene (15,4%), orientación legal (12,8%), atención médica (12,8%).

TABLA 54. Tipo de asistencia humanitaria recibida

Tipo de asistencia (selección múltiple)		
	Frecuencia	Porcentaje
Alimentación	32	82,1%
Ropa	11	28,2%
Aporte económico	7	17,9%
Higiene	6	15,4%
Orientación legal	5	12,8%
Atención u orientación médica	5	12,8%
Información	3	7,7%
Tarjeta de asistencia humanitaria	3	7,7%
Útiles escolares	3	7,7%
Orientación sociolaboral	2	5,1%
Pañales	1	2,6%

TABLA 55. Necesidades insatisfechas del hogar

Necesidades insatisfechas (selección múltiple)		
	Frecuencia	Porcentaje
Regularización de situación migratoria	208	71,7%
Vivienda/albergue seguro	108	37,2%
Alimentación	96	33,1%
Asistencia médica	69	23,8%
Regularización de documentos educacionales	41	14,1%
Regularización de documentos de nacimiento	39	13,4%
Ropa	29	10,0%
Otro	25	8,6%
Protección y seguridad	18	6,2%
Transporte	11	3,8%
Artículos de higiene personal	8	2,8%

Por otro lado, respecto de las necesidades insatisfechas que presentan los hogares, un 71,7 por ciento reportó necesitar regularización de su situación migratoria, un 37,2 por ciento señaló la referente a vivienda o albergue seguro, un 33,1 por ciento indicó necesidades de alimentación, un 23,8 por ciento informó las vinculadas a asistencia médica, un 14,1 por ciento de los hogares mencionaron necesitar regularizar documentos educacionales.



## EDUCACIÓN

Un 94,5 por ciento de los hogares indicó que los/as estudiantes por los que fueron convocado/a para participar en la encuesta, no han pasado períodos mayores de 6 meses sin asistir a establecimientos escolares. Un 5,5 por ciento reportó que el/la estudiante sí había dejado de asistir a la escuela por ese período de tiempo o más.

TABLA 56. El/la estudiante, ¿ha tenido algún período superior a seis meses en que no ha asistido a ningún establecimiento educacional?

El/la estudiante, ¿ha tenido algún período superior a seis meses en que no ha asistido a ningún establecimiento educacional?		
	Frecuencia	Porcentaje
No	274	94,5%
Sí	16	5,5%

Entre los hogares que respondieron afirmativamente, el 81,3 por ciento de los/as estudiantes dejaron de asistir por un rango temporal desde 6 meses a un año, mientras el otro 18,8 por ciento señaló que el/la estudiante no asistió a ningún establecimiento educativo durante más de un año.

TABLA 57. ¿Por cuántos meses aprox. dejó de asistir a la escuela?

¿Por cuántos meses aprox. dejó de asistir a la escuela?		
	Frecuencia	Porcentaje
Entre 6 meses a 1 año	13	81,3%
Más de un año	3	18,8%

Los motivos para la ausencia se encuentran principalmente relacionadas: se encontraba viajando (37,5%), dificultad en el acceso para llegar a la institución (31,3%), estaba en espera para acceder a la matrícula o no pudo matricularse (31,3%).

TABLA 58. Motivo de no asistencia a la escuela

Motivo de inasistencia (selección múltiple)		
	Frecuencia	Porcentaje
Se encontraba viajando	6	37,5%
Falta de información	2	12,5%
Dificultad en el acceso para llegar a la institución educativa	5	31,3%
Estaba en espera para acceder a la matrícula o no pudo matricularse	5	31,3%
No tenía IPA/IPE	1	6,3%
Sin acceso a educación en Venezuela	2	12,5%

De otro modo, un 90,7 por ciento de los hogares señalaron sentirse muy satisfechos o satisfechos con la educación que ha recibido su estudiante en Chile. Por otra parte, un 5,2 por ciento señaló estar ni satisfecho ni insatisfecho, un 2,8 por ciento indicó estar insatisfecho y solo un 0,7 por ciento declaró estar muy insatisfecho.

