



## DTM: MATRIZ DE SEGUIMIENTO DE DESPLAZAMIENTO

FLUJO DE POBLACIÓN VENEZOLANA

COSTA RICA

Julio a Noviembre 2018



## INTRODUCCIÓN

OIM Costa Rica trabajó con otras misiones, ONGs y la Dirección General de Migración y Extranjería de Costa Rica (DGME) para implementar la Matriz de Seguimiento de Desplazamiento (DTM por sus siglas en inglés) de la OIM con el objeto de compilar y analizar datos más precisos sobre los venezolanos y sus vulnerabilidades en Costa Rica. La DTM forma parte de un plan regional para apoyar a la comunidad venezolana fuera de Venezuela.

El aumento en la llegada de ciudadanos venezolanos ha conducido a un contexto migratorio en evolución en Costa Rica, que refleja una vulnerabilidad creciente. A partir de junio de 2018, una investigación en profundidad que realizó la Alianza VenCr<sup>1</sup>, a través de una encuesta en su página web Venezolanos en Costa Rica, estimó que más de 25.000 venezolanos viven en Costa Rica, dejando atrás un empeoramiento de la situación política y económica en su país. De ellos, 9.000 venezolanos tienen formas regulares de residencia en Costa Rica, lo que indica que la mayoría de los venezolanos viven en circunstancias irregulares y vulnerables. Durante el período de planificación e implementación del proceso de la DTM, de junio a octubre de 2018, la diferencia neta entre los ingresos y egresos de los venezolanos hacia y desde Costa Rica llevó a un total de aproximadamente 27.000 venezolanos en el país al final de octubre 2018.

Además, como parte del plan en Costa Rica, la OIM Costa Rica estableció el Centro de Apoyo a los Migrantes de Venezuela (MSC) y la línea 800-Venezuela, para facilitar la regularización de los migrantes, caso por caso, ayudando a los migrantes a navegar por las instituciones y agencias gubernamentales pertinentes y proporcionar otras formas de asistencia humanitaria directa. La OIM Costa Rica utilizó este recurso para realizar actividades relacionadas con la DTM, aprovechando los altos flujos de venezolanos que son atendidos por el MSC para realizar encuestas de DTM.

<sup>1</sup><http://alianzavencr.org>



Una beneficiaria del Centro de Referencia para Migrantes venezolanos de la OIM Costa Rica consiente en una encuesta DTM, San José, Costa Rica © IOM 2011  
(Foto: Alex Flores)

## METODOLOGÍA

La Matriz de Seguimiento de Desplazamiento (DTM) es una herramienta desarrollada por la OIM para mapear y monitorear el desplazamiento y la movilidad de la población migrante de manera regular y sistemática a nivel local, nacional y global. Los datos presentados en este informe fueron recopilados a través de la implementación de la Encuesta de Monitoreo de Flujos DTM realizada por encuestadores en la Región Central de Costa Rica. Las encuestas proporcionan información valiosa sobre los perfiles, rutas de tránsito, vulnerabilidades y necesidades de los migrantes.

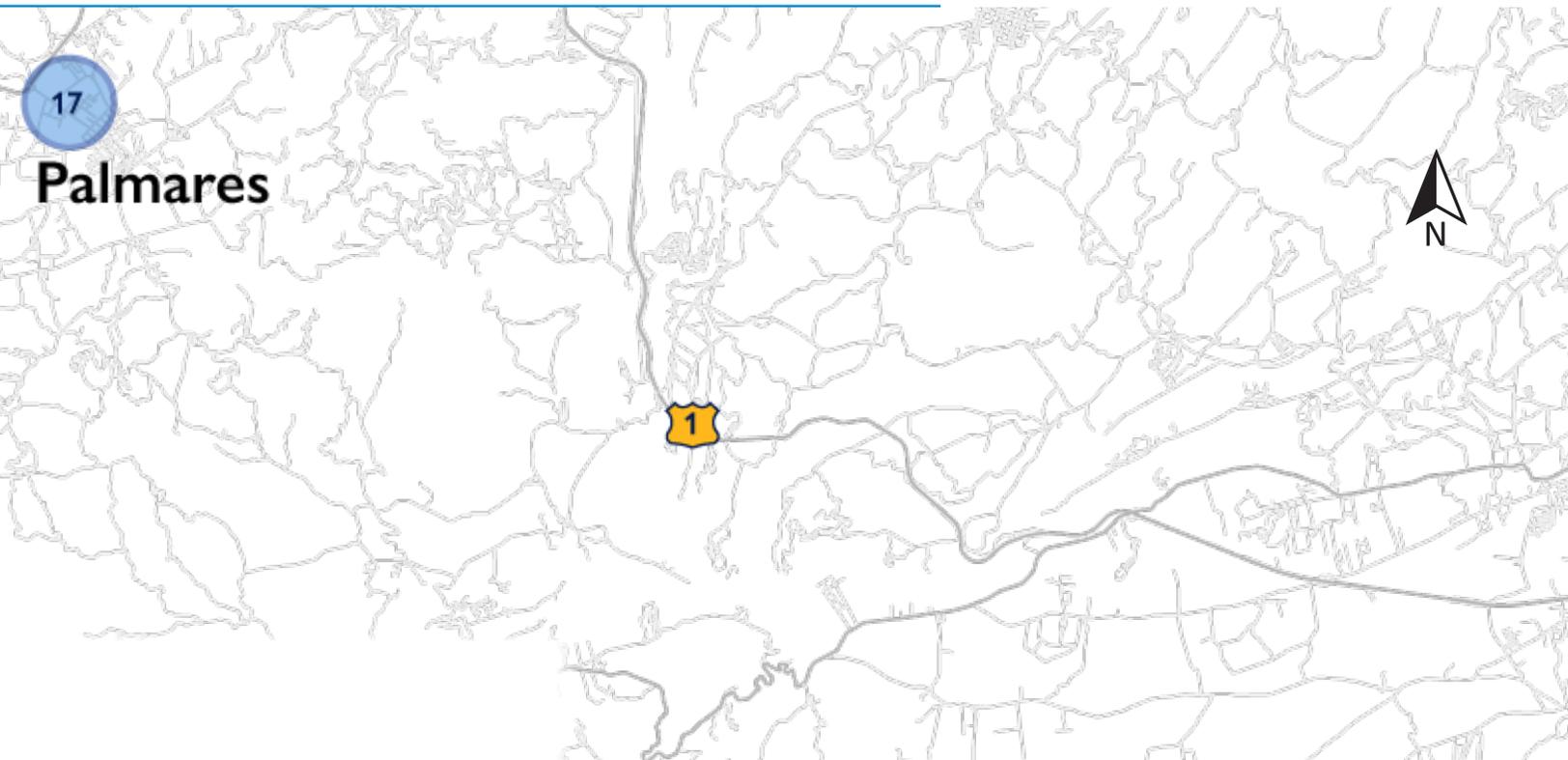
Se realizó un estudio de línea de base en mayo y junio de 2018 para determinar la ubicación de la población venezolana en Costa Rica. Se identificó que el 92% de los venezolanos en Costa Rica viven en la Región Central, que abarca partes de 4 provincias y la totalidad de la ciudad capital de San José (Mapa 1). Inicialmente, la ronda de DTM se planeó para todo el país, pero finalmente se hizo evidente que la población fuera de la Región Central está muy dispersa y en esta ronda no era posible obtener suficientes encuestas fuera de la Región Central para justificar las encuestas.

Se llevaron a cabo 773 encuestas dentro de la Región Central buscando reflejar las realidades de la mayoría de la población.

Mapa 1: Región Central de Costa Rica



Mapa 2 (parte 1): Cantidad de encuestas realizadas por ubicaciones de los puntos de monitoreo en la Región Central de Costa Rica



Los 17 encuestadores de la OIM realizaron 716 encuestas a individuos en la Región Central, el 24% de las encuestas se realizó por encuestadores masculinos y el 76% por encuestadores femeninos. Se realizaron encuestas en varios sitios de la Región Central, según la presencia de ciudadanos venezolanos (Mapa 2). Los puntos de encuestas eran el MSC de la OIM, ubicado en las oficinas de la OIM en Costa Rica, otras ONG que ofrecen apoyo a los migrantes venezolanos, y las oficinas de la DGME, donde las personas venezolanas solicitan la regularización.

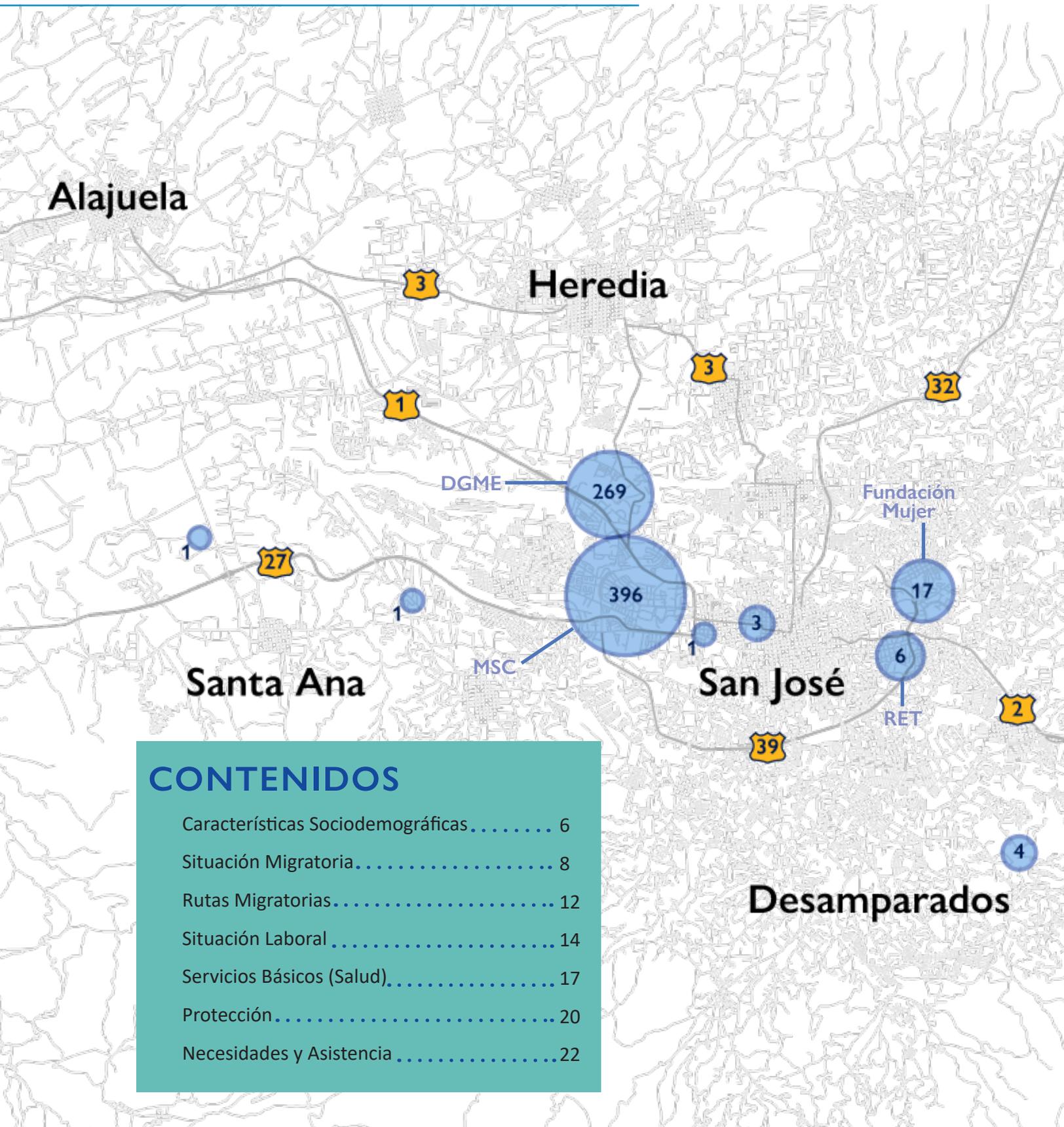
En todos los casos, los encuestadores se acercaron a los encuestados y procedieron a encuestar a aquellos que tenían 18 años o más y dieron su consentimiento libre e informado. Por lo tanto, el muestreo fue no probabilístico y conveniente, y como la mayoría de las encuestas se realizaron en lugares donde los migrantes buscan atención y apoyo, existe un sesgo de selección y es probable que este grupo esté sobrerrepresentado.

Tabla 1: Personas venezolanas encuestadas por punto de monitoreo y por sexo

Punto de Monitoreo de Flujos	Mujeres	Hombres	Total
MSC	210	186	396
DGME	134	135	269
Jornada en Palmares	10	7	17
ONGs	19	7	26
Otros lugares de reunión de venezolanos	4	4	8
<b>TOTAL</b>	<b>377</b>	<b>339</b>	<b>716</b>

La encuesta fue completamente anónima, realizada por separado de cualquier trámite que se lleve a cabo en la DGME o MSC. Sin embargo, al ubicar las encuestas de DTM cerca de los servicios proporcionados por el MSC, los encuestadores pudieron referenciar rápidamente a los encuestados en situaciones vulnerables a las autoridades correctas.

Mapa 2 (parte 2): Cantidad de encuestas realizadas por ubicaciones de los puntos de monitoreo en la Región Central



## CONTENIDOS

Características Sociodemográficas.....	6
Situación Migratoria.....	8
Rutas Migratorias.....	12
Situación Laboral .....	14
Servicios Básicos (Salud).....	17
Protección.....	20
Necesidades y Asistencia .....	22

# RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS

## CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

### SEXO Y EDAD

A

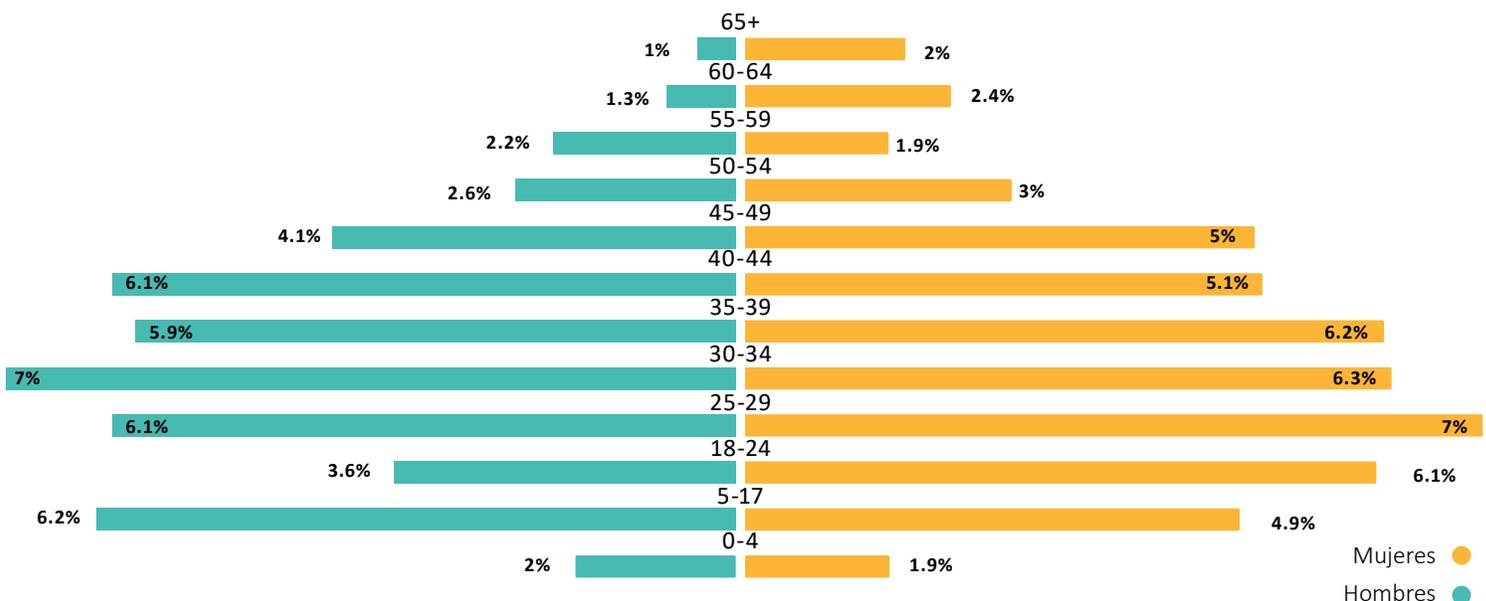
Se realizaron 716 entrevistas a personas venezolanas en la región central de Costa Rica. Entre ellas, un 53% eran mujeres y 47% a hombres y ninguna de las personas se identificó a sí misma como otro sexo o género.

La edad promedio de los encuestados es de 39 años (38 años para las mujeres y 39 años para los hombres). El rango de edad que se ubica entre los 25 y 34 años tenía la mayor cantidad de personas encuestadas de ambos sexos (32%), con 30% de las mujeres y 34% de los hombres encuestados.

Las personas entrevistadas también comentaron sobre sus familiares venezolanos en Costa Rica.

Esta información, sumando a 1.576 respuestas, indica que el 16% de las familias de las personas entrevistadas en Costa Rica son menores de edad, y el 3% son personas adultas mayores. El resto son personas adultas entre 18 y 64 años de edad (81%).

Gráfico 1: Porcentaje de personas encuestadas y sus familiares en Costa Rica por sexo y rango de edad



## NIVEL EDUCATIVO

B

El 55% de las personas encuestadas y sus familiares mayores de 18 años en Costa Rica tienen una carrera universitaria (75% licenciatura, 12% maestría, 12% bachiller, 1% doctorado), el 17% una carrera de técnico superior, el 24% llegó hasta secundaria y, solamente 4% tiene hasta educación primaria.

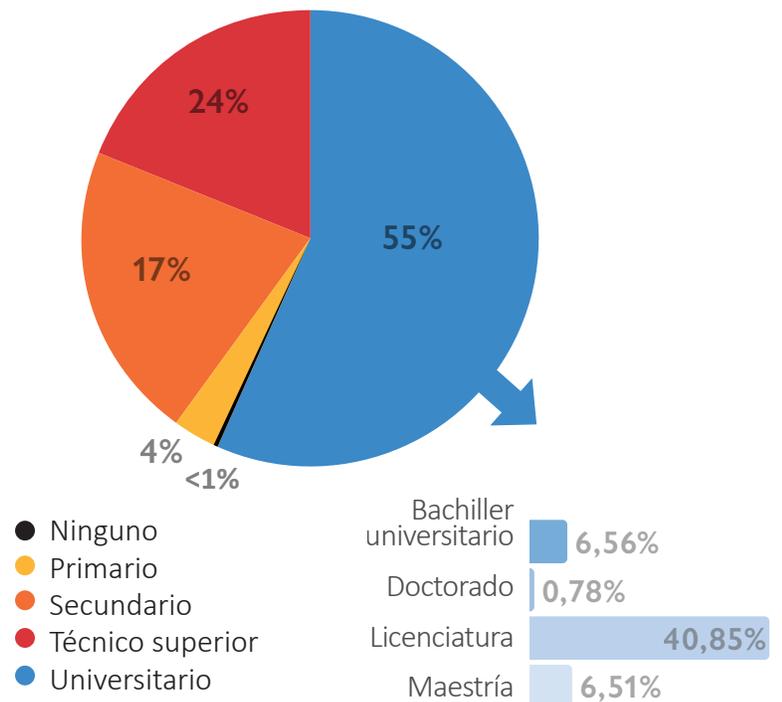
Las mujeres tienen un nivel educativo un poco más alto que los hombres. El 58% de mujeres encuestadas y sus familiares en Costa Rica tienen carrera universitaria y 16% tiene carrera de técnico superior.

Al contrario, el 51% de hombres entrevistados tienen carrera universitaria y 19% tienen carrera de técnico superior.

Hay una tendencia en la que las personas encuestadas más jóvenes tienen un nivel de educación más alto, excepto en el rango de los menos de 24 años, que probablemente no ha tenido tiempo para terminar su carrera. El 16% de las personas encuestadas y sus familiares en Costa Rica mayor de 24 años no tienen carrera ni de técnico superior ni universitaria.

El 24% de las personas encuestadas hablan como mínimo un idioma secundario, el 92% de ellos hablan inglés.

Gráfico 2: Porcentaje de personas encuestadas y sus familiares mayores de 18 años por su nivel de estudios completado



El 24% de las personas encuestadas hablan un mínimo de un otro idioma, el 92% de ellos hablan inglés como su otro idioma.

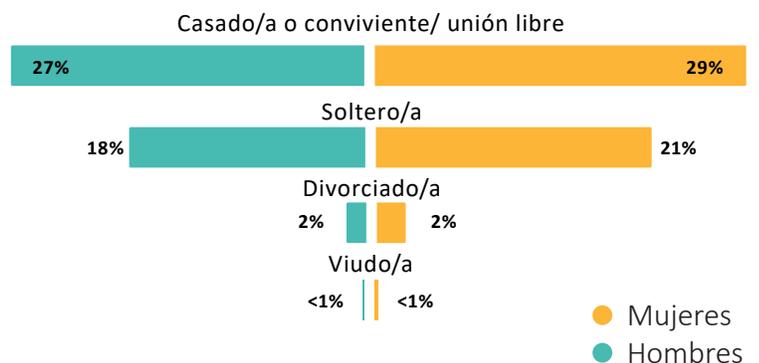
## ESTADO CIVIL

C

El 56% de las personas encuestadas son casadas, convivientes o en unión libre, y otro 39% son solteros.

El 62% de los solteros tiene menos de 34 años, y 71% de las personas casadas, convivientes o en unión libre tiene más de 35 años. El 83% de las personas encuestadas menor de 25 años son solteros, como son el 53% de las personas encuestadas entre 25 y 34 años.

Gráfico 3: Porcentaje de personas encuestadas por su estado civil



## RUTAS MIGRATORIAS

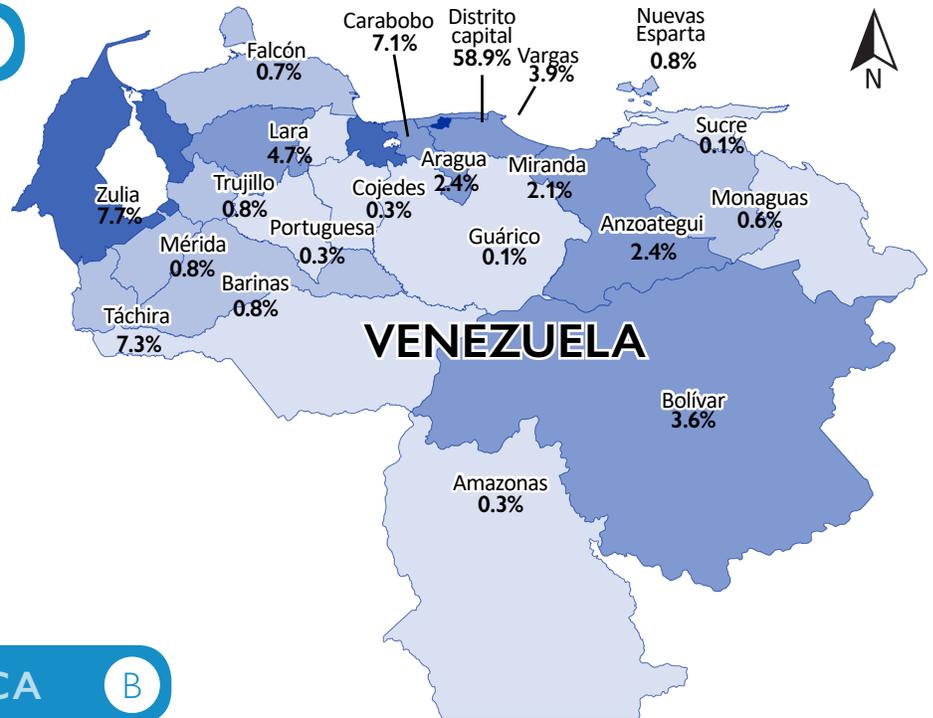
### ESTADO DE INICIO

A

El Mapa 3 muestra el detalle de los Estados en Venezuela donde las personas encuestadas iniciaron su ruta hacia Costa Rica.

El mayor número de personas indicó que ha iniciado su viaje desde los Estados: Distrito Capital, Zulia, Carabobo, Lara y Vargas. En estos cinco Estados se concentra el 82,3% de los inicios de las rutas.

Mapa 3: Porcentaje de personas encuestadas por sus estados de inicio del viaje de Venezuela



### RUTA HACIA COSTA RICA

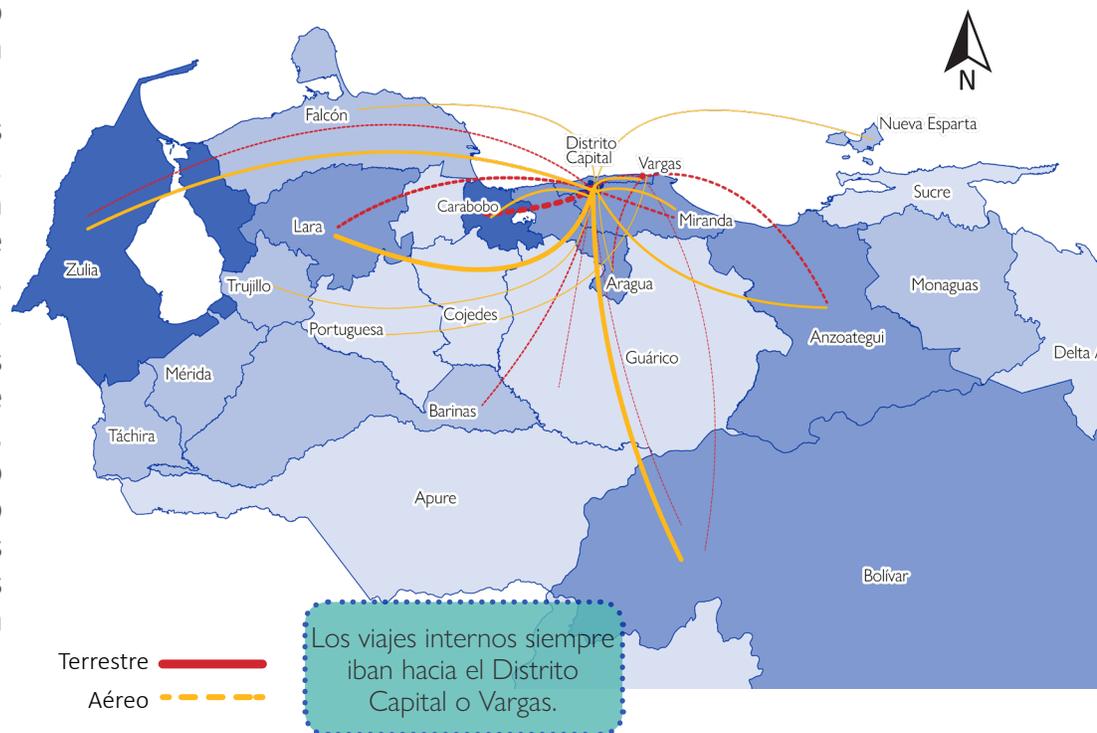
B

De la muestra total de personas venezolanas encuestadas, un 31% realizó movimientos internos en el territorio venezolano, como parte de su ruta de viaje hacia Costa Rica.

El Mapa 4 muestra el 87% de esas personas, agrupadas en 23 rutas. Por cuestiones de visualización quedan por fuera 14 rutas que equivalen al 13% de personas, esto ya que son rutas individuales.

El mapa muestra cómo las y los venezolanos se movilizan de los diferentes estados hacia, mayoritariamente, Distrito Capital y Vargas, influenciado por la presencia de aeropuertos internacionales con itinerarios de viaje que facilitan la llegada a Costa Rica.

Mapa 4: Rutas de viaje entre estados dentro de Venezuela, de los 31% de personas encuestadas que han viajado dentro de Venezuela antes de su salida (no incluyendo las rutas que tomaba solo una persona)



De estos movimientos internos el 54% se realiza de forma terrestre (ya sea por autobús, automóvil, taxi) y el 46% restante son rutas vía aérea.

Las rutas utilizadas por las personas venezolanas encuestadas, para viajar hacia Costa Rica, son aproximadamente 123; para la comprensión y mejor forma de presentación de la información se separaron los movimientos internos que se presentan en el Mapa 4 y luego los movimientos internacionales que se presentan en este Mapa 5, donde se unificaron los datos de salida desde Venezuela y hacia los diferentes países como parte de las rutas para llegar a Costa Rica.

El mayor peso lo tiene la ruta desde Venezuela volando directamente hacia Costa Rica (indistintamente del Estado), con un 52% de las personas utilizando esta forma de viaje. Seguido por un 35% que viaja desde Venezuela hacia Panamá, para luego dirigirse a territorio costarricense.

Los viajes hacia Colombia también son particularmente importantes dada la cercanía entre los países, un 10% viaja hacia Colombia para luego tomar un vuelo hacia Costa Rica, de este 10% un 7% ingresa a Colombia por la vía terrestre y solo un 3% lo hace por la vía aérea.

Mapa 5: Porcentaje de personas encuestadas por rutas y medios de transporte desde Venezuela hacia Costa Rica

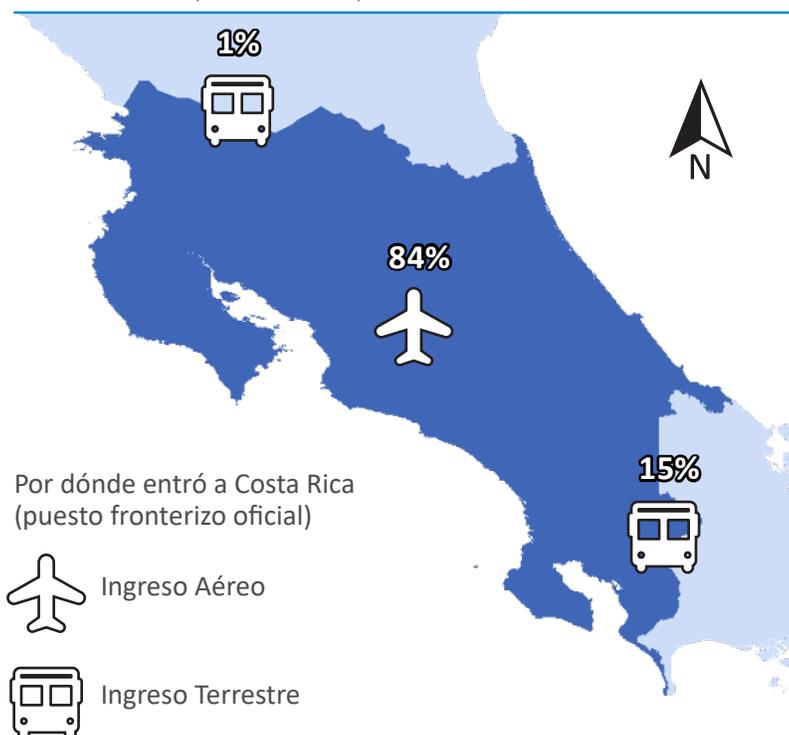


El ingreso a Costa Rica por parte de la población venezolana, se dio mayoritariamente por la vía aérea (84%), de este un 60% venía proveniente de Venezuela, un 26% ingresó desde Panamá y un 9% desde Colombia.

El restante 5% se divide entre vuelos que ingresan desde Brasil, España, Chile, Argentina, Estados Unidos, México, Perú, Ecuador y República Dominicana.

Del modo terrestre, un 16% de las personas ingresaron de esta forma al territorio costarricense, distribuidos en un 15% que cruzaron por la frontera con Panamá y un 1% que lo hacen por el lado de Nicaragua.

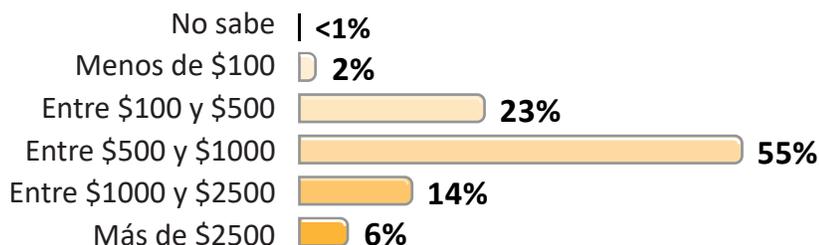
Mapa 6: Porcentaje de personas encuestadas por el lugar y medio de transporte usado para entrar a Costa Rica



## COSTO DEL VIAJE C

El costo promedio del viaje de Venezuela hacia Costa Rica era aproximadamente US \$500 por persona. Para la mayoría de los encuestados (55%) le costó entre US \$500 y \$1000 por persona para llegar a Costa Rica, y el 92% de encuestados pagaron menos de US \$1000 por persona para llegar a Costa Rica.

Gráfico 4: Porcentaje de personas encuestadas por el costo del viaje por persona de Venezuela hacia Costa Rica en dólares



## D COMO CONSIGUIÓ LA RUTA

El 66% de personas encuestadas aprendieron de la ruta que ha seguido hacia Costa Rica por consejos de familiares/conocidos que están compartiendo su experiencia o porque ya conocía a Costa Rica y otro 18% por consejos generales en grupos de redes sociales o páginas web.

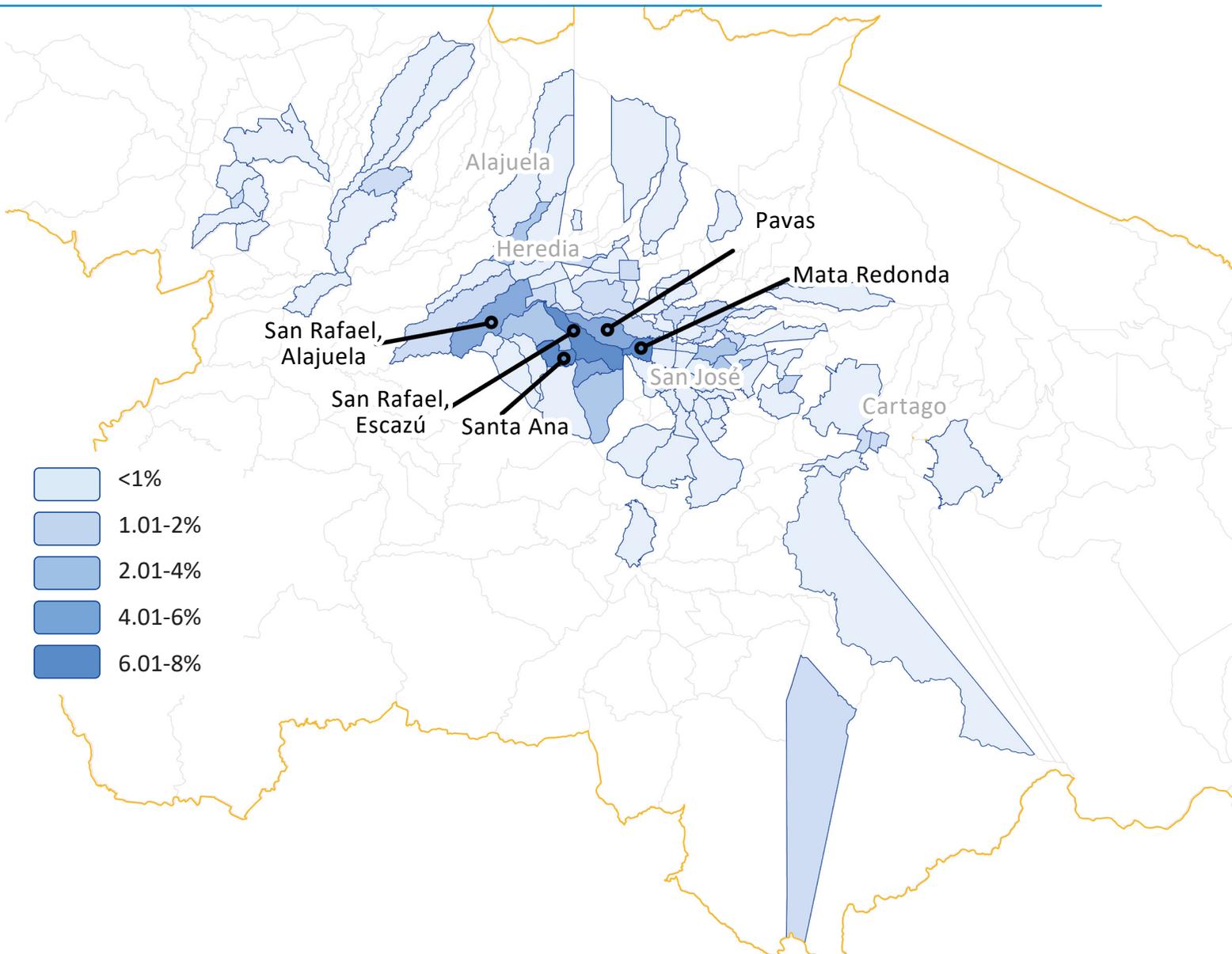
El 12% ha tenido que modificar la ruta después de salir de Venezuela.

## LUGAR DE RESIDENCIA EN COSTA RICA E

Los datos que acompañan el Mapa 7 muestran que la población encuestada que se encuentra viviendo en Costa Rica (particularmente en la región central), se distribuye en 93 distritos. El 67,7% reside en la provincia San José, esto distribuido en 43 distritos, seguido por un 17,1% en 19 distritos de la provincia Alajuela, un 11,3% vive en Heredia (en 18 distritos en particular) y el restante 3,9% lo hace en 8 distritos de la provincia Cartago.

En el mapa los distritos resaltados con los colores más oscuros son los que cuentan con más población venezolana residente, sobresalen Santa Ana, Mata Redonda y Pavas en San José, San Rafael en Escazú y San Rafael de Alajuela como los distritos con mayor cantidad de población venezolana viviendo ahí.

Mapa 7: Porcentaje de personas encuestadas por lugar (distrito) de residencia en Costa Rica (Región Central)



# SITUACIÓN MIGRATORIA

## ESTATUS MIGRATORIO A

El 6% de las personas encuestadas tiene otra nacionalidad, aparte de nacionalidad venezolana. Entre ellos, las segundas nacionalidades más comunes son costarricense (20%), colombiana (18%), italiana (18%), española (16%), portugués (9%) y francés (5%).

El 93% de las personas encuestadas y sus familiares en Costa Rica indicaron que usa pasaporte para cruzar fronteras, y todos los que tiene pasaporte indicaron que le han sellado su pasaporte a la entrada a Costa Rica. Otro 7% indicó que usan DNI/Cédula de identidad para cruzar fronteras.

El 42% de las personas encuestadas son solicitantes de refugio en Costa Rica, y solamente 1% es refugiado aprobado. Esto refleja la realidad en el país, ya que los trámites de refugio pueden tardar años y en donde la mayoría de las solicitudes no son aprobadas. Otro 23% es solicitante de otro estatus migratorio regular. Un 14% en total tiene estatus regular aprobado en el país. Costa Rica.

Gráfico 5: Porcentaje de personas encuestadas por estatus migratorio en Costa Rica

Debido a las características de los puntos de monitoreo de flujos elegidos, aquellos que brindan servicios de trámites migratorios, es probable que el porcentaje de solicitantes de refugio y otros estados regulares estén sobre representados. Este gráfico solo debe usarse para mejorar la interpretación de los datos del informe, y no como representante de toda la población venezolana en Costa Rica.

Los datos de este informe no son representativos de toda la población Venezolana

- Solicitante de refugio
- Refugiado
- Solicitante de estatus regular (no refugio)
- Categoría especial (no refugio)
- Residente temporal o permanente
- Ciudadana costarricense
- Con visa de turista vigente
- Sin estatus migratorio regular

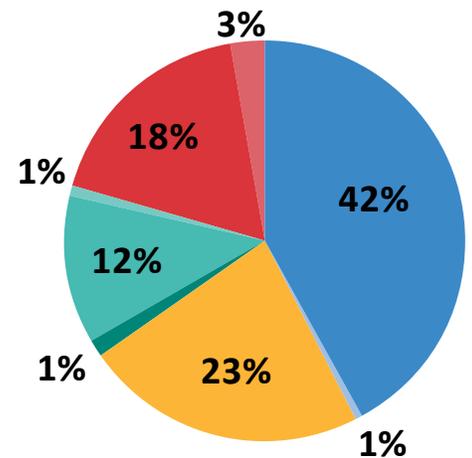
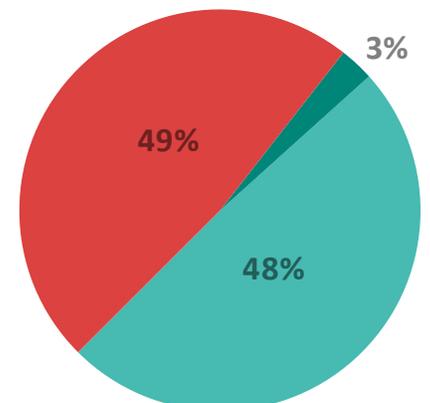


Gráfico 6: Porcentaje de personas encuestadas por quienes lo acompañan en el viaje hacia Costa Rica

## ACOMPañAMIENTO EN EL VIAJE B

El 49% viajó solo a Costa Rica. El 48% viajó en un grupo que consiste de familiares o amigos y conocidos y otro 3% viajó con un grupo de desconocidos. El 41% de las mujeres encuestadas indicaron que viajaban solas, y el 58% de los hombres encuestados viajaban solos.

- Solo
- Conocidos
- Familia

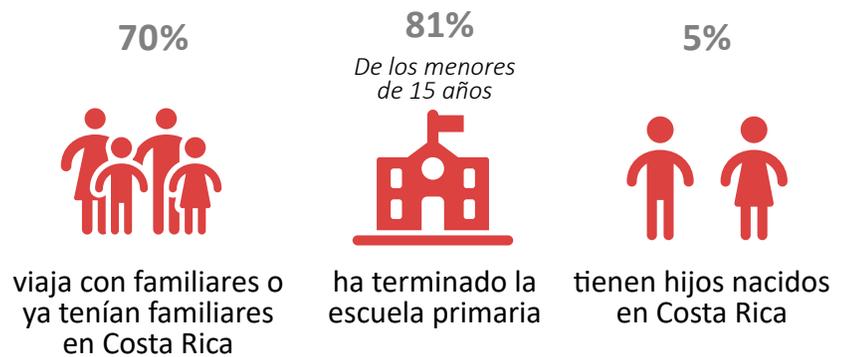


## FAMILIARES EN COSTA RICA C

Adicionalmente a las personas encuestadas viajando con familiares, también hay personas que ya tienen familiares en Costa Rica. El 70% de personas encuestadas estaban viajando con familiares o ya tenían familiares en Costa Rica, con un promedio de 1,9 familiares por persona encuestada.

El 52% tiene a su hijo/a o hijastro/a en Costa Rica, 41% tiene a su esposo/a o compañero/a en Costa Rica, el 18% su hermano/a y 9% su madre/ padre, sean venezolanos o no los familiares. El 5% de las personas encuestadas tienen hijos nacidos en Costa Rica.

De los familiares menores de edad que están en Costa Rica, todos entre 15 y 18 años de edad han terminado la escuela primaria y el 24% ha también terminado el secundario. De los menores de 15 años, el 81% ha terminado la escuela primaria. La escuela para menores de edades en Costa Rica está abierta a personas migrantes, regulares como irregulares.



## TIEMPO EN COSTA RICA D

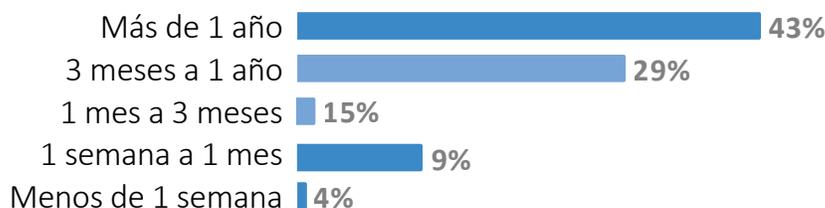
El 99% de las personas encuestadas indicaron que Costa Rica es su país de destino final de este viaje. El 77% tiene planeado quedarse en Costa Rica permanentemente, un 10% indicó que aún no sabe, pero si es posible espera regresar a Venezuela en algún momento del futuro.

El 10% restante indicó que aún no sabe cuánto tiempo planea quedarse en Costa Rica.

El 43% de las personas encuestadas ya tiene más de 1 año de estar en Costa Rica, otro 29% tiene entre 3 meses y 1 año en Costa Rica, y otro 15% tiene entre 1 y 3 meses en el país. El 13% tiene menos de 1 mes de estar en Costa Rica.



Gráfico 7: Porcentaje de personas encuestadas por el tiempo que llevan en Costa Rica



# SITUACIÓN LABORAL

## A EN VENEZUELA

En Venezuela, justo antes de salir del país, el 51% de las personas encuestadas indicaron que tenía empleo y otro 28% trabajaba como independiente o por cuenta propia. El 9% de las personas encuestadas eran desempleados, y el 63% de ellos tenían entre 25 y 54 años, y el 62% fue mujer. El 7% de las personas encuestadas eran estudiantes, y de ellos, el 75% era menor de 24 años. El 5% de las personas encuestadas estaban jubiladas en Venezuela.

Según el Gráfico 10, el 24% de las personas encuestadas trabajaban en el sector de comercio, el 19% en el sector público, 8% en salud, y 3% en el sector administración, 3% en comunicación, 3% en financiero, 3% en industria y 3% en informática y los demás en varios otros sectores.

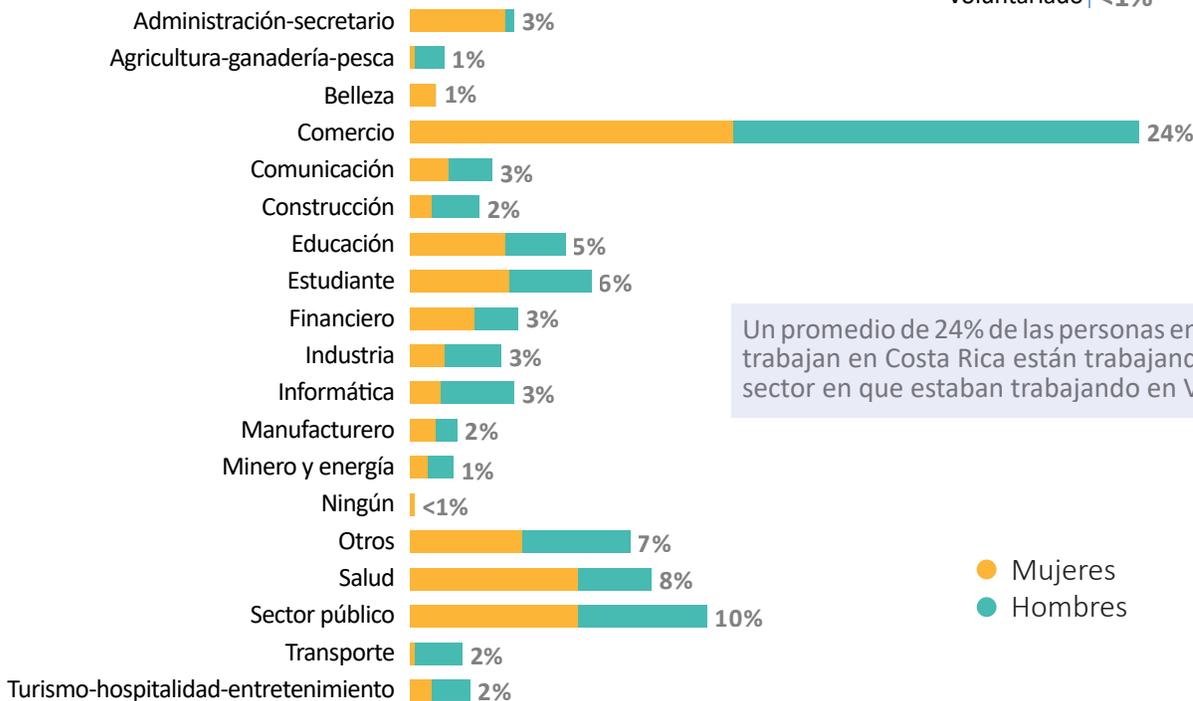
A continuación se muestra la distribución de sectores laborales por sexo:

- Los hombres trabajaban más en sectores como transporte (92% de las personas que trabajan en transporte son hombres), agricultura-ganadería-pesca (88%), informática (71%), construcción (69%), turismo-hospitalidad-entretenimiento (64%), e industria (62%).
- Las mujeres trabajaban más en los sectores de belleza (100%), administración (92%), salud (70%), educación (61%), y financiero (60%). En el resto de los sectores, hay una división más o menos igual entre los sexos.

Gráfico 8: Situación laboral en Venezuela antes de salir del país



Gráfico 9: Porcentaje de personas encuestadas que no eran desempleados o jubilados por su sector laboral en Venezuela



Un promedio de 24% de las personas encuestadas que trabajan en Costa Rica están trabajando en el mismo sector en que estaban trabajando en Venezuela.

Adicionalmente, el 14% no tenía trabajo, ni estudiaba o era voluntario en Venezuela

EN COSTA RICA

B

De manera general, la tasa de desempleo entre Venezuela y Costa Rica aumentó. El 48% de personas encuestadas tienen trabajo en Costa Rica, como empleado o por cuenta propia. El 53% de las mujeres encuestadas y el 43% de los hombres encuestados están sin empleo. El 28% de personas con estatus regular aprobado en el país están sin empleo, y el 32% de las personas encuestadas que son solicitantes de refugio están desempleados.

El 5% estaba jubilado en Venezuela y solamente 1% queda en esta situación y el 4% se identificó como desempleado. El 7% eran estudiantes en Venezuela y solamente 2% siguen en sus estudios en Costa Rica.

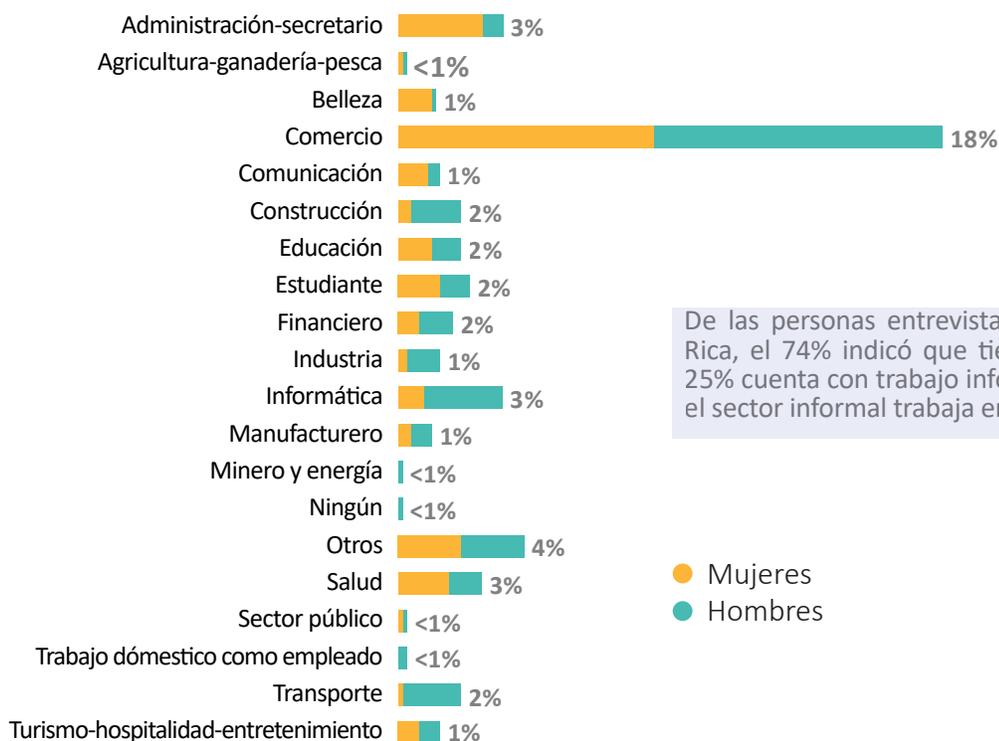
Comercio sigue siendo el sector más popular, con un 18% de las personas encuestadas empleadas en Costa Rica trabajando en este sector.

Otros sectores en que trabajan los venezolanos son agricultura-ganadería-pesca, salud, e informática con 3% de la población empleada en cada uno.

Gráfico 10: Situación laboral en Costa Rica



Gráfico 11: Porcentaje de personas encuestadas que no eran desempleados o jubilados por su sector laboral en Costa Rica



De las personas entrevistadas empleadas en Costa Rica, el 74% indicó que tienen trabajo formal, y el 25% cuenta con trabajo informal. El 40% que está en el sector informal trabaja en comercio.

● Mujeres  
● Hombres

Adicionalmente, el 50% no tiene trabajo, ni estudia o es voluntario en Costa Rica

## SALARIOS EN COSTA RICA C

El 61% de las personas encuestadas que tienen trabajo en Costa Rica ganan entre el salario mínimo y doble del salario mínimo. El 24% gana más de doble el salario mínimo y el 16% gana menos que el salario mínimo.

El 60% de las personas encuestadas que ganan entre el salario mínimo y el doble del salario mínimo son mujeres, y el 20% de las mujeres encuestadas ganan menos que el salario mínimo (el 12% de los hombres ganan menos que el salario mínimo).

61%

de las personas encuestadas que tienen trabajo en Costa Rica



ganan entre el salario mínimo y doble del salario mínimo

El 63% de las personas encuestadas que ganan más del doble del salario mínimo son hombres, y el 28% de los hombres encuestados ganan más de doble del salario mínimo (el 18% de las mujeres ganan más del doble del salario mínimo).

## DEPENDIENTES Y REMESAS D

El 45% de las personas encuestadas envían remesas fuera de Costa Rica. Entre los que envían remesas, el 90% envía dinero, el 28% envía medicamentos, el 15% envía comida y el 2% envía otras cosas, como artículos de aseo personal y ropa. Algunas personas envían más de un tipo de remesa.

En total, el 41% de las personas encuestadas enviaron remesas en la forma de dinero a personas fuera de Costa Rica. El 42% de ellas envían el dinero a través de conocidos, otro 25% por transferencia informal, y otro 23% a través de una compañía privada, y solamente el 9% lo hace por transferencia formal en un banco.

El 69% de las personas encuestadas tiene personas que dependen de ellas económicamente, sean en Costa Rica, Venezuela o en otro país. Entre ellos, el promedio es 2,6 dependientes por persona.

De las personas encuestadas que tienen dependientes, el 50% tienen dependientes un Costa Rica, el 48% en Venezuela y un 2% en otro país.

Gráfico 12: Porcentaje de personas encuestadas que envía diferentes tipos de remesas

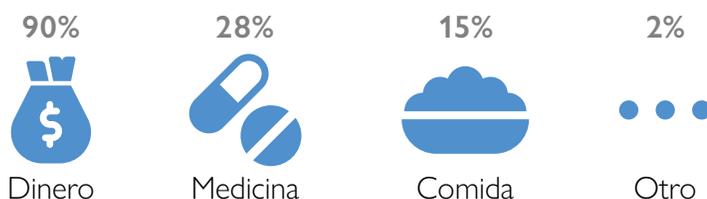
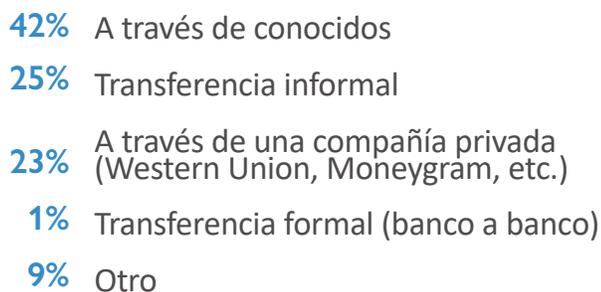
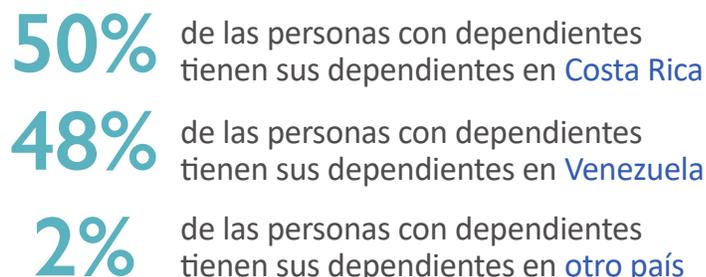


Gráfico 13: Porcentaje de personas encuestadas por su manera de enviar dinero fuera de Costa Rica



Del 41% que envía remesas

Gráfico 14: Porcentaje de personas encuestadas por el país en que se ubican de sus dependientes



# SERVICIOS BÁSICOS (SALUD)

## ASISTENCIA DE SALUD A

De las personas encuestadas, un 40% busca asistencia para una situación de salud en una clínica del seguro social (Caja costarricense de seguro social, CCSS). Del 50% que tiene hijos, el 63% indicó que cuando sus hijos tienen alguna situación de salud los lleva a una clínica de la CCSS.

El 50% de las personas entrevistadas indicaron que en una situación de salud siempre busca asistencia, pero otro 37% indicó que no busca asistencia en una situación de salud por no tener seguro. El 6% indicó que no sabe a dónde acudir, y otros no buscan asistencia por el costo de la atención o el traslado (2%).

Gráfico 15: Porcentaje de personas encuestadas por donde busca la asistencia para si mismas o para sus hijos en una situación de salud

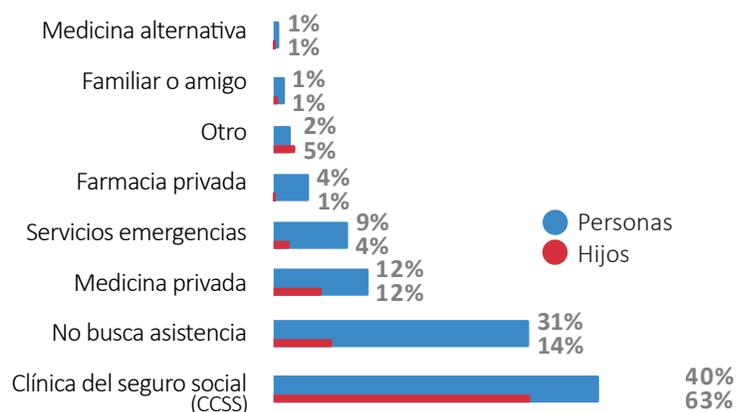


Gráfico 16: Porcentaje de personas encuestadas por sus razones de no buscar asistencia en una situación de salud



Gráfico 17: Porcentaje de personas encuestadas por donde consiguió información de servicios de salud disponibles para personas migrantes



El 44% de las personas encuestadas viven entre 1 y 5 kilómetros (km) del centro de salud más cercano, otro 35% vive aún más cerca, entre 0 y 1km.

Esta pregunta fue hecha con la aclaración siguiente, para ayudarles a encontrar la respuesta correcta: “En Costa Rica. Referencia: 1km = aproximadamente 5 minutos en carro, 15 min. a pie, 20 min. en bus o 12.5 cuadras venezolanas, 1250 varas”.

El 45% obtuvo información acerca de los servicios de salud disponibles para personas migrantes en Costa Rica por consejos de familiares y conocidos, el 29% por sitios web o en páginas de redes sociales, el 16% en los centros de salud mismos.

Gráfico 18: Porcentaje de personas encuestadas por la distancia el centro de salud más cercano de su residencia en Costa Rica



## SITUACIÓN DE SALUD B

El 4% de mujeres encuestadas y sus familiares mujeres (1% del total) se encontraron embarazadas al momento de la entrevista, entre 5 y 40 semanas.

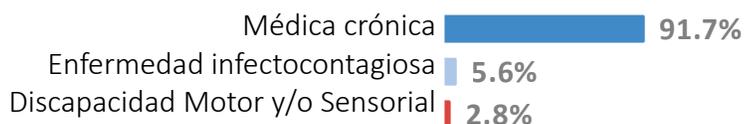
El 96% de los familiares menores de edad que están en Costa Rica han tenido todas las vacunas habituales, según sus familiares.

El 48% de las personas encuestadas indicaron que en el último año no ha tenido acceso a educación sexual o reproductiva. El 7% tenía acceso a métodos anticonceptivos, incluyendo condones, el 3% tenía acceso a educación y consejería y el 1% a pruebas de VIH y otras enfermedades de transmisión sexual. El 42% de las personas encuestadas eligió no responder a esta pregunta.

El 14% de las personas encuestadas sufren de una o más de una enfermedad crónica. Entre ellos, el 33% sufre de hipertensión, el 10% de hipertiroidismo, el 7% de diabetes, el 5% de problemas de tiroides, y el 4% de cáncer. El 0,8% ha tenido en el último año una enfermedad infectocontagiosa. El 18% indicó que requiere medicamentos diaria o regularmente para el tratamiento de sus condiciones.



Gráfico 19: Porcentaje de personas encuestadas que tiene una enfermedad o una discapacidad



Del 15% que ha sufrido de una o más de una enfermedad

El 31% de las personas entrevistadas indicaron que durante el último año han sufrido de estrés o malestar emocional que les impidió llevar a cabo sus tareas cotidianas (por ejemplo, tristeza, miedo, enojo, preocupación, etc.). Entre ellos, el 18% indicó que sintió este malestar emocional a veces, el 8% indicó que lo sintió casi siempre, y el 3% siempre.

El 41% de las personas encuestadas que indicaron que sufren de malestar emocional dicen que no busca asistencia para atender a su malestar emocional y el 35% indicó que busca asistencia de un familiar o amigo.

Gráfico 20: Frecuencia que siente malestar emocional

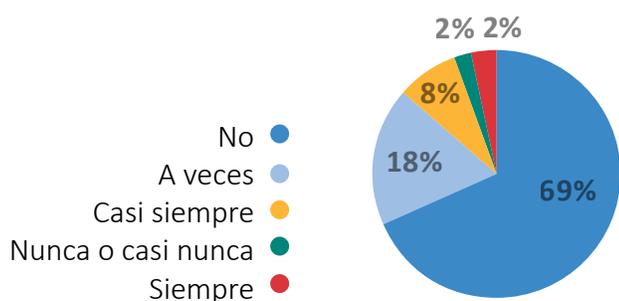


Gráfico 21: Porcentaje de personas encuestadas por donde busca asistencia para su malestar emocional



## CAMBIO DE CONDICIONES SANITARIAS

El 63% de personas encuestadas indicaron que las condiciones sanitarias de su vivienda (agua potable, servicios sanitarios, etc.) han mejorado o han mejorado substancialmente de Venezuela a Costa Rica. Solamente el 7% indicó que han empeorado o han empeorado substancialmente. Otro 30% indicó que son iguales las condiciones sanitarias de su vivienda en Venezuela y ahora en Costa Rica.

El 27% de las personas encuestadas indicaron que su oficio actual en Costa Rica es más seguro o menos riesgoso que su oficio en Venezuela, en relación con su salud. El 12% indicó que su oficio en relación con su salud en Costa Rica es más riesgoso. El 61% indicó que el nivel de riesgo en relación con su salud entre su oficio en Venezuela y su oficio en Costa Rica es igual.



Han mejorado las condiciones sanitarias de su vivienda

## PROTECCIÓN Y DISCRIMINACIÓN

El 55% de las personas encuestadas han recibido una oferta laboral en Costa Rica, y 86% de estas ofertas la recibieron al o después de llegar a Costa Rica. El 14% de las ofertas laborales para empleos en Costa Rica ocurrieron antes de salir de Venezuela.

El 38% de las ofertas laborales que han recibido las personas encuestadas pertenecen al sector de comercio, de las cuáles el 94% ocurrieron al o después de llegar a Costa Rica.

De las ofertas laborales recibidas al o después de llegar a Costa Rica, el 42% pertenecen al sector de comercio, seguidoporadministración/secretario (7%), salud (6%) e informática (6%). A su vez, el 17% de ofertas laborales recibidas antes de salir de Venezuela eran en el sector de comercio, el 13% en el sector de informática, y otro 13% en el sector de transporte. Estos están seguidos por los sectores de salud (7%), comunicación (7%) y educación (7%).

El 8% de las ofertas laborales incluyen los gastos de mudanza (algunas desde Venezuela, y otros dentro de Costa Rica). De esos, el 28% eran en el sector de comercio, 19% en el sector de transporte, y 16% en el sector informática.

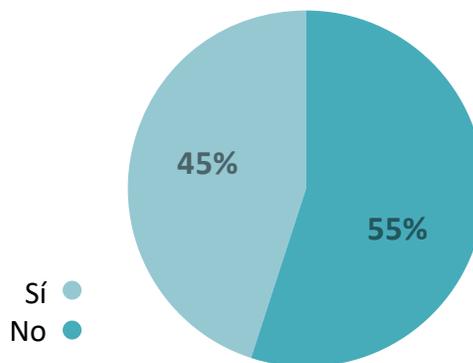
El 3% de las personas encuestadas indicó que no le han tratado bien en su trabajo, por razones como xenofobia y discriminación, horarios extendidos y salarios bajos.

El 9% de las personas encuestadas indicó que han trabajado, durante su viaje o en Costa Rica, sin recibir el pago acordado (44% mujeres y 56% hombres). El 96% de estos casos ocurrieron en Costa Rica, 47% de estos casos ocurrieron en el sector de comercio.

El 0,7% de personas encuestadas indicaron que han trabajado en contra de su voluntad en Costa Rica. La gran mayoría de las personas indicando esto eran hombres.



Gráfico 22: Porcentaje de personas encuestadas que han recibido alguna oferta laboral desde su salida de Venezuela



### A SEGURIDAD EN COSTA RICA

El 96% de personas encuestadas indicaron que se sienten seguras en Costa Rica, hombres y mujeres por igual.



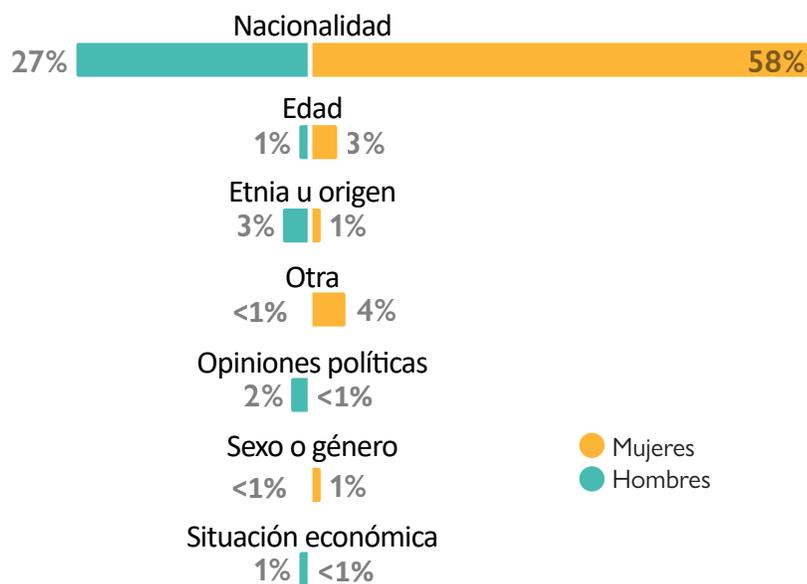
## DISCRIMINACIÓN

B

El 15% de personas encuestadas indicó que han experimentado discriminación durante su viaje hacia Costa Rica y en Costa Rica (84% de estas instancias estaban en Costa Rica). Dentro de las razones para sentirse discriminado, el 85% dijo que era por su nacionalidad (58% mujeres, 31% hombres). El 4% indicó que era por su edad y otro 4% por su etnia u origen étnico.

Gráfico 23: Tipo de discriminación que experimentaron

Resultados del 15% de encuestados que indicaron que han experimentado discriminación



## VIOLENCIA FÍSICA

C

Menos del 1% de las personas encuestadas indicó que fueron detenidos en contra de su voluntad en Costa Rica. La gran mayoría de las personas indicando esto eran hombres.

El 2% de las personas encuestadas indicó que han experimentado una forma de violencia física en Costa Rica, y <1% durante su viaje hacia Costa Rica (60% mujeres, 40% hombres).

En Costa Rica, de las mujeres que han experimentado violencia física, el 67% sufrió de violencia doméstica o violaciones (representa un 2% del total de mujeres encuestadas).

Las demás ocasiones de violencia física eran robos o asaltos, a hombres y mujeres en Costa Rica.

# NECESIDADES Y ASISTENCIA

## DIFICULTADES EN EL VIAJE A

El 8% de las personas encuestadas han encontrado dificultades durante su viaje hacia Costa Rica.

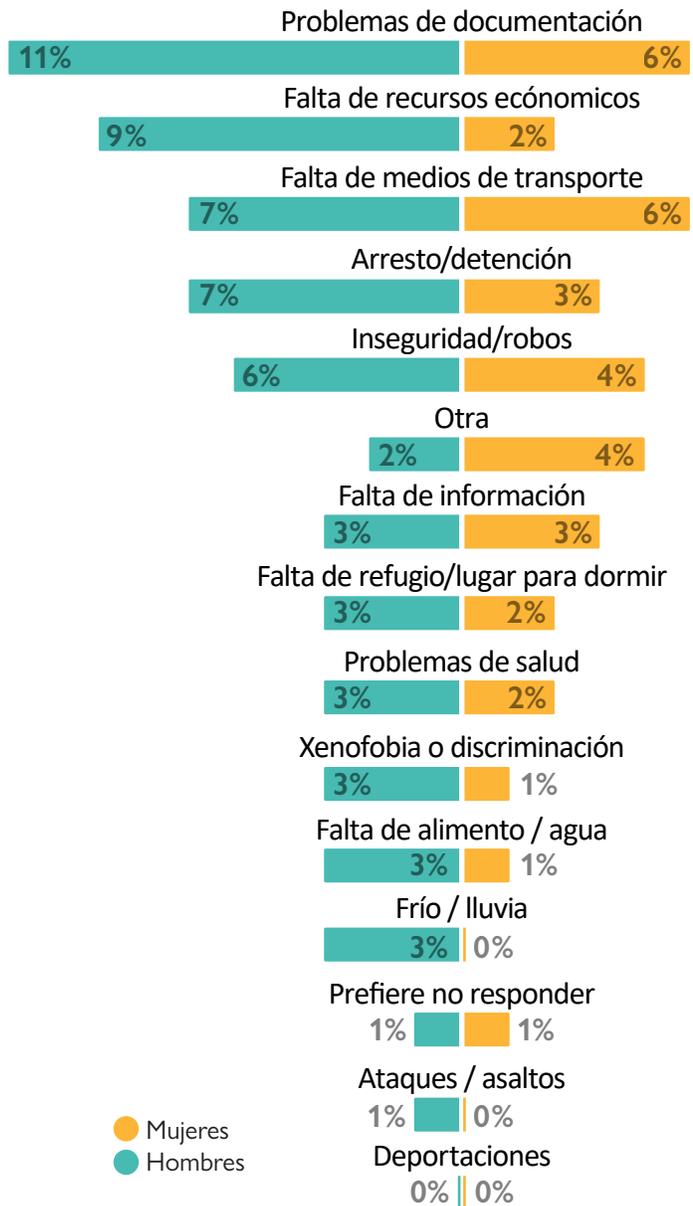
El 7% de mujeres y el 9% de hombres han enfrentado una mínima de una dificultad. Los hombres indicaron más del doble de dificultades que las mujeres.

Del 8% total que ha enfrentado dificultades, el 17% ha tenido problemas relacionados con el acceso a documentación necesaria, el 12% falta de o problemas con medios de transporte, el 11% falta de recursos económicos, el 10% inseguridad o robos y el otro 10% arrestos y detenciones.

El 7% de las personas encuestadas han tenido acompañamiento institucional durante su viaje, entre ellos 11% enfrentó dificultades.

Gráfico 24: Porcentaje de personas encuestadas que indicaron que enfrentaron dificultades durante el viaje

Resultados del solo 8% de los encuestados que indicaron que han enfrentados dificultades durante su viaje hacia Costa Rica



## NECESIDADES IDENTIFICADAS

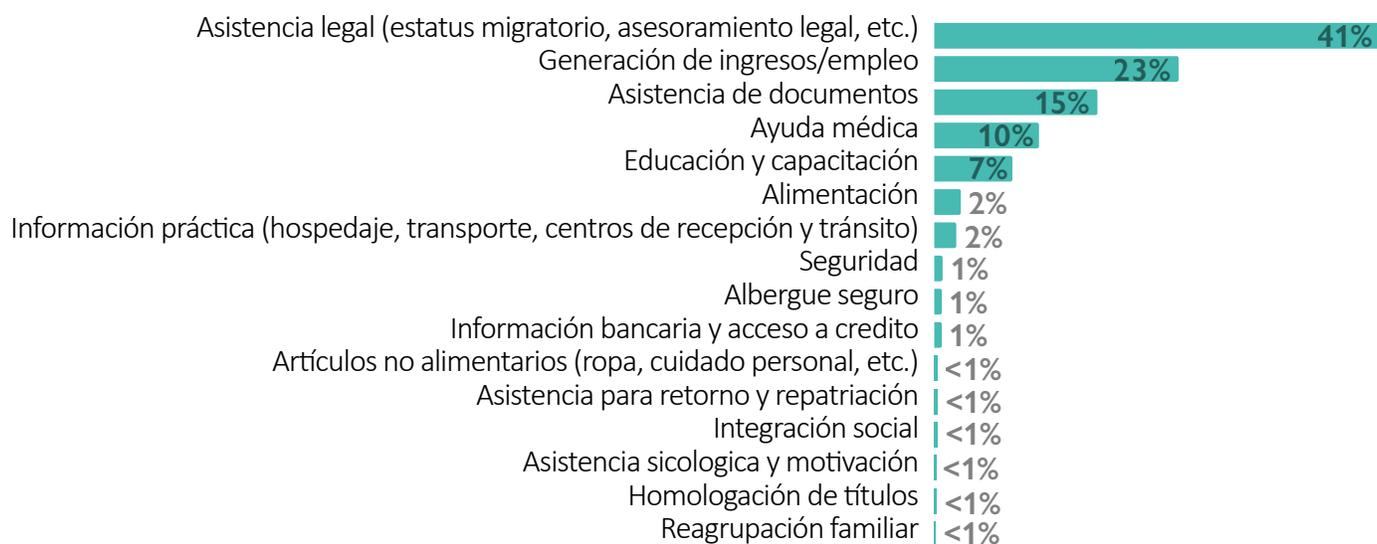
B

El 67% de las personas encuestadas han indicado que necesitan, como su primera necesidad, la asistencia legal (estatus migratorio, asesoramiento legal, etc.). Podría existir una parcialidad en las personas buscando asistencia legal y migratoria por los puntos de monitoreo en que se realizaron las encuestas. Las personas necesitando asistencia legal y migratoria están sin estatus regular o con estatus regular que quieren cambiar su estatus a otra categoría.

Existía el espacio en la encuesta para marcar, en orden de prioridad, sus 3 necesidades primarias. El 6% de personas encuestadas indicaron que no tenían ninguna necesidad en el momento de la encuesta, el 32% tenía sólo una necesidad y el 23% sólo dos necesidades.

Las necesidades identificadas son más o menos iguales entre los hombres y mujeres y por rangos de edades.

Gráfico 25: Total de necesidades identificadas



Quedan reservados todos los derechos. Para citar, parafrasear o de alguna manera reproducir la información presentada en este documento, debe ser citada la fuente: Organización Internacional para las Migraciones (OIM) (2019), Displacement Tracking Matrix (DTM), disponible en: [www.globaldtm.info/](http://www.globaldtm.info/)

Los límites y nombres mostrados y la designación utilizada en los mapas de este documento siguen los utilizados por las Naciones Unidas y no implican el respaldo oficial ni la aceptación por parte de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM).

### **Jefe de Misión**

Roeland de Wilde

### **Coordinación del Proyecto**

Francisco Furlani, Coordinador de Proyectos

Beatriz Vila, Asistente de Proyectos

Alexa Fernández, Administradora

### **Gestión de Información**

Cristyn Edwards, Oficial de Gestión de Información y SIG

Monica Gutiérrez, Asistente de Gestión de Información y SIG

### **Centro de Asistencia a Migrantes Venezolanos**

Jennifer Becerra, Coordinadora

Sohrab Mabadi, Abogado

Malina Gaianu, Asistente

Mariana Fallas, Asistente

### **Diseño y Comunicaciones**

Alex Flores, Diseñador

### **Encuestadores adicionales**

John Rivera

Kisha Méndez

Arturo Soto

Susana Yglesias

Gloriana Navarro

Maria Teresa Nagel

Michell Lima

Pamela Varela

### **Monitoreo de flujos de la población Venezolana - Costa Rica** **Organización Internacional para las Migraciones (OIM) Costa Rica**

Av. 1A y calle 78A, frente a condominios The Place.

Rohrmoser, San José, Costa Rica

Teléfono: (506) 2212-5300

Correo electrónico: [DTMcostarica@iom.int](mailto:DTMcostarica@iom.int) / [costarica.iom.int](http://costarica.iom.int)

APOYADO POR:

