



MONITOREO DE FLUJO DE POBLACIÓN VENEZOLANA **COSTA RICA**

MAYO- JUNIO 2021





DTM

IOM • OIM

THE UN MIGRATION AGENCY

INTRODUCCIÓN

La Organización Internacional para las Migraciones (OIM) en Costa Rica implementó la Matriz de Seguimiento de Desplazamiento (DTM por sus siglas en inglés) de la OIM con el objeto de compilar y analizar datos más precisos sobre personas venezolanas y sus vulnerabilidades en Costa Rica. La DTM forma parte de un plan regional para apoyar a la comunidad venezolana fuera de la República Bolivariana de Venezuela (en adelante, Venezuela).

El aumento en la llegada de ciudadanos venezolanos ha conducido a un contexto migratorio en evolución en Costa Rica, que refleja una vulnerabilidad creciente. De acuerdo con estimaciones realizadas por la OIM en Costa Rica, para finales de diciembre de 2020 había aproximadamente 29.820 venezolanos en Costa Rica. Además, como parte del plan en Costa Rica, la OIM estableció el Centro de Apoyo a los Migrantes de Venezuela (MSC) y la línea 800-Venezuela, para facilitar la regularización de los migrantes, caso por caso, ayudando a los migrantes a navegar por las instituciones y agencias gubernamentales pertinentes y proporcionar otras formas de asistencia humanitaria directa. La OIM Costa Rica utilizó este recurso para realizar las encuestas del DTM, aprovechando los registros de personas venezolanas que son atendidas por el MSC.



Una beneficiaria y un encuestador del Centro de Referencia para Migrantes venezolanos de la OIM Costa Rica consiente en una encuesta DTM, San José, Costa Rica © IOM 2019 (Fotos: Laura Luna)

METODOLOGÍA

La Matriz de Seguimiento de Desplazamiento (DTM) es una herramienta desarrollada por la OIM para mapear y monitorear el desplazamiento y la movilidad de la población migrante de manera regular y sistemática a nivel local, nacional y global. Los datos presentados en este informe fueron recopilados a través de la implementación de la Encuesta de Monitoreo de Flujos DTM realizada por personas encuestadoras mediante llamadas telefónicas, utilizando líneas telefónicas de la OIM. Las encuestas proporcionan información valiosa sobre los perfiles, vulnerabilidades y necesidades de las personas migrantes.

Para el desarrollo de este estudio se llevaron a cabo 236 encuestas telefónicas. La elección de esta metodología se debe a que los lugares más comunes para encontrar a la población venezolana están con restricciones de acceso por la situación de emergencia nacional por la COVID-19, sea las instalaciones de centros de apoyo como la de 800-Venezuela de la OIM y las oficinas centrales de la Dirección General de Migración (DGME) dónde se han realizado encuestas presenciales en rondas pasadas del DTM.

Se utilizó la base de datos del MSC, la cual contiene información sobre 1.592 personas, pertenecientes a 1335 unidades o núcleos familiares, que han sido asistidas por dicha entidad en los últimos tres años.

Considerando lo antes mencionado, se utilizó como muestra las 1.335 unidades, procurándose no encuestar a dos personas de una misma unidad familiar ni encuestar más de una vez a cada persona contactada. La elección de únicamente esta base de datos se dio por limitaciones de tiempo y recursos. En total se contactó un total de 516 números de la base de datos, obteniéndose una tasa de respuesta del 46 por ciento, así mismo, un 9 por ciento indicó haber participado en años anteriores, de encuestas DTM (2% en 2018, 4% en 2019 y 4% en 2020).

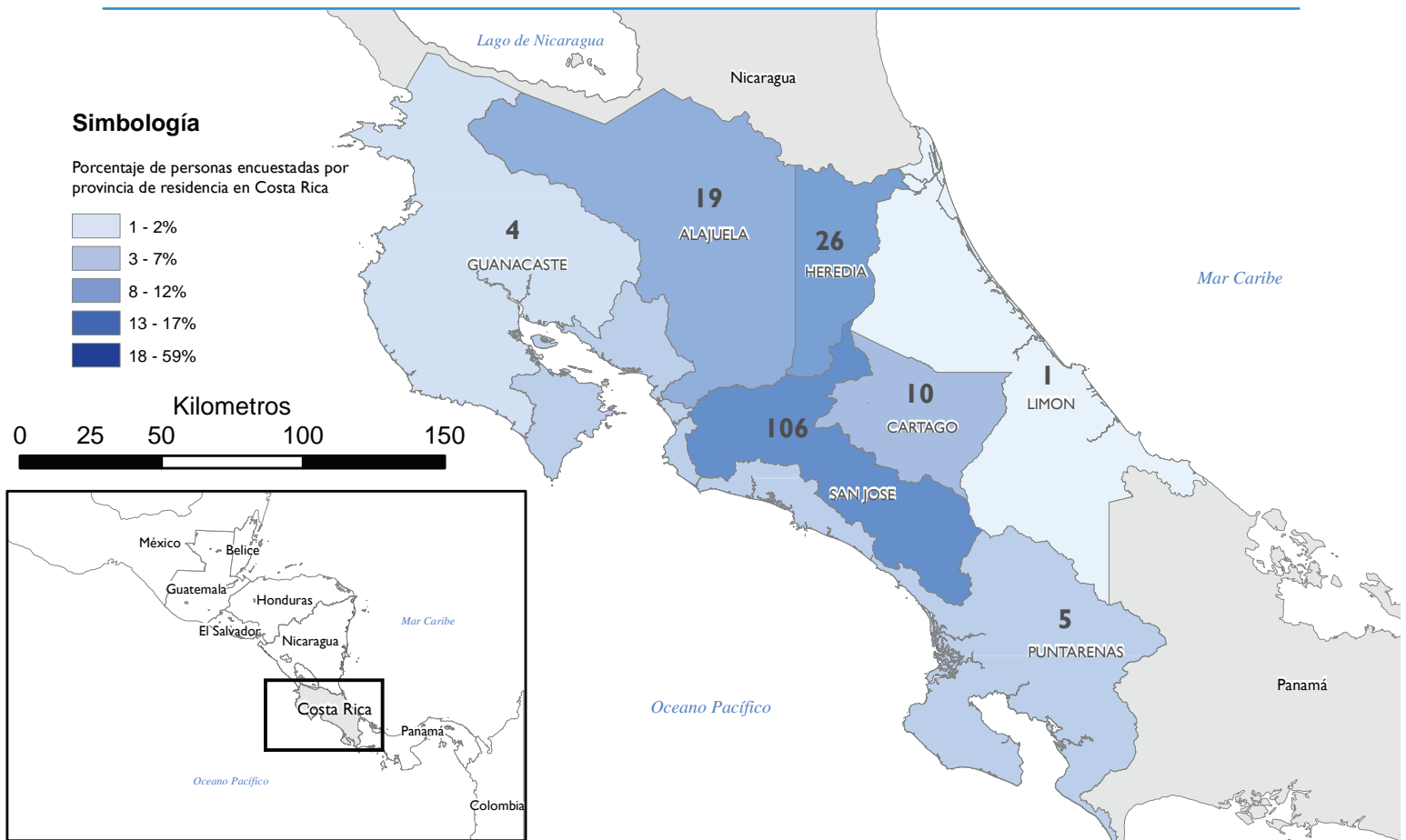
Las encuestas fueron realizadas por cinco personas, el 66 por ciento de las encuestas se realizó por encuestadoras femeninas y el 34 por ciento por encuestadores hombres.

En todos los casos, las personas encuestadoras procedieron a encuestar a personas venezolanas mayores de edad (18 años o más), que dieron su consentimiento libre e informado, y que no hayan participado en la encuesta previamente.

Por lo tanto, el muestreo fue no probabilístico y conveniente, y como la mayoría de las encuestas se realizaron a personas migrantes y solicitantes de refugio que han buscado atención y apoyo, existe un sesgo de selección y es probable que este grupo esté sobrerrepresentado. La encuesta fue completamente anónima, realizada por separado de cualquier trámite que se lleve a cabo en la DGME o MSC. Sin embargo, como las personas encuestadoras tienen conocimientos de los servicios brindados por el MSC y otras agencias, instituciones, u organizaciones del país que dan asistencia a personas vulnerables, se pudieron referenciar rápidamente a personas en situaciones vulnerables a las autoridades correctas.

En todos los casos, antes de realizar la encuesta se preguntó si la persona se encontraba en un lugar apropiado para contestar las respuestas individualmente y en un contexto seguro.

Mapa I: Personas venezolanas encuestadas por provincia de residencia en Costa Rica y por sexo



CONTENIDOS

Características Sociodemográficas	5
Rutas Migratorias	7
Situación Migratoria	11
Situación Laboral	13
Servicios Básicos (Salud)	16
Protección	19
Necesidades y Asistencia	20

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS

CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

SEXO Y EDAD

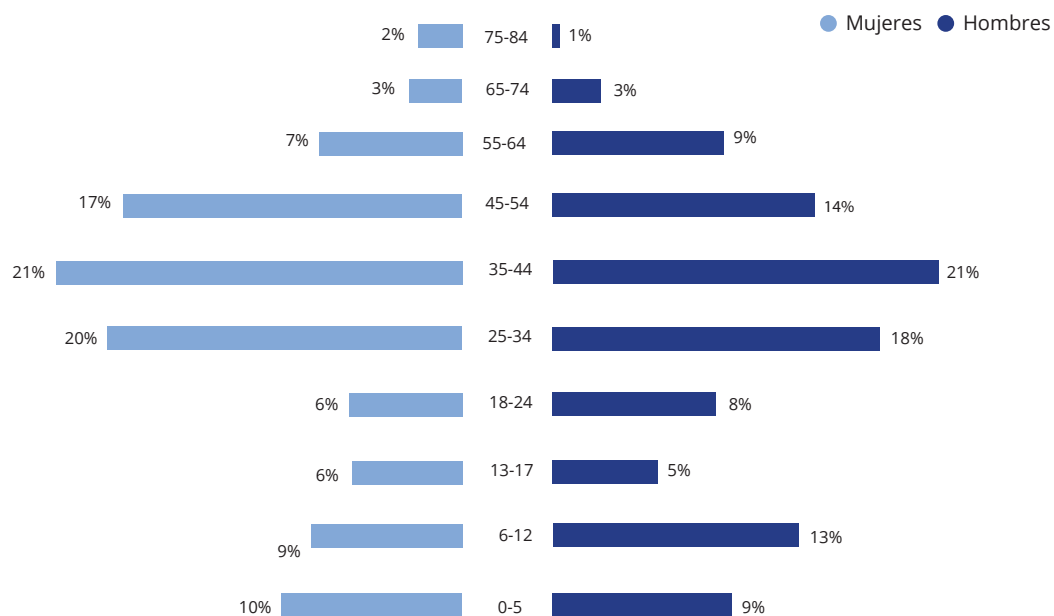
I

Se realizaron 236 entrevistas a personas venezolanas en Costa Rica. Entre ellas, un 58 por ciento eran mujeres y 42 por ciento hombres y ninguna de las personas se identificó a sí misma como otro sexo o género. La edad promedio de las personas encuestadas es de 42 años (igual en mujeres y hombres). El rango de edad que se ubica entre los 35 y 44 años tuvo la mayor cantidad de personas encuestadas de ambos sexos (31%), seguido por los rangos de 25 y 34 años, y 45 y 54 años con 28 por ciento cada uno.

Las personas entrevistadas también comentaron sobre sus familiares venezolanos en Costa Rica. Esta información, sumando a 448 respuestas, indica que el 40 por ciento de familiares de las personas entrevistadas en Costa Rica son menores de edad, y el 4 por ciento son personas adultas mayores (65 años o más). El resto son personas adultas entre 18 y 64 años (56%).

El Gráfico I presenta la distribución por edades y sexo de las personas encuestadas y familiares en Costa Rica (un 52% son hombres y un 48% son mujeres).

Gráfico I: Porcentaje de personas encuestadas y familiares en Costa Rica por sexo y rango de edad

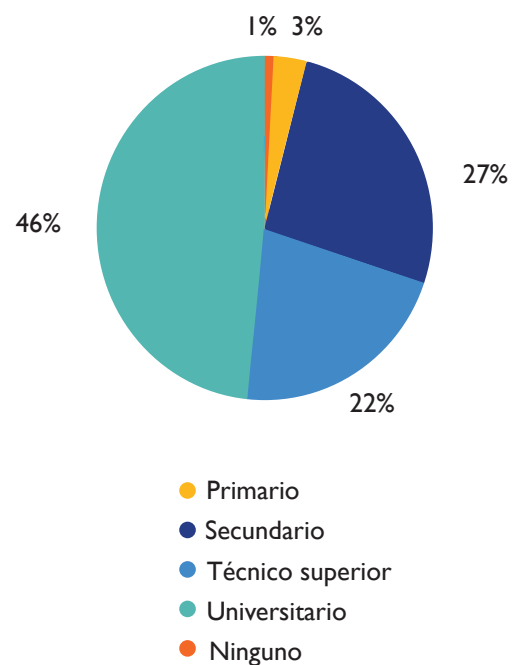


NIVEL EDUCATIVO II

El 48 por ciento de las personas encuestadas y sus familiares mayores de 18 años en Costa Rica tienen una carrera universitaria, el 21 por ciento una carrera de técnico superior, el 26 por ciento llegó hasta secundaria y un 4 por ciento tiene educación primaria o ninguna educación. Las mujeres tienen un nivel educativo un poco más elevado que los hombres. El 73 por ciento de mujeres encuestadas y familiares mujeres mayores de 18 años en Costa Rica tienen carrera universitaria o carrera de técnico superior. Al contrario, el 66 por ciento de hombres entrevistados y familiares hombres mayores de 18 años tienen carrera universitaria o carrera de técnico superior. Hay una tendencia en la que las personas más jóvenes tienen un nivel de educación más alto, excepto en las personas entre los 18 y 24 años, que posiblemente no ha tenido tiempo para terminar su carrera. El 88 por ciento de las personas encuestadas y familiares en Costa Rica menores de 24 años no tienen carrera ni de técnico superior ni universitaria.

El 74 por ciento de las personas encuestadas hablan únicamente español, el 25 por ciento habla también inglés, 3 por ciento francés y 2 por ciento portugués.

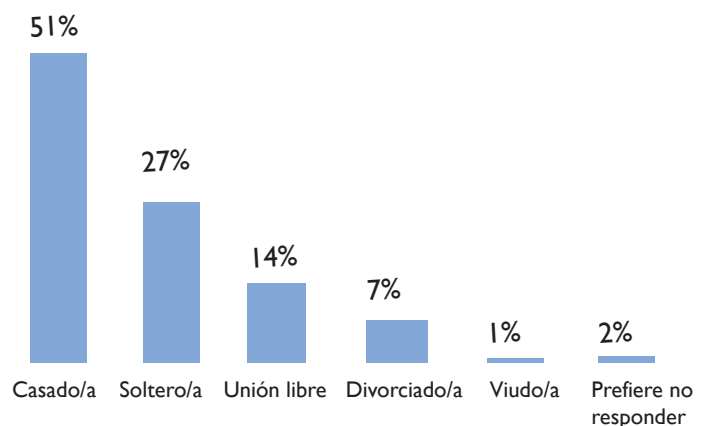
Gráfico 2: Porcentaje de personas encuestadas y familiares mayores de 18 años por su nivel de estudios completado



ESTADO CIVIL III

El 50 por ciento de las personas encuestadas son casadas, 14 por ciento en unión libre, 26 por ciento solteras, y 8 por ciento son personas divorciadas o viudas. El 45 por ciento de las personas solteras tienen menos de 35 años, y 72 por ciento de las personas casadas, convivientes o en unión libre tienen más de 35 años. El 39 por ciento de las personas encuestadas menores de 35 años son personas solteras, como lo son el 19 por ciento de las encuestadas entre 35 y 44 años.

Gráfico 3: Porcentaje de personas encuestadas por su estado civil



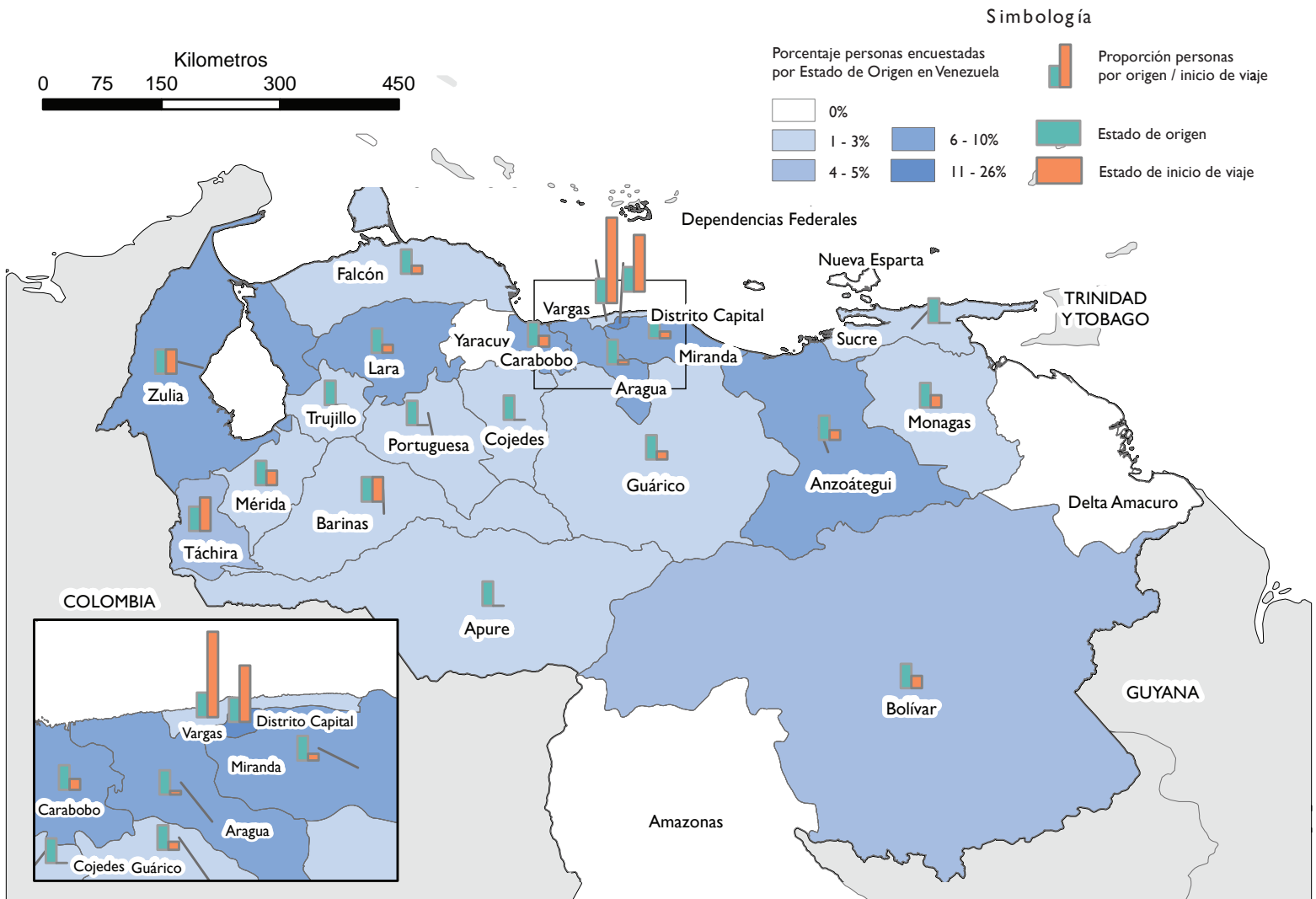
RUTAS MIGRATORIAS

ESTADO DE INICIO IV

El Mapa 2 muestra el detalle de los estados en Venezuela donde las personas encuestadas son originarias y los estados de los cuáles iniciaron su viaje. El 79 por ciento de personas indicó ser originaria de los estados: Distrito Capital, Carabobo, Lara, Zulia, Anzoátegui y Aragua.

Asimismo, se muestra el detalle de los estados en Venezuela donde las personas encuestadas iniciaron su ruta hacia Costa Rica. En este caso hay una mayor concentración en el estado Distrito Capital, equivalente a un 59 por ciento de los inicios de las rutas, seguido por Zulia (7%), Táchira (6%), Vargas (6%), y otros.

Mapa 2: Porcentaje de personas encuestadas por sus estados de origen y de inicio de viaje en Venezuela

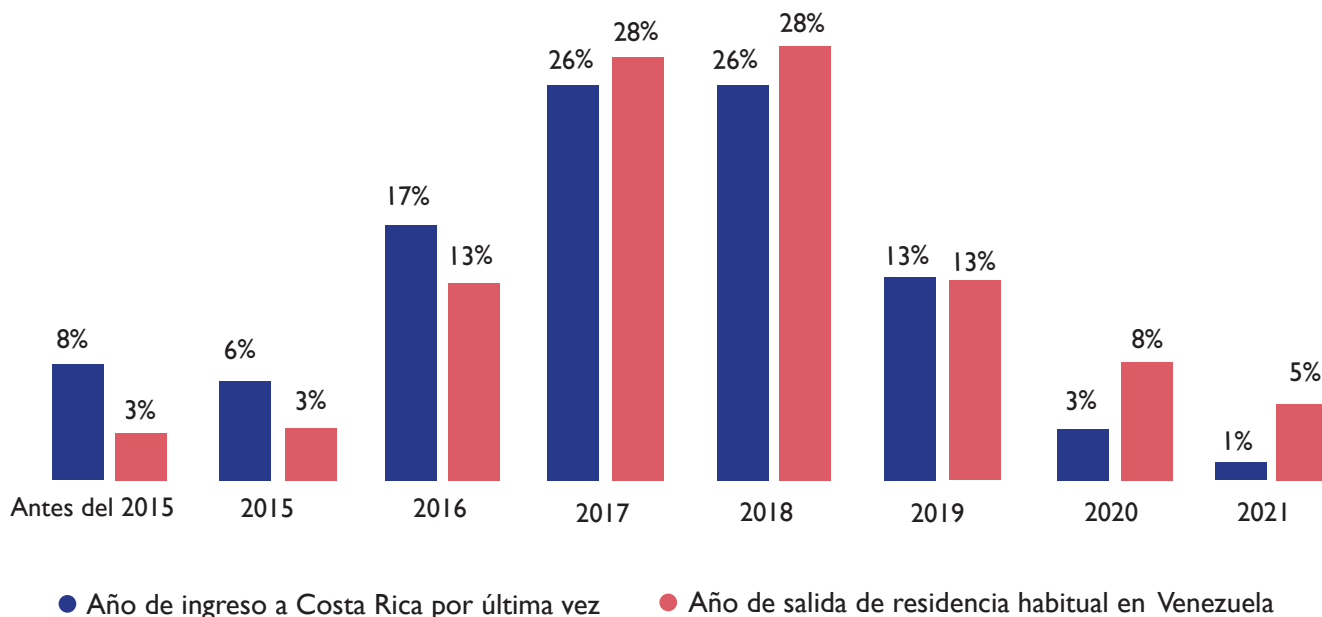


RUTA HACIA COSTA RICA V

De la muestra total de personas venezolanas encuestadas, un 23 por ciento de las personas ingresaron a Costa Rica más de un año después de que salieron de su residencia en Venezuela. Así mismo, un 97 por ciento indicó haber utilizado el pasaporte como documento para cruzar fronteras.

El Gráfico 4 muestra las fechas de salida de residencia habitual en Venezuela y la fecha de ingreso por última vez a Costa Rica, respectivamente.

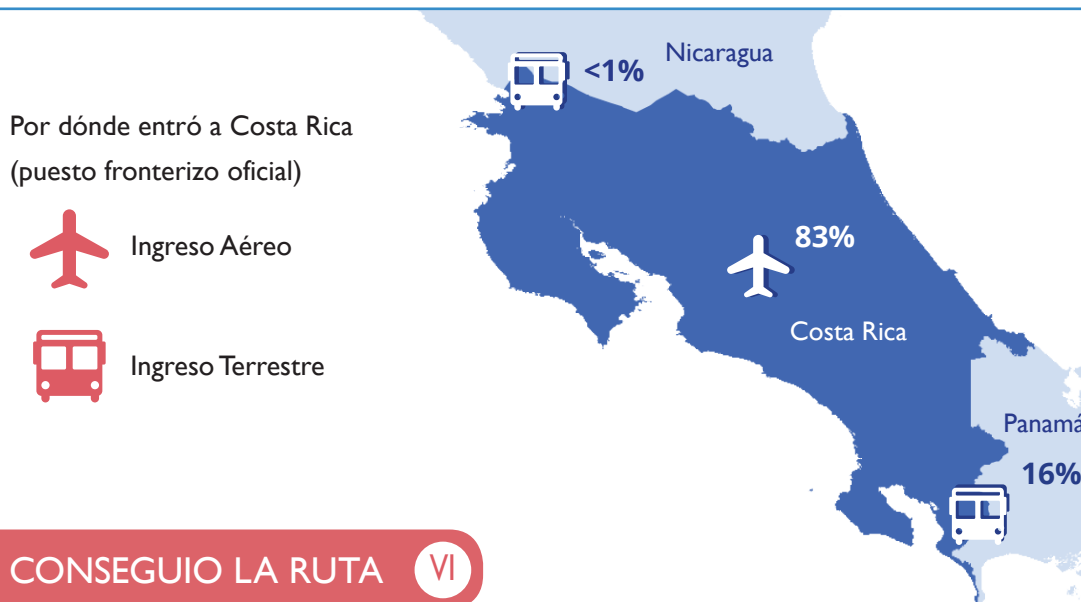
Gráfico 4: Porcentaje de personas encuestadas por año de salida de residencia habitual en Venezuela e ingreso a Costa Rica por última vez.



El 85 por ciento de las personas entrevistadas indicaron que el último país dónde residieron más de un mes, antes de viajar por última vez a Costa Rica fue Venezuela, el restante 15 por ciento indicaron otros países como Colombia (4%), Panamá (4%), Perú (2%), otros países de Norte y Sur de América (3%), así mismo, un 2 por ciento indicó haber permanecido anteriormente en Costa Rica.

El ingreso a Costa Rica por parte de la población venezolana encuestada se dio mayoritariamente por la vía aérea (83%), un 17 por ciento de las personas ingresaron a territorio costarricense por un puesto fronterizo terrestre al territorio (16% cruzó por la frontera con Panamá y menos del uno % por la frontera con Nicaragua).

Mapa 3: Porcentaje de personas encuestadas por lugar y método de transporte usado para entrar a Costa Rica



COMO CONSEGUIO LA RUTA VI

El 65 por ciento de personas encuestadas aprendieron la ruta que ha seguido hacia Costa Rica por consejos de familiares o conocidos/as, un 17 por ciento aprendieron la ruta por consejos generales en grupos de redes sociales o páginas web, un 10 por ciento de las personas indica haber buscado por ellas mismas a través de diferentes métodos o por conocimiento previo, 7 por ciento guiado por el empleador en Costa Rica o por consejo de alguna institución. El 11 por ciento tuvo que modificar la ruta después de salir de Venezuela.

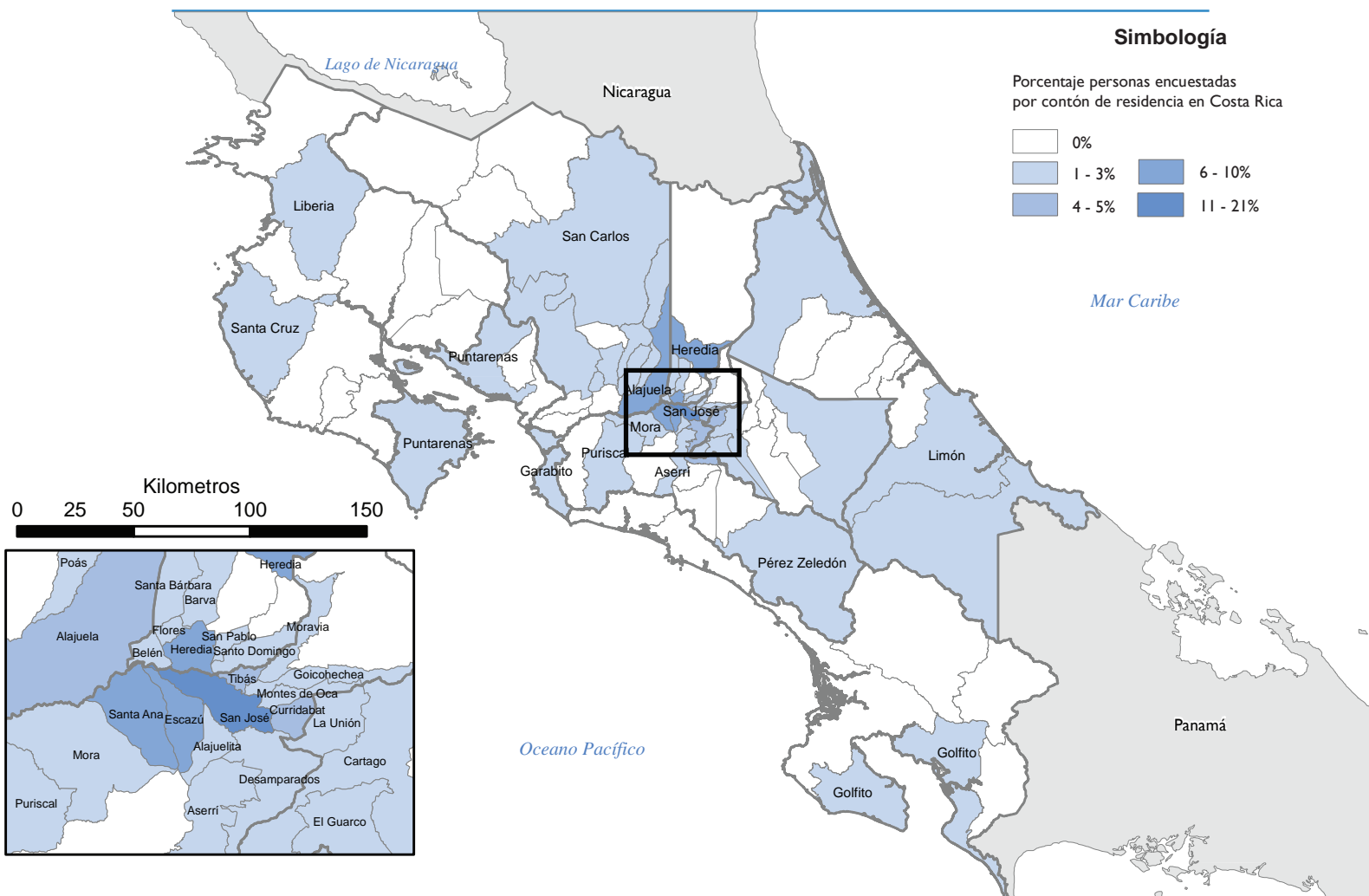
16% De la población encuestada indicó estar aconsejando o brindando información sobre su ruta a otras personas que piensan viajar.

RESIDENCIA EN COSTA RICA VII

Los datos que se visualizan en el Mapa 4 muestran que la población encuestada que se encuentra viviendo en Costa Rica se distribuye en 41 cantones y 76 distritos. El 59 por ciento reside en la provincia San José (en 14 cantones y 40 distritos, seguido por un 17 por ciento en la provincia de Heredia (8 cantones y 18 distritos), un 12 por ciento vive en Alajuela (en 19 cantones y 14 distritos en particular), 7 por ciento en Cartago (en 4 cantones y 9 distritos) y el restante 5 por ciento lo hace en las provincias Puntarenas (2%), Guanacaste (1%) y Limón (1%).

En el Mapa 4 los cantones resaltados con los colores más oscuros son los que cuentan con más población venezolana residente, sobresalen San José (21%), Santa Ana (11%) Heredia (8%), Alajuela (7%), como los cantones con mayor cantidad de población venezolana viviendo ahí. Respecto a los distritos con mayor cantidad de personas encuestadas viviendo ahí, sobresalen Pavas (6%), Santa Ana (5%), San Pedro (3%), Pozos (3%), y San Rafael de Alajuela (3%).

Mapa 4: Porcentaje de personas encuestadas por lugar (cantón) de residencia en Costa Rica



El 86 por ciento de la población encuestada indica residir en una vivienda alquilada en Costa Rica, mientras que el restante 14 por ciento indica residir en casa compartida tipo pensión/cuartería (6%), casa propia (6%) u otro tipo de vivienda (2%). El 8 por ciento de la población encuestada indicó vivir solo(a), de la población que vive acompañado(a), el 15 por ciento indica compartir su vivienda con personas fuera del grupo familiar. El 96 por ciento de las personas encuestadas tiene más de un año de estar en Costa Rica así mismo, un 93 por ciento indicaron que Costa Rica es su país de destino final de este viaje. El 75 por ciento tiene planeado quedarse en Costa Rica permanentemente, mientras que un 22 por ciento indicó que aún no sabe.

93%



Indicó que Costa Rica es su país de destino final

75%



Planea quedarse en Costa Rica permanentemente

SITUACIÓN MIGRATORIA

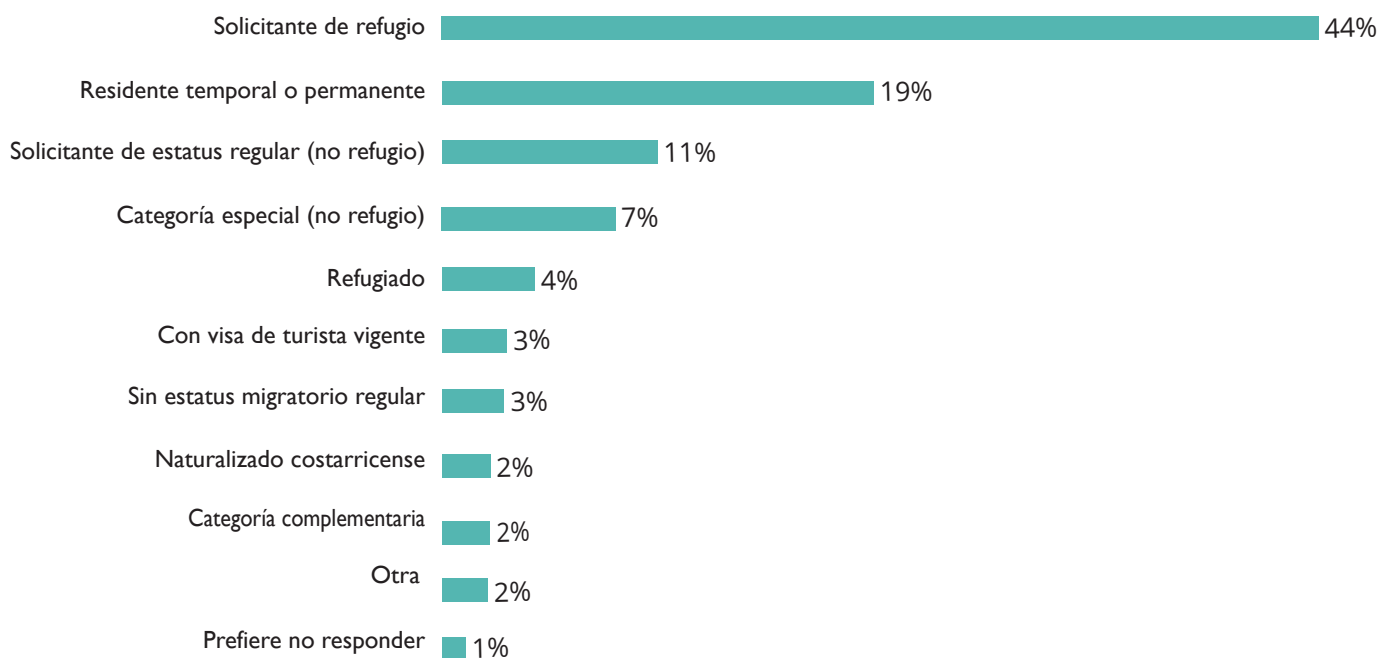
ESTATUS MIGRATORIO VIII

El 8 por ciento de las personas encuestadas tiene otra nacionalidad, aparte de nacionalidad venezolana. Entre ellas, las segundas nacionalidades más comunes son de Costa Rica (2%), Colombia (2%), seguido por países de la región europea (3%), y otros (1%).

El 44 por ciento de las personas encuestadas son solicitantes de refugio en Costa Rica, y solamente 4 por ciento es refugiado aprobado.

Esto refleja la realidad en el país, ya que los trámites de refugio pueden tardar más de un año. Otro 30 por ciento posee una categoría de permanencia aprobada (residencia permanente, temporal o categoría especial distinta a refugio), un 11 por ciento es solicitante de estatus regular (distinto a refugio), un 3 por ciento indica encontrarse con la visa de turista vigente, otro 3 por ciento no tiene estatus regular aprobado en Costa Rica y un uno por ciento prefirió no responder.

Gráfico 5: Porcentaje de personas encuestadas por estatus migratorio en Costa Rica



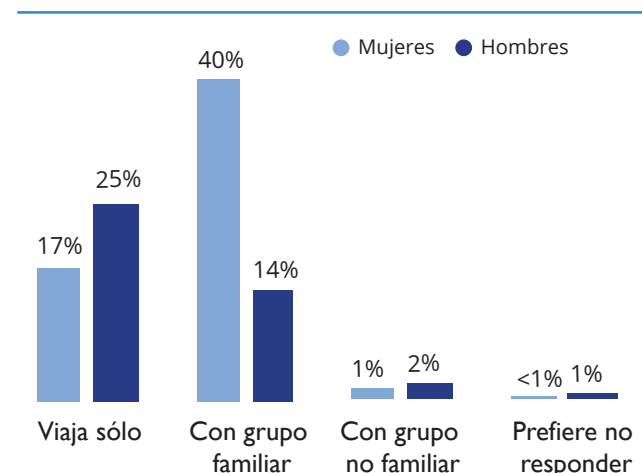
Debido a las características de la base de datos telefónica utilizada, es probable que el porcentaje de solicitantes de refugio y otros estados regulares estén sobre representados. Este gráfico solo debe usarse para mejorar la interpretación de los datos del informe, y no como representante de toda la población venezolana en Costa Rica.

Los datos de este informe no son representativos para todas las personas venezolanas.

ACOMPAÑAMIENTO EN EL VIAJE IX

El 42 por ciento de las personas entrevistadas indicaron haber viajado sin compañía hacia Costa Rica, y el 58 por ciento viajó en grupo (54% con familiares, 4% con amigos y/o conocidos). El 29 por ciento de las mujeres encuestadas indicaron que viajaban solas, y el 61 por ciento de los hombres encuestados viajaban solos.

Gráfico 6: Porcentaje de personas encuestadas por acompañamiento en el viaje



FAMILIARES EN COSTA RICA X

El 84 por ciento de personas encuestadas indican tener familiares en Costa Rica, con un promedio de dos familiares por persona encuestada. De estas personas con familiares, el 78 por ciento tiene a su hijo/a o hijastro/a en Costa Rica (30% de las personas encuestadas tienen hijos(as) nacidos en Costa Rica), 72 por ciento tiene a su esposo/a o compañero/a en Costa Rica y 11 por ciento su madre / padre, sean venezolanos o no los familiares.

De los familiares entre los 12 y 17 años que están en Costa Rica, el 96 por ciento ha terminado la escuela primaria. Mientras que de los familiares entre los 17 y 18 años, 77 por ciento ha terminado la educación secundaria. La escuela para menores de edades en Costa Rica está abierta a personas migrantes, regulares como irregulares.

88%



Viaja con familiares o ya tenían familiares en Costa Rica

96%



De las personas entre los 12 y 17 años, han terminado la escuela primaria

30%

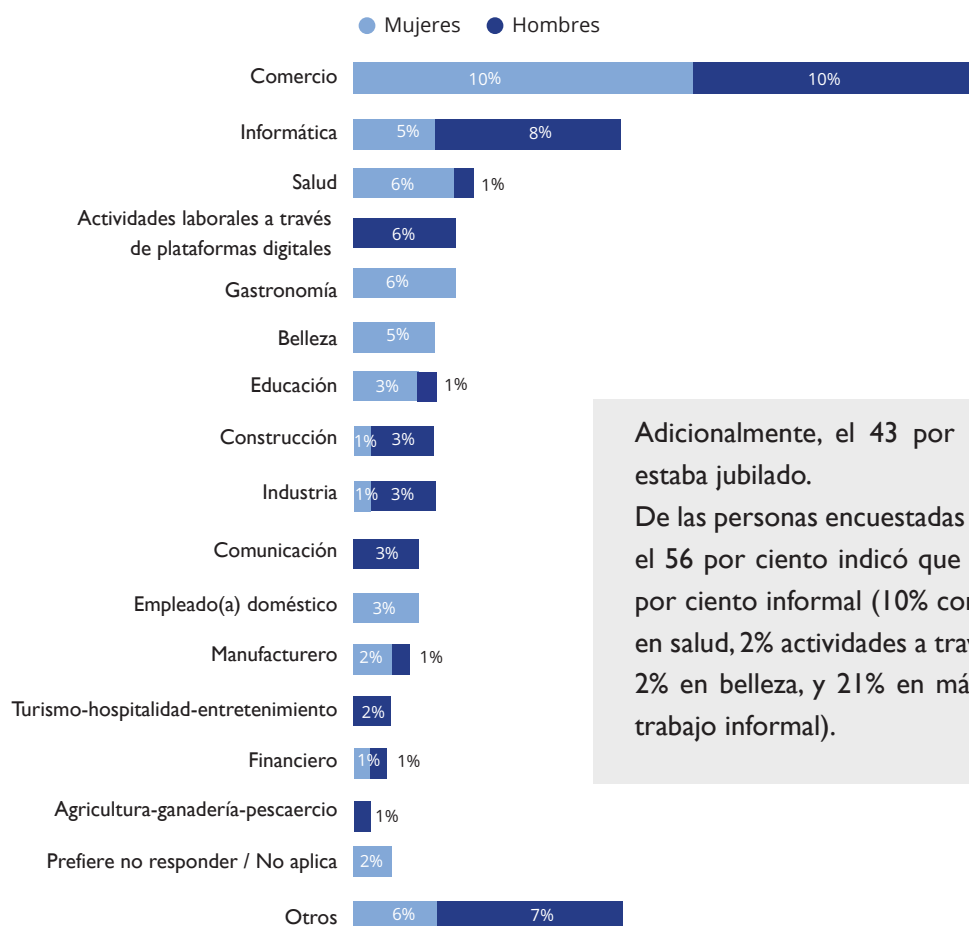


Tienen hijos (as) nacidos en Costa Rica

SITUACIÓN LABORAL EN COSTA RICA XI

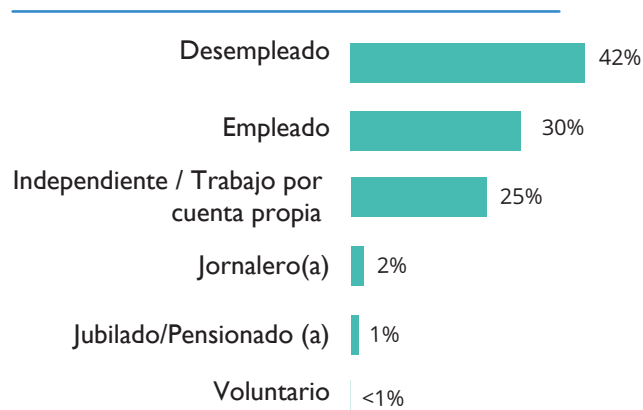
El 55 por ciento de personas encuestadas trabajan como empleadas en Costa Rica o por cuenta propia. El desempleo es mayor en mujeres que en hombres (51% de las mujeres encuestadas y el 30% de los hombres están sin empleo). El 43 por ciento de personas con estatus regular aprobado (incluyendo refugio) en el país están sin empleo, y el 42 por ciento de las personas encuestadas que son solicitantes de refugio están desempleadas. Comercio se establece como el sector más popular, con un 21 por ciento de las personas encuestadas empleadas en Costa Rica.

Gráfico 8: Porcentaje de personas encuestadas que no se encuentran desempleadas o jubiladas, por su género y sector laboral en Costa Rica



Otros sectores en que trabajan los venezolanos son informática (13%), salud (7%), actividades laborales a través de plataformas digitales (reparto o delivery, transporte de pasajeros, etc.) (6%) y gastronomía con (6%).

Gráfico 7: Situación laboral en Costa Rica



Adicionalmente, el 43 por ciento no tenía trabajo o estaba jubilado.

De las personas encuestadas que trabajan en Costa Rica, el 56 por ciento indicó que tienen trabajo formal, y 42 por ciento informal (10% comercio, 6% informática, 3% en salud, 2% actividades a través de plataformas digitales, 2% en belleza, y 21% en más de otros 10 sectores de trabajo informal).

SALARIO EN COSTA RICA XII

El 46 por ciento de las personas encuestadas que tienen trabajo en Costa Rica ganan entre el salario mínimo y doble del salario mínimo, mientras que un 10 por ciento de las personas encuestadas gana más de doble el salario mínimo. Por otro lado, el 37 por ciento gana menos que el salario mínimo. El 37 por ciento de los hombres encuestados que trabajan en Costa Rica ganan menos del salario mínimo, y un 7 por ciento indica ganar más del doble que el salario mínimo. Asimismo, un 37 por ciento de las mujeres encuestadas que trabajan indican ganar menos que el salario mínimo y un 14 por ciento más que el doble del salario mínimo.

37%



De las personas encuestadas que tienen trabajo en Costa Rica ganan menos del salario mínimo

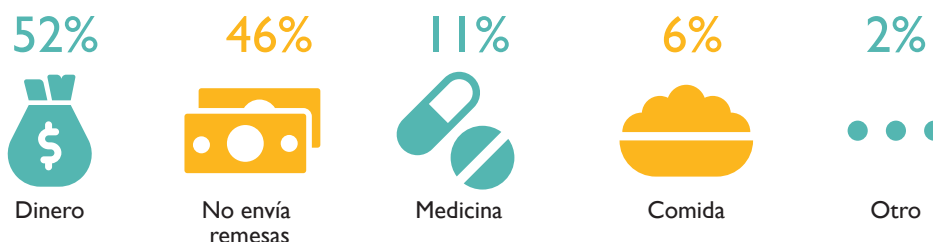
El salario mínimo mensual en Costa Rica para 2021 se establece en ₡317.915,58 (colones) y la hora trabajada en ₡8.416,72, correspondiendo el mínimo a trabajadores en ocupación no calificada.

DEPENDIENTES Y REMESAS XIII

El 54 por ciento de las personas encuestadas envían remesas fuera de Costa Rica. Del 49 por ciento de las personas encuestadas que enviaron remesas en la forma de dinero a personas fuera de Costa Rica, el 52 por ciento lo han enviado a través de conocidos, otro 25 por ciento por transferencia informal en un banco, 9 por ciento a través de una compañía privada, y 9 por ciento de ellas han enviado el dinero a transferencia entre bancos.

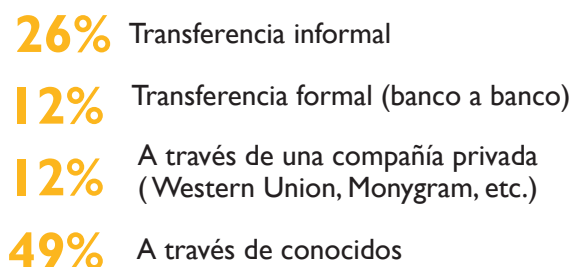
El 68 por ciento de las personas encuestadas tiene personas que dependen de ellas económicamente (52% en Costa Rica, 35% en Venezuela y 1% en otros países), con un promedio de 2,2 dependientes por persona.

Gráfico 9: Porcentaje de personas encuestadas que envía diferentes tipos de remesas



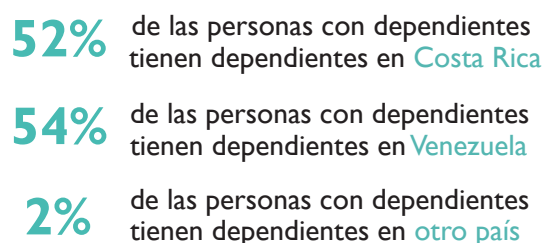
Las personas encuestadas podían elegir más de una opción.

Gráfico 10: Porcentaje de personas encuestadas que envían dinero como remesa, por su manera de enviarlo fuera de Costa Rica.



Las personas encuestadas podían elegir más de una opción.

Gráfico 11: Porcentaje de personas encuestadas con dependientes, por el país en que se ubican.



Las personas encuestadas podían elegir más de una opción.

AFECTACIÓN LABORAL POR SITUACIÓN DE EMERGENCIA NACIONAL POR LA COVID-19 XIV

Un 81 por ciento de la población encuestada indicó haber sufrido afectación laboral, como despido, suspensión, reducción de horas de trabajo y/o ingresos, o bien, seguir en condición de desempleo desde la declaración de emergencia nacional por pandemia de la COVID-19 (marzo 2020). Asimismo, un 36 por ciento de las personas encuestadas indicaron que al menos un miembro de su familia fue suspendido o despedido por la situación de emergencia nacional. Del 42 por ciento la población encuestada que indicó encontrarse desempleada, de esto un 48 por ciento indicó ya encontrarse en esta situación desde antes de marzo 2020, mientras que el restante 52 por ciento perdió su trabajo en este periodo.

Del 30 por ciento de las personas encuestadas que trabajan como empleadas en Costa Rica, un 61 por ciento indicó que durante la situación de emergencia nacional por pandemia de la COVID-19, su actividad laboral se vio afectada. Esta cifra es mayor en aquellas personas que indicaron trabajar de forma independiente (del 25% de la población encuestada que indicó trabajar de esta manera, un 78% indicó que su actividad laboral se afectó desde que inició la pandemia).

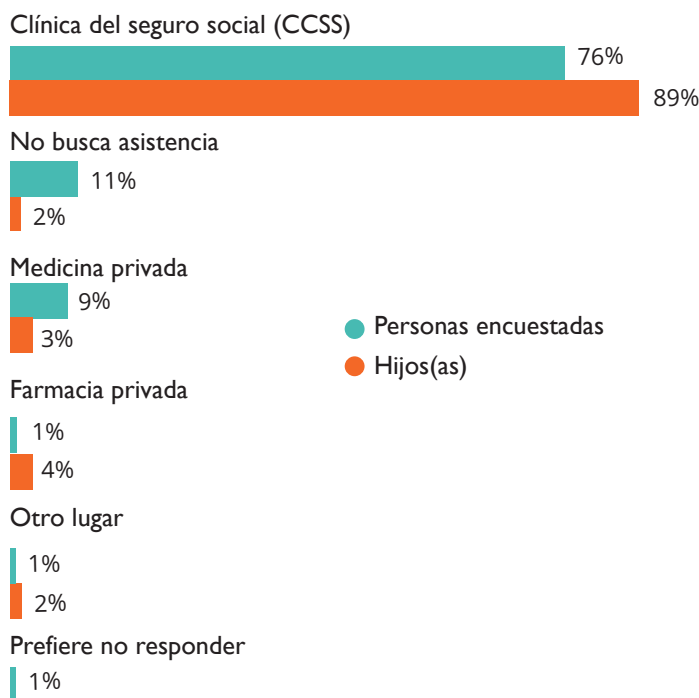


SERVICIOS BÁSICOS (SALUD)

ASISTENCIA DE SALUD XV

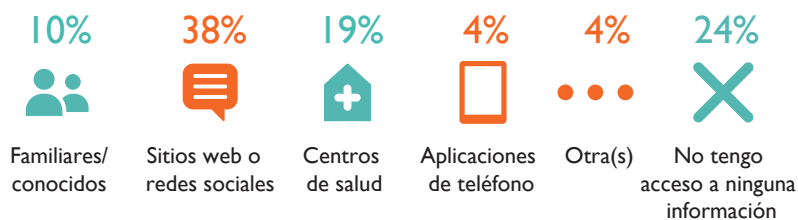
El 66 por ciento de la población encuestada indica tener seguro social (58% seguro de la CCSS, 4% seguro privado y 4% con ambos tipos de seguro médico), un 33 por ciento indica no tener ningún tipo de seguro médico y un 1 por ciento prefirió no responder. Del 42 por ciento la población encuestada que indicó encontrarse desempleada, un 35 por ciento indica no tener ningún tipo de seguro médico. Del 30 por ciento que indica trabajar como empleado(a), un 20 por ciento no tiene seguro médico y del 25 por ciento que indica trabajar como independiente, un 45 por ciento no tiene ningún médico. El 88 por ciento de las personas encuestadas indicaron que en caso de tener una situación de salud que lo merece, siempre busca asistencia, pero otro 11 por ciento indicó que no busca asistencia (8% por no tener seguro médico, y 3% por otras razones). El 76 por ciento indica que busca (o buscaría en caso de requerir) asistencia para una situación de salud en una clínica del seguro social (Caja Costarricense del Seguro Social, CCSS), así mismo, del 70 por ciento que tiene hijos, 89 por ciento indicó que cuando sus hijos(as) tienen alguna situación de salud los llevan a una clínica de la CCSS.

Gráfico 12: Porcentaje de personas encuestadas por donde busca la asistencia para sí mismas o para sus hijos en una situación de salud.



Las personas encuestadas podían elegir más de una opción.

Gráfico 13: Porcentaje de personas encuestadas por donde consiguió información de servicios de salud disponibles para personas migrantes



Las personas encuestadas podían elegir más de una opción.

Un 24 por ciento no tiene acceso a ninguna información sobre los servicios de salud para personas migrantes en Costa Rica, por otro lado, el 42 por ciento indica obtener información

acerca de los servicios de salud disponibles para migrantes en Costa Rica por plataformas digitales como sitios web o aplicaciones y un 20 por ciento en los centros de salud mismos.

SITUACIÓN DE SALUD XVI

El 37 por ciento de la población encuestada indicó haber tenido algún problema de salud (no relacionado con la COVID-19) en el último año que requirió de atención médica, y un 22 por ciento indicó haberse contagiado o haber tenido síntomas de la COVID-19.

Menos del uno por ciento de las mujeres encuestadas y familiares mujeres mayores de 18 años se encontraban embarazadas al momento de la encuesta. El 91 por ciento de los familiares menores de edad que están en Costa Rica han tenido todas las vacunas habituales, según sus familiares.

El 70 por ciento de las personas encuestadas indicaron que en el último año no ha tenido acceso a educación sexual o reproductiva, mientras que un 13 por ciento sí ha tenido acceso (11% a métodos anticonceptivos, incluyendo condones, 2% a educación y consejería y 2% a pruebas de VIH y otras enfermedades de transmisión sexual). El restante 17 por ciento de las eligió no responder a esta pregunta

El 73 por ciento de las personas entrevistadas indicaron que durante el último año han sufrido de estrés o malestar emocional que les impidió llevar a cabo sus tareas cotidianas (por ejemplo, tristeza, miedo, enojo, preocupación, etc.), el Gráfico 14 muestra la frecuencia con que lo sienten. Un 53 por ciento de las personas que indicaron sufrir de malestar emocional dicen que no busca asistencia para atender a su malestar emocional y el 24 por ciento indicó que busca asistencia de un familiar o amigo.

El 24 por ciento de las personas encuestadas indicar tener alguna enfermedad crónica o motor/sensorial, las condiciones más comunes son la hipertensión y la diabetes. El dos por ciento indica haber tenido durante el último año una enfermedad infectocontagiosa.

Del 39 por ciento las personas que indicaron requerir medicamentos diaria o regularmente, el 9 por ciento no tiene acceso a ellos.

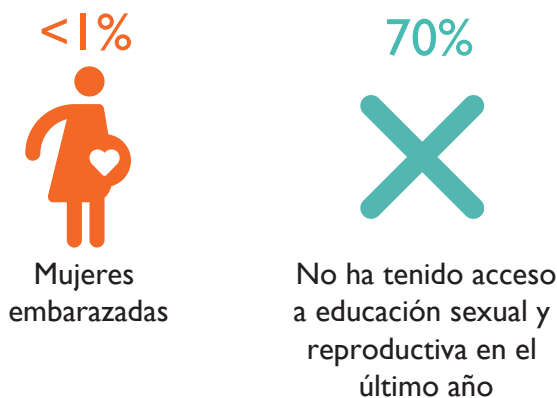
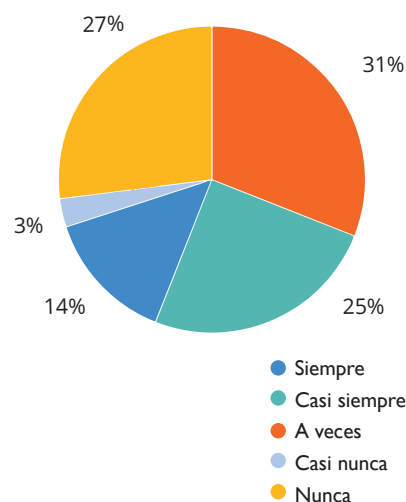
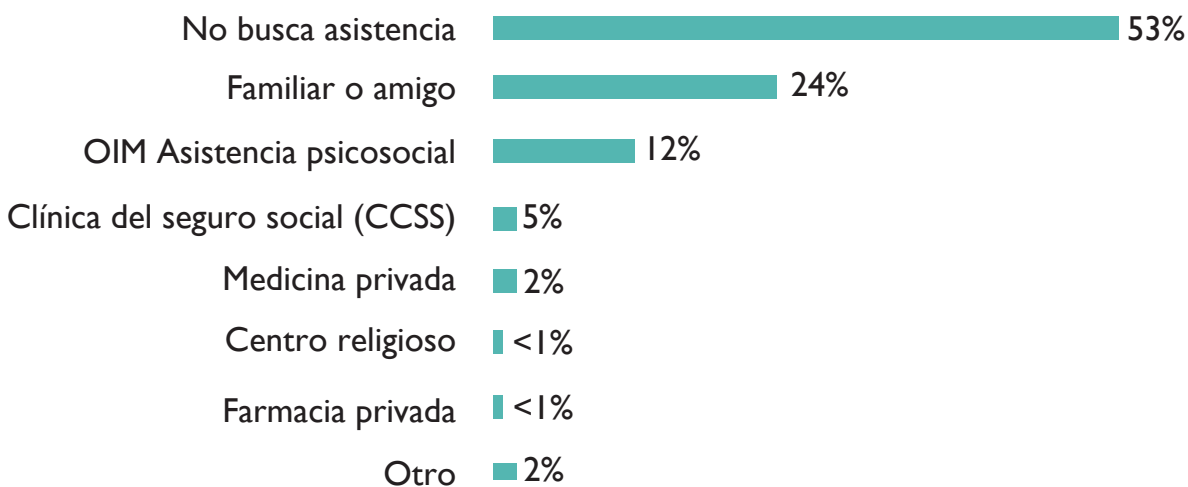


Gráfico 14: Frecuencia que siente malestar emocional que le impide llevar a cabo sus tareas cotidianas



Las personas encuestadas podían elegir más de una opción.

Gráfico 15: Porcentaje de personas encuestadas por donde busca asistencia para su malestar emocional



Las personas encuestadas podían elegir más de una opción.

CAMBIO DE CONDICIONES SANITARIAS XVII

El 31 por ciento de personas encuestadas indicaron que las condiciones sanitarias de su vivienda (agua potable, servicios sanitarios, etc.) han mejorado o han mejorado substancialmente de Venezuela a Costa Rica, por otro lado un 38 por ciento indicó que han empeorado o han empeorado substancialmente.

Otro 30 por ciento indicó que son iguales las condiciones sanitarias de su vivienda en Venezuela y ahora en Costa Rica y 1 por ciento prefirió no responder a la pregunta.

Del 55 por ciento la población encuestada que indicó encontrarse trabajando como empleado(a) o trabajador(a) independiente, el 38 por ciento de las personas encuestadas indicaron que su oficio actual en Costa Rica es más seguro o menos riesgoso que su oficio en Venezuela, en relación con su salud.

El 22 por ciento indicó que su oficio en relación con su salud en Costa Rica es más riesgoso, y el 39 por ciento indicó que el nivel de riesgo en relación con su salud entre su oficio en Venezuela y su oficio en Costa Rica es igual.

38%



Han empeorado las condiciones sanitarias de su vivienda

PROTECCIÓN Y DISCRIMINACIÓN

El 27 por ciento de las personas encuestadas indicó que durante su estancia en Costa Rica han realizado actividades laborales sin recibir el pago acordado. El 18 por ciento de estos casos ocurrieron en el sector de comercio, 20 por ciento en el sector de gastronomía, 14 por ciento en construcción, 6 por ciento en trabajo doméstico como empleado(a), entre otros.



No han recibido el pago acordado para su trabajo

SEGURIDAD EN COSTA RICA XX

El 95 por ciento de personas encuestadas indicaron que se sienten seguras en Costa Rica, hombres y mujeres con valores muy similares. Únicamente un dos por ciento de la población encuestada indica que si regresaran a Venezuela, su vida seguiría como normal, el Gráfico 16 muestra lo que creen que les ocurriría si regresaran a Venezuela.



Se siente segura (o) en Costa Rica

Gráfico 16: Porcentaje de personas encuestadas por lo que creen que les sucedera a ellos (as) mismos (as) si regresaran a Venezuela

Mis ingresos económicos serían insuficientes para mi subsistencia o la de mi familia



Yo o mi grupo familiar estaría en peligro por la inseguridad del país



Yo o mi grupo familiar estaría en riesgo por la violencia generalizada



Falta de acceso a alimentación



Falta de acceso a servicios médicos



Otro



No sabe



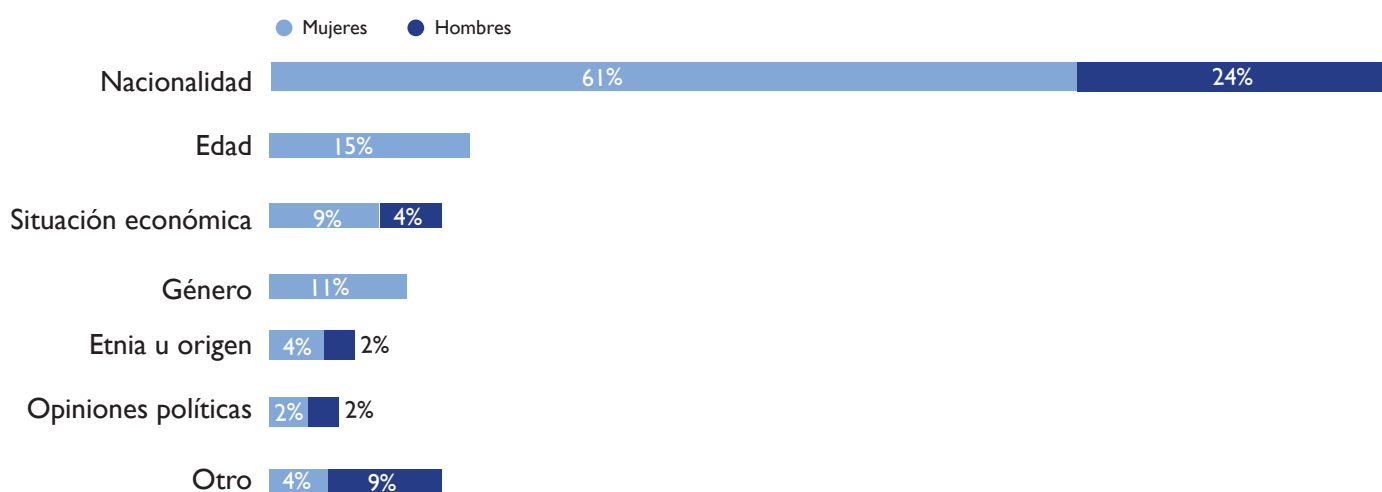
Por otro lado, del 86 por ciento de la población que respondió la pregunta sobre si los ingresos percibidos en su hogar en Costa Rica son suficientes para cubrir las necesidades básicas, un 29 por ciento respondió que sí, un 28 por ciento indicó que son parcialmente suficientes y un 62 por ciento que no tienen suficientes ingresos para cubrir las necesidades básicas de su hogar.

Las personas encuestadas podían elegir más de una opción.

DISCRIMINACIÓN XXI

El 19 por ciento de personas encuestadas indicó que han experimentado discriminación en Costa Rica. Dentro de las razones para sentirse discriminado, el 85 por ciento dijo que era por su nacionalidad y el nueve por ciento indicó que era por su situación económica.

Gráfico 17: Porcentaje de personas encuestadas por el tipo de discriminación experimentado.



Las personas encuestadas podían elegir más de una opción.

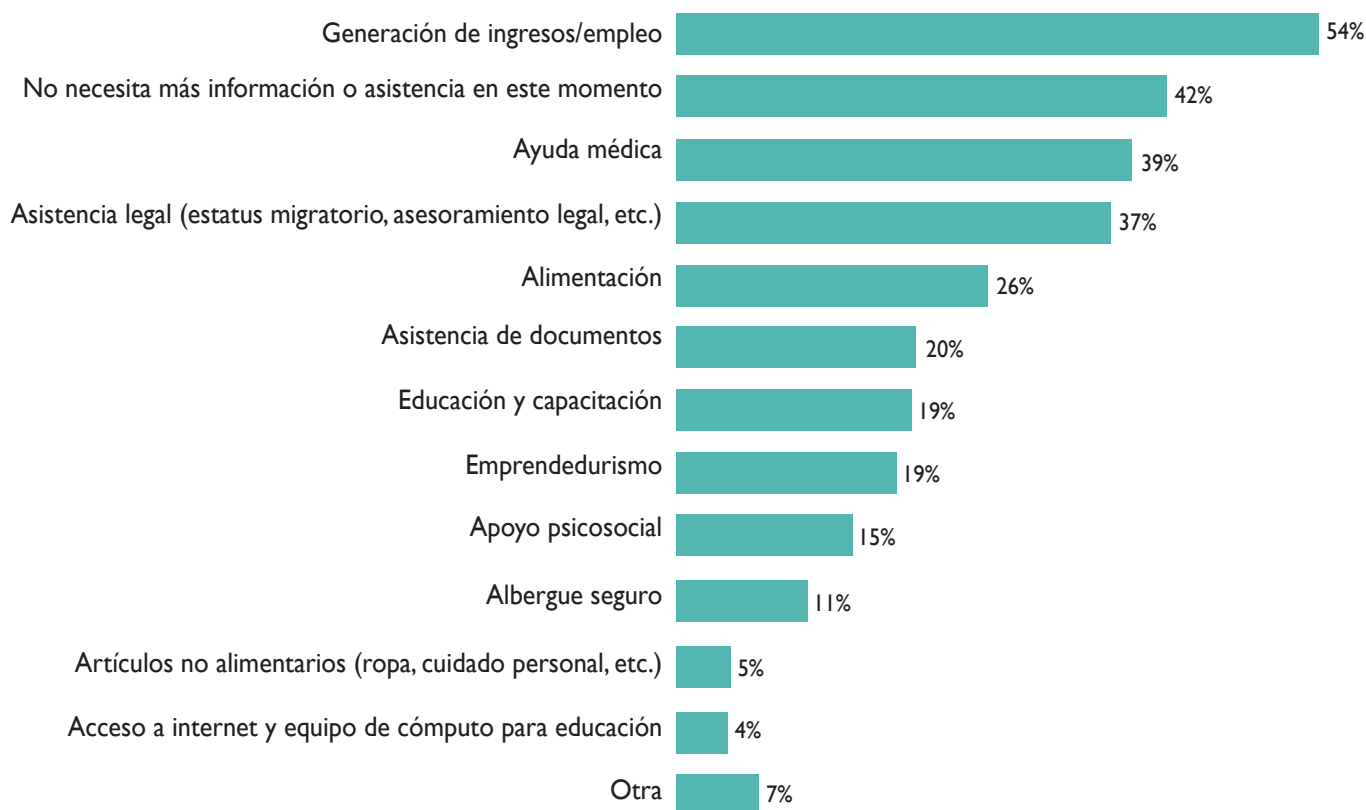
NECESIDADES Y ASISTENCIA

NECESIDADES IDENTIFICADAS XXII

El 22 por ciento de las personas encuestadas han indicado que necesitan, como prioridad, la asistencia legal (estatus migratorio, asesoramiento legal, etc.), un 20 por ciento asistencia en generación de ingresos/empleo y un 17 por ciento ayuda médica. Podría existir una parcialidad en las personas buscando asistencia legal y migratoria por la base de datos que se usó para realizar las encuestas.

Existía el espacio en la encuesta para marcar, en orden de prioridad, sus tres necesidades primarias. El 3 por ciento de personas encuestadas indicaron que no tenían ninguna necesidad en el momento de la encuesta, el 9 por ciento tenía sólo una necesidad y el 28 por ciento sólo dos necesidades. Las necesidades identificadas son similares entre los hombres y mujeres y entre diferentes rangos de edades.

Gráfico 18: Total de necesidades identificadas



Respecto al tema migratorio, el 37 por ciento de las personas encuestadas indican que tienen alguna necesidad sobre sus posibilidades de permanencia legal en el país de destino final y 20 por ciento asistencia a documentos. En los casos cuyo país de destino final es Costa Rica (95%), las personas que necesitan asistencia legal y migratoria están sin estatus regular o con estatus regular que quieren cambiar su estatus a otra categoría.

Relacionado al tema de alimentación, un 25 por ciento de las personas encuestadas indicaron que durante los últimos seis meses su hogar tuvo problemas para acceder a alimentos para alimentar a todos los miembros del hogar, mientras que un 21 por ciento indicó haber tenido problemas parcialmente.

Respecto al tema de educación y capacitación, del 25 por ciento de personas que indicaron haber intentado tener acceso a educación superior o para familiares en Costa Rica, 75 por ciento indica haber tenido algún problema (principalmente relacionados a falta de recursos económicos, homologación de títulos y falta de documentos necesarios).

De la población encuestada, un 15 por ciento indicó haber considerado retornar a Venezuela, en algún momento de su estadía en Costa Rica.

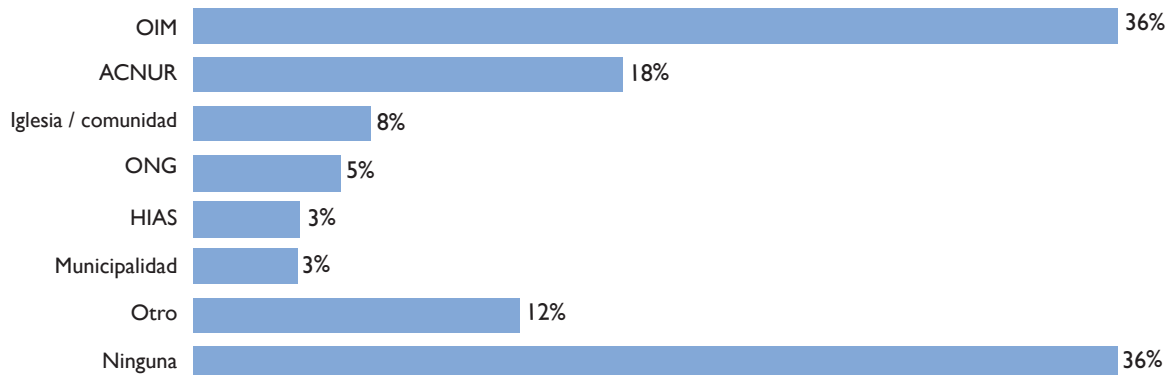


Ha considerado retornar a Venezuela

Un 36 por ciento de la población encuestada indica no recibir ninguna ayuda o apoyo de alguna entidad, para abastecer sus necesidades principales.

Por otro lado, OIM y ACNUR son las principales entidades identificadas que han dado apoyo, reportadas por el 36 por ciento y 17 por ciento de la población encuestada, respectivamente.

Gráfico 19: Porcentaje de personas encuestadas que han recibido asistencia o apoyo durante la pandemia, por la entidad que lo ha brindado

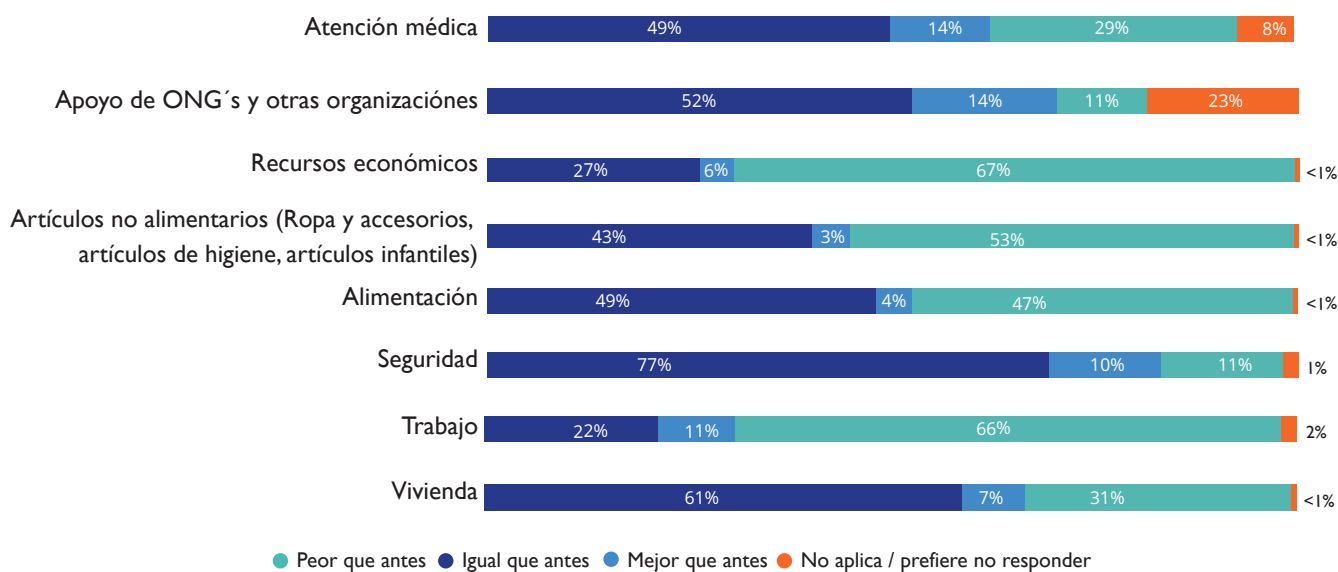


DIFICULTADES GENERADAS POR LA SITUACIÓN DE PANDEMIA POR LA COVID-19 XXIII

Respecto a las dificultades generadas desde la crisis de la COVID-19, los temas relacionados al trabajo, recursos económicos, acceso a artículos no alimentarios y acceso a alimentos son los que se han visto más afectados en la población encuestada.

Así mismo, un 53 por ciento de la población encuestada indica que durante los últimos seis meses han enfrentado algún problema en el lugar que están habitando, principalmente por temas relacionados al pago de alquileres y/o servicios básicos del hogar.

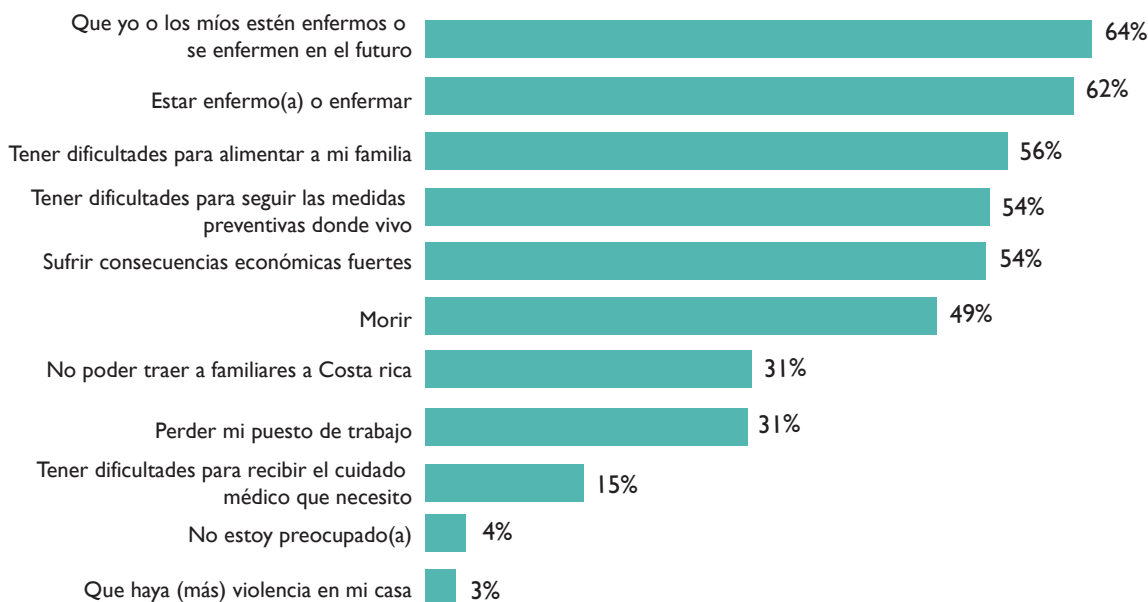
Gráfico 20: Porcentaje de personas encuestadas por dificultades en los siguientes aspectos de su vida, desde la crisis de la COVID-19



Respecto a las principales preocupaciones a raíz de la crisis sanitaria por la COVID-19, las asociadas con la situación de salud son las más comunes (65%), seguidas por temas

socioeconómicos (57%) y únicamente un 5 por ciento de las personas encuestadas indican no estar preocupado(a).

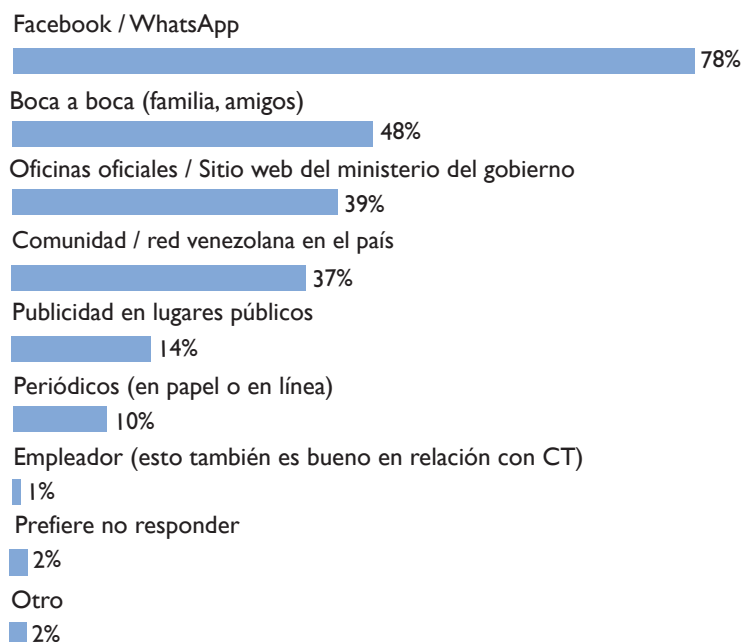
Gráfico 21: Porcentaje de personas encuestadas por principales preocupaciones a raíz de la crisis sanitaria por la COVID-19



Respecto al acceso a información general desde que inició la pandemia en marzo de 2020, un 58 por ciento indicó no tener ninguna dificultad de acceso, mientras que el 42 por ciento restante indicó al menos una dificultad (26% dificultades de acceso a información sobre el proceso de regularización, 17% dificultades de acceso a información respecto al empleo, 14% sobre información relativa a la salud en general, 10% sobre acceso a educación, entre otros).

El Gráfico 19 muestra las principales fuente de información para acceder a información en general.

Gráfico 22: Porcentaje de personas encuestadas por las principales fuente de información para acceder la información en general desde que inició la pandemia en marzo de 2020



CONCLUSIONES

- La población venezolana en Costa Rica para finales de diciembre 2020 se estima en 29.820 personas. En la mayoría de los casos, las personas migrantes ingresan a Costa Rica por primera vez de manera regular como turistas, y luego buscan otras opciones de regularización en el país, enfrentando necesidades de inserción laboral y social en el país de acogida.
- Desde el aumento de ingresos de personas venezolanas en 2018, Costa Rica ha trabajado en el desarrollo de diversas alternativas con el fin de facilitar la regularización migratoria de esta población en atención de sus necesidades particulares y su disponibilidad de documentación.
- La más reciente de ellas consiste en el establecimiento de una Categoría Especial Temporal de Protección Complementaria para personas venezolanas -entre otras dos nacionalidades- cuya solicitud de refugio ha sido denegada; no obstante, a pesar de los esfuerzos, en el presente reporte se evidencia la persistencia de algunas limitaciones de la población venezolana para disfrutar de una permanencia a largo plazo conforme al marco normativo vigente, dificultándose por ello su proceso de integración socioeconómica plena en el país y obstaculizando su acceso a oportunidades laborales en el sector formal de la económica, derechos y servicios.

PERFIL DE LA POBLACIÓN ENCUESTADA Y FAMILIARES EN COSTA RICA

- El presente reporte recolectó información de 236 ciudadanos venezolanos y 448 familiares, que residen o transitan en Costa Rica (52% se identificó como hombre y 48% como mujer). La mayor parte de estas personas pertenecen a un grupo poblacional adulta con una edad comprendida entre 25 y 54 años (58%), de estado civil casado (51%), y con un nivel educativo elevado (universitario o técnico superior completo).
- Cerca de la mitad de la población encuestada (42%) indicó haber ingresado a Costa Rica sin compañía (principalmente hombres), no obstante, el 84 por ciento de personas encuestadas indicaron tener familiares en Costa Rica, en tanto de quienes tienen familiares, 78 por ciento indicaron tener hijos (as) / hijastros (as) y 72 por ciento a su conyugue.

- La mayoría de la población encuestada (93%) tiene más de un año de vivir en Costa Rica, principalmente en viviendas alquiladas del Gran Área Metropolitana de Costa Rica. Del total de población encuestada, 93 por ciento indicó a Costa Rica como su destino final, y un 75 por ciento señaló que planean quedarse permanentemente en Costa Rica. Hay una gran incertidumbre por parte de las personas encuestadas respecto a sus posibilidades de estancia regular en Costa Rica, cerca de la mitad de las personas encuestadas (55%) son solicitantes de algún estatus regular (44% refugio, 11% otros). Al respecto, hay que resaltar que el nivel de rechazo de solicitudes de refugio es considerablemente mayor a su aprobación. En efecto, de las personas encuestadas, solo al 4 por ciento se le ha aprobado el estado de refugio.
- La situación de emergencia nacional por la COVID-19 impactó considerablemente la situación laboral y económica de la población venezolana en Costa Rica. El 81 por ciento de la población encuestada indicó haber sufrido algún tipo de afectación laboral, o bien, seguir en condición de desempleo desde la declaración de emergencia nacional por la pandemia de la COVID-19. Así mismo el 37 por ciento indicaron ganar menos del salario mínimo en Costa Rica. Más de la mitad de las personas encuestadas (62%) indicaron no tener suficientes recursos para cubrir las necesidades básicas de su hogar. Un porcentaje similar (52%) indicó que durante los últimos seis meses han enfrentado algún problema en el lugar que están habitando, principalmente por temas relacionados al pago de alquileres o servicios básicos.
- Se identificó que un 66 por ciento de la población encuestada tiene algún tipo de seguro médico (principalmente de la CCSS), esto se puede relacionar con el estatus migratorio, ya que para gozar de un estatus migratorio regular en Costa Rica, es requisito contar con un seguro médico. Así mismo, los principales medios de obtención de información acerca de los servicios de salud para personas migrantes en Costa Rica son las plataformas digitales y la provista en los centros de salud.
- La población venezolana en Costa Rica están sufriendo altos costos emocionales a raíz de la migración, reflejado en que el 73 por ciento de la población encuestada indicó haber sufrido de estrés o malestar emocional que les impidió llevar a cabo sus tareas cotidianas durante el último año. Este costo emocional estaría explicado principalmente por dificultades de inserción laboral en Costa Rica y acceso a servicios básicos en el hogar, entre otros hechos.
- Desde marzo del año 2020 la crisis sanitaria tuvo como resultado efectos negativos en el proceso de integración de la población migrante y refugiada venezolana en Costa Rica, especialmente de los sectores más vulnerables. Las repercusiones, sin limitarse al ámbito de la salud, se diseminaron inevitablemente al económico, afectando la estabilidad los hogares. Ello se manifiesta en las necesidad que expresa la población encuestada de contar con una fuente de generación de ingreso, problemas para acceder alimentos y limitaciones para hacer frente a otras obligaciones, como el pago de alquiler.

Quedan reservados todos los derechos. Para citar, parafrasear o de alguna manera reproducir la información presentada en este documento, debe ser citada la fuente: Organización Internacional para las Migraciones (OIM) (2021), Displacement Tracking Matrix (DTM), disponible en: www.globaldtm.info/ Los límites y nombres mostrados y la designación utilizada en los mapas de este documento siguen los utilizados por las Naciones Unidas y no implican el respaldo oficial ni la aceptación por parte de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM).

Coordinación del Proyecto

Jennifer Becerra, Coordinadora de Programa

Gestión de Información

Cristyn Edwards, Oficial de Gestión de Información y SIG

Jorge Alpízar, Asistente de Gestión de Información y SIG

Diseño y Comunicaciones

Maziel Vargas, Consultora en comunicación

Equipo de encuestas

Jennifer Becerra

Miguel Molina

Ana Cristina Gamboa

Melissa Jiménez

Jorge Alpízar

Los límites y nombres mostrados y las designaciones utilizadas en este mapa no implican respaldo o aceptación oficial por parte de la Organización Internacional para las Migraciones.

Monitoreo de flujos de la población venezolana - Costa Rica

Organización Internacional para las Migraciones (OIM) Costa Rica

Av. 1A y calle 78A, frente a condominios The Place.

Rohrmoser, San José, Costa Rica

Teléfono: (506) 2212-5300

Correo electrónico: DTMcostarica@iom.int / costarica.iom.int