TABLA 59. ¿Qué tan satisfecho/a está usted con la educación que ha recibido el/la estudiante en Chile?

¿Qué tan satisfecho/a está usted con la educación que ha recibido el/la estudiante en Chile?		
	Frecuencia	Porcentaje
Muy Insatisfecho/a	2	0,7%
Insatisfecho/a	8	2,8%
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	15	5,2%
Satisfecho/a	113	39,0%
Muy satisfecho/a	150	51,7%
Prefiere no responder	2	0,7%

Sumado a lo anterior, un 92,1 por ciento de los hogares informaron sentirse muy satisfechos con la integración que ha tenido el/la estudiante en el sistema educativo chileno. Un 4,5 por ciento señaló estar ni satisfecho ni insatisfecho, un 1,4 por ciento mencionó sentirse insatisfecho y un 1,7 por ciento reportó sentirse muy insatisfecho.

TABLA 60. ¿Qué tan satisfecho/a está usted con la integración del/la estudiante al sistema educacional chileno?

¿Qué tan satisfecho/a está usted con la integración del/la estudiante al sistema educacional chileno?		
	Frecuencia	Porcentaje
Muy insatisfecho/a	5	1,7%
Insatisfecho/a	4	1,4%
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	13	4,5%
Satisfecho/a	103	35,5%
Muy satisfecho/a	164	56,6%
Prefiere no responder	1	0,3%



## CONCLUSIONES

- Sexo y edad:** Un 54 por ciento de las personas que componen los hogares son mujeres. El 48,4 por ciento de las personas registradas son menores de 18 años, el 32,9 por ciento tienen entre 25 y 39 años, el 17,4 por ciento tienen entre 40 y 64 años, y el 1,3% tienen 65 años o más.
- Tiempo de permanencia en la Región del Biobío:** El 22,6 por ciento de las personas que componen los hogares llevan menos de un año en la región, el 38,8 por ciento lleva de uno a dos años, el 37,1 por ciento llegó entre tres a cinco años y el 1,5 por ciento lleva más de cinco años.
- Estudios:** En términos de estudios superiores, el 35,7 por ciento de las personas encuestadas completó estudios universitarios y el 16,2 por ciento completaron el nivel técnico superior y un 2,7 por ciento completaron estudios de posgrado. Un 28,5 por ciento completó estudios secundarios y un 4,8 por ciento finalizó estudios secundarios. Un 0,3 por ciento de los/as encuestados/as no completó ningún nivel educativo.
- Trabajo:** El 46,3 por ciento de las personas registradas está trabajando. De ellas, un 59,0 por ciento lo hace de forma dependiente. El 79,7 por ciento de quienes no están trabajando son menores de edad, estudiantes o personas jubiladas. Asimismo, entre la población que no está trabajando, un 88,9 por ciento corresponde a mujeres en edad de trabajar.
- Formalidad:** Un 47,7 por ciento de quienes trabajan no tienen contrato, boleta u otro tipo de documentación o registro laboral. Un 45,0 por ciento sí cuenta con contrato de trabajo.
- Desempleo:** El 50,7 por ciento de quienes no trabajan y están en edad de trabajar, buscan empleo al momento de la encuesta. El motivo más señalado para no estar trabajando son las labores domésticas y de cuidado, correspondientes al 48,0 por ciento de las personas que no trabajan.
- Ingresos:** La media de ingresos es de \$829.755 pesos, siendo el mínimo \$120.000 y el máximo \$3.500.000. Un 37,1 por ciento de los hogares tiene un ingreso entre \$600.000 y \$1.000.000 y un 9,3 por ciento se encuentra bajo la línea de la pobreza, con un ingreso declarado menor a los \$400.000. Un 47,8 por ciento señaló que sus ingresos son insuficientes para satisfacer sus necesidades básicas.
- Ingresos por persona:** El 69,4 por ciento de los hogares posee un ingreso per cápita entre \$100.000 y \$300.000 pesos. El 13,4 por ciento tiene un ingreso entre \$50.000 y \$100.000 y un 11,7 por ciento tiene un ingreso entre \$300.000 y \$500.000.
- Documentación:** El 91,5 por ciento de las personas registradas posee algún registro o documento emitido en Chile. El 55,6 por ciento de ellas posee NIP o Número de Identificación Provisoria de Salud otorgado por FONASA. El 46,0 por ciento posee cédula de identidad y un 19,1 por ciento posee IPA/IPE Identificador Provisorio otorgado por el Ministerio de Educación.
- Hogares:** Un 69,1 por ciento de los hogares están compuestos por 4 a 6 miembros. Un 97,6 por ciento de los/as encuestados/as señaló compartir residencia y gastos con familiares.
- Vivienda:** Un 78,7 por ciento de los hogares reside en la comuna de Concepción y un 13,1 por ciento en Talcahuano. El 43,0 por ciento de los hogares declaró vivir en una casa independiente, el 40,9 por ciento señaló vivir en un departamento. Por lo demás, un 95,5 por ciento arrienda la propiedad y un 2,4 por ciento tiene vivienda propia.
- Servicios en vivienda:** Un 96,2 por ciento de los hogares accede a agua mediante red pública al interior de la vivienda. Un 80,4 por ciento accede a electricidad por medidor propio. Un 71,8 por ciento de los hogares declara tener red WiFi propia y un 4,5 por ciento informó no tener ningún tipo de acceso a internet en la vivienda.
- Discriminación:** Un 41,2 por ciento declaró que ellos o algún miembro de su hogar ha sufrido episodios de discriminación en la Región del Biobío.

- **Salud:** El 96,9 por ciento de los hogares asiste a centros públicos de salud. Un 3,7 por ciento declaró la existencia de alguna enfermedad crónica en el hogar y el 35,4 por ciento de los/as encuestados/as reportó la existencia de alguna condición de salud mental en el grupo hogar.
- **Asistencia humanitaria:** Un 13,4 por ciento de los hogares declara haber recibido este tipo de ayuda en los últimos seis meses. El tipo de ayuda recibida principalmente fue alimentación (41,0%).
- **Necesidades insatisfechas:** Las principales necesidades no cubiertas señaladas fueron: regularizar situación migratoria (71,7%), vivienda o albergue seguro (37,2%), alimentación (33,1%), asistencia médica (23,8%), regularizar documentos educacionales (14,1%) y regularizar documentos de nacimiento (13,4%).
- **Satisfacción con la educación en Chile:** Un 51,7 por ciento de los hogares señalaron estar muy satisfechos con la educación que ha recibido su estudiante en Chile. Otro 39,0 por ciento señala estar satisfecho, un 2,8 por ciento insatisfecho y un 0,7 por ciento muy insatisfecho.
- **Satisfacción con la integración al sistema educativo:** Un 56,6 por ciento está muy satisfecho con la integración del estudiante al sistema educativo chileno. Además, un 35,5 por ciento indica estar satisfecho, un 1,4 por ciento insatisfecho y un 1,7 por ciento muy insatisfecho.



## REFERENCIAS

### Instituto Nacional de Estadísticas [INE] - Chile.

2018. *Glosario. Características de la inmigración internacional en Chile. Censo 2017.*  
Disponible en: <http://www.censo2017.cl/descargas/inmigracion/181123-glosario.pdf>

### Instituto Nacional de Estadísticas [INE] Servicio Nacional de Migraciones [SERMIG] - Chile

2022. *Informe de Resultados de la Estimación de Personas Extranjeras Residentes en Chile al 31 de Diciembre de 2021. Desagregación nacional, regional y principales comunas.*  
Disponible en: <https://serviciomigraciones.cl/estadisticasmigratorias/estimacionesdeextranjeros/>

### Servicio Nacional de Migraciones [SERMIG].

2022. *Minuta Población Migrante en la Región del Biobío.*  
Disponible en: <https://serviciomigraciones.cl/estadisticasmigratorias/estudiosinternos/>

### Servicio Nacional de Migraciones [SERMIG].

2022. *Minuta Población Migrante de Venezuela en Chile.*  
Disponible en: <https://serviciomigraciones.cl/estadisticasmigratorias/estudiosinternos/>



## VARIABLES UTILIZADAS EN EL ESTUDIO

Perfil general de las personas que componen los hogares venezolanos	
Nacionalidad	Sexo
Rango etario	Año de llegada a la región del Biobío
Tiempo de permanencia en la región del Biobío	
Perfil laboral y educativo de las personas que componen los hogares venezolanos	
Situación laboral (empleados/desempleados)	Tipo de trabajo (dependiente/independiente)
Existencia de boleta o contrato de trabajo	Personas en busca de empleo
Motivos de desempleo	Nivel educativo del/la encuestado/a
Miembros del hogar que estudian actualmente	Nivel educativo que cursan las/os miembros del hogar
Documentación de los/as miembros del hogar	
¿Cuenta con documentación chilena?	¿Qué tipo de documentación chilena tiene?
Caracterización de los hogares venezolanos	
Número de miembros del hogar	¿Con quién vive el/la encuestado/a? (Familia, amistades, conocidos/as)
Comuna de residencia	Tipo de vivienda
Propiedad de la vivienda	Tipo de acceso a agua en la vivienda
Tipo de acceso a energía en la vivienda	Tipo de acceso a internet en la vivienda
Ingresos mensuales del hogar	Ingreso per cápita del hogar
Capacidad de ahorro del hogar	Envío de recursos a Venezuela
Indicadores de integración y salud de los hogares	
Participación en espacios comunitarios de la comunidad venezolana en la región del Biobío	¿Ha vivido experiencias de discriminación en la región del Biobío?
¿Ha vivido experiencias de discriminación en otras regiones de Chile?	Existencia de enfermedades crónicas o condición de salud mental diagnosticada en el hogar
¿En qué servicio de salud se atiende el hogar?	

Inclusión socioeconómica de los hogares	
Nivel de inclusión socioeconómica del hogar	
Intenciones futuras y proyecto de los hogares	
¿El hogar seguirá residiendo en la región del Biobío el próximo año?	¿Tiene planificado que otros/as miembros de la familia vengán a visitarlos/as o a vivir con ustedes?
Asistencia humanitaria y principales necesidades	
¿El hogar ha recibido asistencia humanitaria durante los últimos 6 meses?	¿Qué tipo de asistencia humanitaria ha recibido?
¿Cuáles son las tres principales necesidades insatisfechas en el hogar?	
Educación	
El/la estudiante, ¿ha tenido algún período superior a 6 meses en que no ha asistido a ningún establecimiento educacional?	¿Por cuántos meses aproximadamente dejó de asistir a la escuela?
¿Por qué motivos dejó de asistir el/la estudiante a la escuela?	¿Qué tan satisfecho/a está usted con la educación que ha recibido el/la estudiante en Chile?
¿Qué tan satisfecho/a está usted con la integración del/la estudiante al sistema educacional chileno?	



# DTM

**CONTACTO:**

Organización Internacional para las Migraciones (OIM)  
Santiago de Chile, Chile

Calle Matilde Salamanca 736, Providencia  
Región Metropolitana, Chile.  
Telf. +56 2 296 33 710  
IOMSantiago@iom.int

-  [chile.iom.int/](http://chile.iom.int/)
-  [twitter.com/OIMChile/](https://twitter.com/OIMChile/)
-  [facebook.com/OIMChile/](https://facebook.com/OIMChile/)
-  [instagram.com/oimchile](https://instagram.com/oimchile)

Esta actividad ha sido  
financiada por:

