



## APERÇU

La Matrice de suivi des déplacements (DTM) est mise en œuvre afin de recueillir des données sur les déplacements forcés et les flux migratoires, ainsi que sur les profils et besoins des populations mobiles. Dans ce cadre, l'Organisation Internationale pour les Migrations a travers la (DTM) développe des produits d'information (rapports, cartes, bases de données...) compilant les données recueillies, afin d'orienter les opérations et stratégies des partenaires et de fournir un aperçu des dynamiques de mouvements de populations dans le pays.

Afin d'améliorer les produits partagés par le DTM en République démocratique du Congo et de répondre aux besoins des partenaires, une enquête en ligne sur l'utilisation des produits d'information a été menée du 18 juillet au 19 août 2022. Cette évaluation se concentre sur la performance de l'OIM à travers le DTM en tant que, mais pas seulement, principal contributeur de données sur les mouvements de population en RDC, avec le double objectif d'améliorer et de mesurer l'utilité pour les partenaires et les utilisateurs.

Bien que le nombre de participants ne constitue pas un échantillon représentatif de tous les partenaires utilisant les produits de la DTM en RDC, les résultats de cette enquête donnent des indications sur leurs besoins d'information, ainsi que des pistes de réflexion quant à l'amélioration et l'adaptation des produits d'information de la DTM en RDC.

## PROFIL DES RÉPONDANTS

107 personnes ont participé à l'enquête, dont 93 pour cent sont basées en RDC. La plus grande partie des participants (42 %) travaille dans une agence des Nations Unies, contre 40 pour cent dans une ONG internationale (32%) ou nationale (8%), 8 pourcent dans une institution gouvernementale et 7 pourcent auprès des bailleurs de fonds.

Sur les 107 participants qui ont répondu à l'enquête, 42 pour cent sont des acteurs humanitaires à exæquo des acteurs qui font à la fois de l'humanitaire et le développement; 15 pour cent des sont des acteurs du développement. Deux pour cents des réponses proviennent d'acteurs travaillant dans d'autres domaines tels que des centre d'analyse particulièrement sur le genre et les bureau de statistiques.

## UTILISATION DES PRODUITS

Les produits d'information les plus fréquemment utilisés et les plus pertinents pour le travail des partenaires sont les rapports de suivi des mouvements de population (42%) suivi des rapports de suivi des urgences (ETT) (26%) et le rapport sur les statistiques, enregistrements, profils et/ou cartes des sites (15%).

**1** Suivi des mouvements de population

**2** Suivi des urgences (ETT)

**3** Produits d'information CCCM

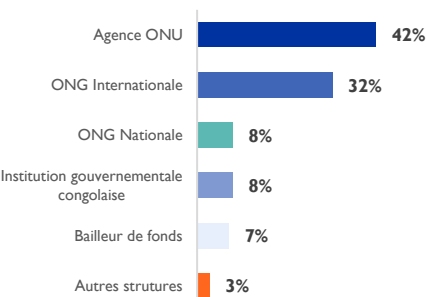
En plus des produits les plus utiles de DTM, il y a les produits les plus consultés par les partenaires. Parmi ces produits figurent le rapport de suivi des mouvements de population, le rapport de suivi des situations d'urgence et le rapport d'évaluation des zones de retour, qui fournit aux partenaires un examen complet des indicateurs relatifs aux solutions durables.

Une analyse de l'utilisation par produit a été menée pour évaluer la pertinence de chaque produit par rapport à divers thèmes importants pour les actions humanitaires et de développement. Le produit Suivi des mouvements de population, qui est à la fois le produit le plus consulté et le plus utile selon les répondants, fournit des analyses qui contribuent au plaidoyer, qui éclairent l'intervention et la programmation, et qui contribuent à la rédaction de documents humanitaires, notamment les HNO/HRP.

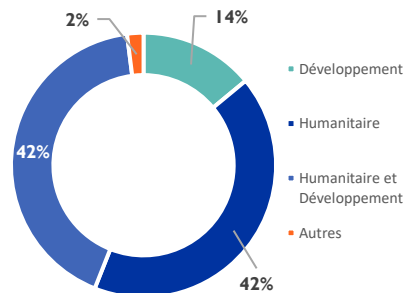
Quant aux évaluations rapides d'urgence (ETT), il en ressort que les utilisateurs de ce produit l'utilisent pour le plaidoyer, la mise en œuvre de l'intervention humanitaire et pour des informations générales sur le contexte du mouvement. Ces raisons similaires ont également été mentionnées pour les produits autour des sites de déplacement.

En ce qui concerne les produits d'évaluation dans les zones de retour, les partenaires ont mentionné leur utilisation pour le plaidoyer, les discussions internes et également pour des informations sur le contexte.

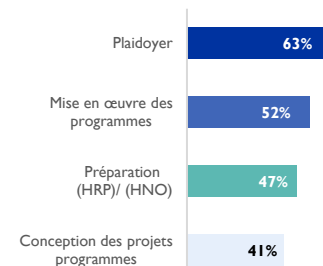
### PROFIL DES REPONDANTS



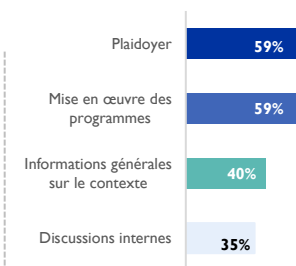
### DOMAINE D'INTERVENTION



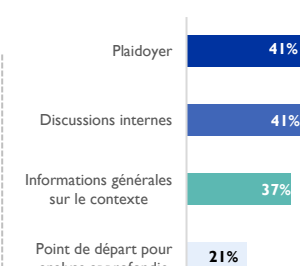
### UTILISATION DES PRODUITS DE SUIVI DE MOUVEMENT DE POPULATION



### UTILISATION DES PRODUITS DE SUIVI DES URGENCES (ETT)



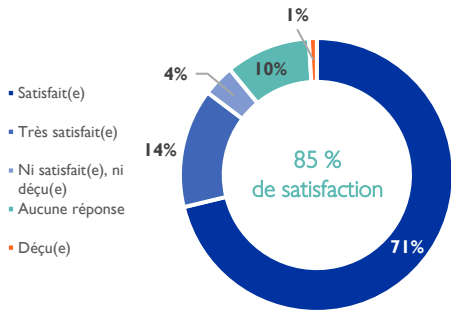
### UTILISATION DES PRODUITS D'EVALUATION DES ZONES DE RETOUR



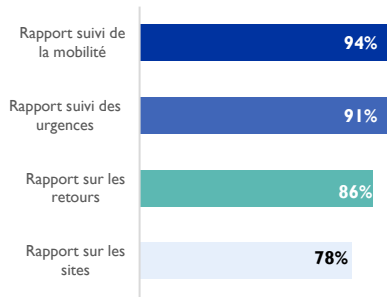
## SATISFACTION

La satisfaction globale des utilisateurs est de 85 pour cent, dont 14 pour cent sont très satisfaits. Les produits dont les utilisateurs sont les plus satisfaits sont le "suivi de la mobilité", les "rapports de suivi des urgences" et les "rapports d'évaluation des zones de retour", dont ils estiment répondre globalement à leurs besoins d'information et que les informations sont faciles à comprendre et à utiliser. Néanmoins, une partie des partenaires ont indiqué qu'ils n'étaient pas totalement satisfaits (ni satisfaits, ni déçus) (4%) et 1 pour cent sont déçus des rapports et produits publiés par le DTM. Cette insatisfaction concerne principalement la régularité et la fréquence des publications, en particulier les produits autour des sites, que les répondants aimeraient voir abordé. Cependant, une partie des partenaires interrogés ont indiqué que certaines analyses spécifiques sur des secteurs particuliers ne sont pas prises en compte dans certains rapports, notamment le rapport de suivi de la mobilité.

SATISFACTION DES UTILISATEURS DES PRODUITS



POURCENTAGE DE SATISFACTION PAR PRODUIT D'INFORMATION



## CANAL DE RÉCEPTION DES RAPPORTS

La majorité des répondants à l'enquête (70%) ont déclaré avoir reçu les produits d'information DTM en RDC par le biais d'une distribution par courriel des produits d'information DTM via une liste de distribution de l'OIM ainsi qu'en visitant les sites des rapports DTM <https://dtm.iom.int>, en particulier le site de la RDC [Democratic Republic of the Congo | Displacement \(iom.int\)](https://dtm.iom.int). Un autre 13 pourcent les a reçu par des sources indirectes de partenaires ou par le site humanitaire [www.humanitarianresponse.info](https://www.humanitarianresponse.info) (6%).

## DIFFICULTÉS ET SUGGESTIONS D'AMÉLIORATION

Dans le cadre de cette enquête, les utilisateurs des produits d'information de la DTM se sont exprimés sur les aspects dans lesquels ils souhaiteraient voir la DTM s'améliorer ou renforcer sa position actuelle. Les produits autour des sites, notamment les rapports statistiques mensuels, sont ceux que les partenaires souhaiteraient le plus voir améliorés. En ce qui concerne le rapport de suivi des mouvements de population et les évaluations des urgences, les participants ont indiqué qu'ils souhaiteraient une meilleure coordination avec les acteurs humanitaires vis-à-vis de leur besoin en information, ainsi qu'une diminution du temps de partage des informations, une meilleure disponibilité des données finales et une augmentation de la fréquence des mises à jour des informations.

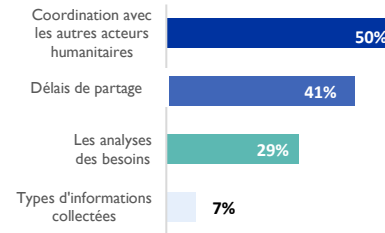
## DIFFICULTÉS ET SUGGESTIONS D'AMÉLIORATION (suite)

Dans ces produits d'information, les partenaires souhaiteraient principalement voir une amélioration des informations sur la vulnérabilité, des analyses des besoins, et des analyses plus approfondies pour illustrer la perception des besoins par secteur au niveau des zones de santé pour chaque province. Certains ont également précisé qu'ils souhaiteraient une meilleure désagrégation des données ou un meilleur accès aux bases de données sur lesquelles s'appuie l'analyse des tableaux de bord, notamment celles relatives au suivi des urgences.

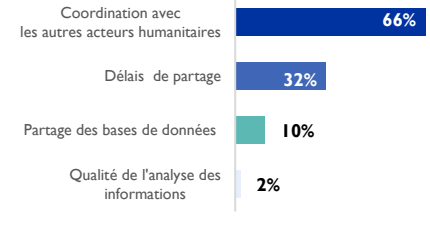
D'une manière générale, certains partenaires ont également exprimé leur intérêt pour une plus grande implication de la DTM dans la coordination, notamment dans les mécanismes des réunions de coordination, en particulier dans les réunions de Clusters, en vue de s'assurer que les opérations, notamment les analyses de besoins, bénéficient d'une meilleure implication des Clusters concernés.

Sur la base des recommandations, la DTM révisera certains de ses produits afin de collecter des informations plus ciblées pour mieux informer les interventions fondées sur des preuves, tout en adaptant la méthodologie au contexte dynamique du déplacement. En révisant ses produits, la DTM cherchera à travailler en étroite collaboration avec les parties prenantes concernées et les groupes et entités de gestion de l'information pertinents.

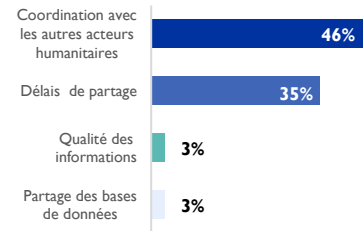
POINT D'AMÉLIORATION TABLEAUX DE BORD DE SUIVI DE MOUVEMENTS DE POPULATIONS



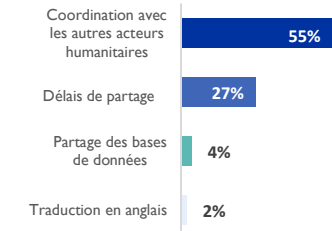
POINT D'AMÉLIORATION DES PRODUITS ETT/ERM



POINT D'AMÉLIORATION SUR LES PRODUITS AUTOUR DES SITES DE DÉPLACEMENT



POINT D'AMÉLIORATION SUR LES PRODUITS AUTOUR DES ÉVALUATIONS DANS LES ZONES DE RETOUR



## Les activités DTM en RDC sont soutenues par :

